

## Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian



**INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No. 93A, Lampung 35142

---

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Pegawai

PT. Pegadaian Syariah dan Konvensional

Di Bandar Lampung

Bersama dengan kuesioner ini, saya mahasiswa Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Jurusan Manajemen yang bernama Ayu Belian Ruskar dengan NPM 131211011 bermaksud untuk memohon bantuan kepada bapak/ibu/saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini dalam rangka menyelesaikan tugas akhir pada Pendidikan Strata Satu, dengan judul: **“Analisis Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pegadaian Syariah dan PT. Pegadaian Konvensional Bandar Lampung”**. Demi terlaksananya penelitian ini maka saya sangat mengharapkan kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya. Saya sebagai peneliti akan menjamin kerahasiaan data yang bapak/ibu/saudara/i berikan dan data hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja. Apabila ada yang tidak jelas, bapak/ibu/saudara/i dapat menghubungi pak angkit melalui email: [kit240187@darmajaya.ac.id](mailto:kit240187@darmajaya.ac.id). Atas ketersediaan, dukungan dan kerja sama yang baik, saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 2017

Peneliti

Ayu Berlian Ruskar

131211011

## KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan di bawah ini memiliki jawaban sebagai berikut :

- SS : Sangat Setuju : 5  
S : Setuju : 4  
KS : Kurang Setuju : 3  
TS : Tidak Setuju : 2  
STS : Sangat Tidak Setuju : 1

### Data Pengisi Kuesioner

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Usia :  
Pendidikan Terakhir :

Berikan tanda Ceklis pada jawaban yang dianggap tepat

Job Satisfafaction Survey (Survei Kepuasan Kerja)						
No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa saya mendapat bayaran yang sesuai untuk pekerjaan yang saya lakukan					
2	Disini sangat besar peluang untuk mendapatkan promosi					
3	Supervisor saya sangat kompeten dalam melakukan pekerjaannya					
4	Saya merasa senang dengan pendapatan yang saya terima					
5	Saat saya melakukan pekerjaan dengan baik, saya mendapat pengakuan untuk itu seperti yang seharusnya saya dapat					
6	Aturan dan prosedur membuat mudah untuk melakukan pekerjaan dengan baik					
7	Saya suka orang-orang tempat saya bekerja					
8	Saya merasa seakan pekerjaan saya sangat berarti					
9	Komunikasi tampak bagus dalam organisasi ini					
10	Peningkatan kerja sangat banyak					
11	Mereka yang baik pada pekerjaan diberi kesempatan yang adil untuk dipromosikan					
12	Supervisor saya adil pada saya					
13	Manfaat yang kami terima jauh lebih baik dari kebanyakan organisasi lain tawarkan					
14	Saya merasa pekerjaan saya di hargai					
15	Upaya saya dalam melakukan pekerjaan dengan baik selalu terhalang oleh birokrasi					
16	Saya merasa mudah dalam menyelesaikan pekerjaan dikarenakan orang-orang tempat saya bekerja sangat kompeten dengan pekerjaannya					
17	Saya suka melakukan sesuatu pada pekerjaan saya					

<b>Job Satisfaction Survey (Survei Kepuasan Kerja)</b>						
<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
18	Tujuan dari organisasi ini jelas untuk saya					
19	Saya merasa dihargai oleh organisasi ketika saya berpikir tentang untuk apa mereka membayar saya					
20	Orang-orang maju lebih cepat disini jika dibandingkan dengan yang mereka bekerja di tempat lain					
21	Supervisor saya menunjukkan ketertarikan dalam hal perasaan bawahan					
22	Porsi keuntungan yang kami miliki sangat adil					
23	Ada beberapa penghargaan untuk mereka yang bekerja disini					
24	Saya memiliki hal yang harus saya lakukan dalam pekerjaan					
25	Saya nyaman dengan rekan kerja saya					
26	Saya merasa mengerti apa yang terjadi dengan organisasi ini					
27	Saya merasa pekerjaan saya sangat baik					
28	Saya merasa senang dengan kesempatan kenaikan gaji saya					
29	Keuntungan yang kami dapat sesuai dengan apa yang seharusnya					
30	Saya suka supervisor saya					
31	Saya memiliki sedikit dokumen pekerjaan					
32	Saya merasa upaya saya dihargai dengan seharusnya					
33	Saya merasa senang dengan kebijakan dalam promosi jabatan					
34	Disana tidak banyak pertengkaran dan usaha yang keras dalam bekerja					
35	Pekerjaan saya sangat menyenangkan					
36	Tugas kerja sepenuhnya di jelaskan					

**Terima Kasih**





No.	Pertanyaan											
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	3	4
2	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	5
3	4	4	4	4	5	5	4	4	1	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
5	5	4	3	4	4	4	4	4	1	4	3	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
7	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	4	4
8	4	4	4	5	5	4	4	4	1	3	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
16	4	4	5	4	4	4	4	4	1	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4
20	4	4	4	4	4	5	5	4	1	3	4	4
21	4	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
22	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
33	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	3	4
Rata-rata	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4

**Lampiran 3 : Data Rekapitulasi Jawaban Kuesioner  
Pegawai PT. Pegadaian Konvensional Bandar Lampung**

No.	Pertanyaan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Rata-rata	4,41	4,05	4	4,03	4,03	4	4	4,03	4	4	4,03	4

No.	Pertanyaan											
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
8	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
9	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
17	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Rata-rata	4	4,03	4,03	4	4,03	4,08	4,08	3,97	4,05	4,03	4,05	4,05



No.	Pertanyaan											
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4
7	4	5	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4
8	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
16	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
17	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
22	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	4	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
37	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Rata-rata	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4

#### Lampiran 4 : Tingkat Kepuasan Kerja

No.	PT. Pegadaian di Bandar Lampung			
	Syariah		Konvensional	
	Total Nilai	Tingkat Kepuasan Kerja	Total Nilai	Tingkat Kepuasan Kerja
1	140	Rendah	141	Rendah
2	146	Tinggi	144	Cukup Tinggi
3	147	Tinggi	145	Cukup Tinggi
4	143	Cukup Tinggi	143	Cukup Tinggi
5	146	Tinggi	144	Cukup Tinggi
6	142	Rendah	141	Rendah
7	146	Tinggi	144	Cukup Tinggi
8	149	Tinggi	150	Tinggi
9	148	Tinggi	151	Tinggi
10	143	Cukup Tinggi	141	Cukup Tinggi
11	145	Cukup Tinggi	142	Rendah
12	141	Rendah	140	Rendah
13	143	Cukup Tinggi	141	Rendah
14	141	Rendah	141	Rendah
15	141	Rendah	141	Rendah
16	145	Cukup Tinggi	147	Tinggi
17	146	Tinggi	149	Tinggi
18	141	Rendah	140	Rendah
19	140	Rendah	142	Rendah
20	142	Rendah	142	Rendah
21	144	Cukup Tinggi	144	Cukup Tinggi
22	146	Tinggi	146	Tinggi
23	144	Cukup Tinggi	144	Cukup Tinggi
24	142	Rendah	142	Rendah
25	140	Rendah	139	Rendah
26	141	Rendah	140	Rendah
27	140	Rendah	141	Rendah
28	142	Rendah	144	Cukup Tinggi
29	141	Rendah	145	Cukup Tinggi
30	140	Rendah	141	Rendah
31	140	Rendah	143	Cukup Tinggi
32	142	Rendah	139	Rendah
33	138	Rendah	137	Rendah
34			138	Rendah
35			141	Rendah
36			142	Rendah
37			144	Cukup Tinggi
38			141	Rendah
39			145	Cukup Tinggi

**Lampiran 5 : Skor Berdasarkan Indikator Penelitian**

Indikator	PT. Pegadaian di Bandar Lampung			
	Syariah		Konvensional	
	Pertanyaan	Skor	Pertanyaan	Skor
Gaji	1	137	1	172
	10	135	10	156
	19	135	19	159
	28	134	28	159
	32	134	32	157
		135,00		160,60
Promosi	2	134	2	158
	11	135	11	157
	33	42	33	78
		103,67		131,00
Pengawasan	3	134	3	156
	12	135	12	156
	21	134	21	158
	30	134	30	157
		134,25		156,75
Keuntungan	4	134	4	157
	13	136	13	156
	20	134	20	155
	22	135	22	157
	29	134	29	158
		134,60		156,60
Penghargaan	5	135	5	157
	14	135	14	157
	23	134	23	158
		134,67		157,33
Prosedur Operasional	6	134	6	156
	15	136	15	157
	18	134	18	159
	26	132	26	158
	36	134	36	156
		134,00		157,2
Rekan Kerja	7	134	7	156
	16	135	16	156
	25	134	25	157
	34	121	34	144
		131,00		153,25
Sifat Pekerjaan	8	134	8	157
	17	134	17	157
	24	134	24	158
	27	126	27	157

	31	134	31	156
	35	125	35	147
		131,17		155,33
Komunikasi	9	134,00	9	156

## Lampiran 6 : Deskripsi Karakteristik Responden

### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	53	73,6	73,6	73,6
Valid Perempuan	19	26,4	26,4	100,0
Total	72	100,0	100,0	

### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20-35 Tahun	45	62,5	62,5	62,5
Valid Di atas 35 Tahun	27	37,5	37,5	100,0
Total	72	100,0	100,0	

### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA sederajat	49	68,1	68,1	68,1
D1	4	5,6	5,6	73,6
D2	2	2,8	2,8	76,4
D3	6	8,3	8,3	84,7
S1	11	15,3	15,3	100,0
Total	72	100,0	100,0	

## Lampiran 7 : Deskripsi Jawaban Responden

**P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	51	70,8	70,8	70,8
Valid 5,00	21	29,2	29,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	68	94,4	94,4	94,4
Valid 5,00	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5,00	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	69	95,8	95,8	95,8
Valid 5,00	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	68	94,4	94,4	94,4
Valid 5,00	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5,00	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5,00	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	69	95,8	95,8	95,8
Valid 5,00	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5,00	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4,00	69	95,8	95,8	95,8
Valid 5,00	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	1	1,4	1,4	1,4
4,00	66	91,7	91,7	93,1
5,00	5	6,9	6,9	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	69	95,8	95,8	95,8
5,00	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	68	94,4	94,4	94,4
5,00	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	68	94,4	94,4	94,4
5,00	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	1	1,4	1,4	1,4
4,00	65	90,3	90,3	91,7
5,00	6	8,3	8,3	100,0
Total	72	100,0	100,0	



**P16**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	1	1,4	1,4	1,4
4,00	67	93,1	93,1	94,4
5,00	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P17**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	69	95,8	95,8	95,8
5,00	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P18**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	67	93,1	93,1	93,1
5,00	5	6,9	6,9	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P19**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	66	91,7	91,7	91,7
5	6	8,3	8,3	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P20**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	1	1,4	1,4	1,4
4	69	95,8	95,8	97,2
5	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P21**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	68	94,4	94,4	94,4
Valid 5	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P22**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	1	1,4	1,4	1,4
Valid 4	66	91,7	91,7	93,1
5	5	6,9	6,9	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P23**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	68	94,4	94,4	94,4
Valid 5	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P24**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	68	94,4	94,4	94,4
Valid 5	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P25**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	69	95,8	95,8	95,8
Valid 5	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P26**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P27**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	8	11,1	11,1	11,1
Valid 4	61	84,7	84,7	95,8
5	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P28**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	67	93,1	93,1	93,1
Valid 5	5	6,9	6,9	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P29**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	68	94,4	94,4	94,4
Valid 5	4	5,6	5,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P30**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	69	95,8	95,8	95,8
Valid 5	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P31**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P32**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	69	95,8	95,8	95,8
Valid 5	3	4,2	4,2	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P33**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	41	56,9	56,9	56,9
Valid 2	14	19,4	19,4	76,4
3	17	23,6	23,6	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P34**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,4	1,4	1,4
3	23	31,9	31,9	33,3
Valid 4	46	63,9	63,9	97,2
5	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P35**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	18	25,0	25,0	25,0
Valid 4	52	72,2	72,2	97,2
5	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	

**P36**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	70	97,2	97,2	97,2
Valid 5	2	2,8	2,8	100,0
Total	72	100,0	100,0	