### **BAB V**

### KESIMPULAN

# 5.1. Simpulan

Dalam kegiatan kerja praktek, permasalahan yang dipilih oleh penulis yaitu Belum Optimalnya Penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran. Permasalahan tersebut dipecahkan melalui seluruh tahapan kegiatan aktualisasi yang dilakukan oleh penulis selama masa habituasi yakni dengan judul "Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Sentuh Tanahku Melalui Pembuatan *Leaflet*, Brosur, QR Code, dan media sosial Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran."

Realisasi *output* kegiatan aktualisasi berupa pembuatan *leaflet*, brosur, QR Code, dan media sosial Instagram dan Facebook. Kegiatan tersebut memberikan kontribusi terhadap visi organisasi dan misi organisasi yang kedua dengan keterkaitannya terhadap sasaran program tujuan ketiga yaitu terwujudnya tata kelola kelembagaan yang kompetitif dan berstandar kepemerintahan yang baik dari aspek manajemen operasional demi terwujudnya Kementerian ATR/BPN yang Melayani, Profesional dan Terpercaya.

Aktualisasi ini menghasilkan *leaflet* dan brosur yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai Aplikasi Sentuh Tanahku. *Leaflet* dan brosur sudah dicetak sebanyak 50 lembar, dan sudah diberikan kepada 22 pemohon yang datang ke loket Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran, kemudian 18 pemohon lainnya mengambil sendiri di tempat brosur dan *leaflet* itu diletakkan. Saat ini brosur dan *leaflet* masih sisa 10 lembar. Kemudian penulis juga sudah membuat QR Code dan desain media informasi untuk di upload pada media sosial instagram dan facebook dan mendapatkan *feedback* yang positif terlihat dari *likes* dan *comment* yang diberikan oleh para *followers*.

# **5.2. Saran**

Setelah penulis melaksanakan kegiatan aktualisasi, penulis merekomendasikan kepada Pimpinan Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran yaitu dengan terus mensosialisasikan Aplikasi sentuh Tanahku pada masyarakat melalui media informasi yang ada pada kantor pertanahan. Penulis juga meromendasikan agar setiap PNS atau PPNPN yang ada di kantor pertanahan Kabupaten Pesawaran mengunduh dan memanfaatkan Aplikasi Sentuh Tanahku dan dapat mengajak masyarakat untuk menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku. Kemudian penulis juga merekomendasikan agar permohonan layanan pertanahan melalui aplikasi sentuh tanahku agar di beri jalur prioritas dalam mendapat layanan, sehingga masyarakat akan merasakan manfaat nyata dari Aplikasi Sentuh Tanahku sehingga semakin banyak masyarakat yang menggunakan aplikasi sentuh tanahku dalam mendapatkan layanan pertanahan.

Rekomendasi untuk Kementerian ATR/BPN yaitu untuk meningkatkan dan terus mengupdate aplikasi sentuh tanahku, sehingga masyarakat tidak terkendala dalam menggunakan aplikasi sentuh tanahku. Hal ini dapat dilakukan dengan mempermudah proses pendaftaran aplikasi sentuh tanahku, sehingga pengguna baru aplikasi sentuh tanahku tidak kebingungan ketika hendak melakukan pendaftaran awal aplikasi. Kemudian Kementerian ATR/BPN juga dapat meningktakan kemampuan layanan, dan tampilan yang disediakan pada aplikasi sentuh tanahku, agar masyarakat dapat dengan mudah dalam menggunakan aplikasi sentuh tanahku.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Indonesia. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang *Aparatur Sipil Negara*, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5494.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Adaptif Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Aktualisasi Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Akuntabel Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Berorientasi Pelayanan Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Harmonis Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Kolaboratif Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Kompeten Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Loyal Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional No. 18 Tahun 2015 Tentang *Jabatan Fungsional* di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional