

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu misi Kementerian Agraria dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional adalah “*Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia*”. Dalam mewujudkan institusi berstandar dunia, diperlukan strategi, komitmen serta perspektif baru dalam menyikapi peralihan media layanan sehingga pada tahun 2022 dan 2023 layanan pertanahan dan tata ruang semakin mudah diakses dan transparan berbasis elektronik. Saat ini Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional telah berhasil mengalihkan beberapa pelayanan menjadi layanan elektronik, salah satu pelayanan digital yang dimiliki adalah sentuh tanahku yang telah digunakan secara Nasional.

Sebagai salah satu instansi pemerintah yang melakukan pelayanan publik di bidang pertanahan. Kementerian Agraria dan Tata Ruang terus berupaya untuk melakukan inovasi dan peningkatan layanan secara digital agar mempermudah masyarakat dan para pegawainya sebagai pelayan publik dalam melakukan proses pelayanan. Salah satu inovasi pelayanan yang berhasil diciptakan oleh Kementerian ATR/ BPN adalah aplikasi sentuh tanahku yang dapat membantu masyarakat yang ingin mencari tahu persyaratan, menelusuri proses pengurusan sertipikat tanah, mengetahui lokasi suatu bidang tanah, hingga mengetahui prediksi perhitungan biaya yang akan dikeluarkan untuk mengurus sertipikat.

Namun saat ini di Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tata cara penggunaan aplikasi sentuh tanahku. Padahal aplikasi sentuh tanahku banyak sekali manfaatnya terutama untuk masyarakat yaitu dapat mengetahui biaya, waktu, dan persyaratan layanan BPN dalam rangka meningkatkan transparansi layanan pertanahan dan masyarakat juga dapat melakukan pelacakan status berkas permohonan di Kantor Pertanahan untuk meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan layanan. Sehingga dengan aplikasi sentuh tanahku masyarakat tidak perlu datang ke loket pelayanan untuk menanyakan persyaratan pelayanan pertanahan, biaya pelayanan pertanahan, dan menanyakan pelacakan status berkas permohonannya.

Para pegawai yang memiliki fungsi sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik dan perekat serta pemersatu bangsa memiliki kewajiban dan tanggung jawab kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat dalam pelayanan publik. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan sosialisasi kepada masyarakat tentang aplikasi sentuh tanahku. Karena dengan pelayanan dan kepuasan yang didapatkan oleh masyarakat sebagai pengguna aplikasi sentuh tanahku dapat merubah citra Kementerian ATR/BPN dan kantor pertanahan Kabupaten Pesawaran sebagai instansi dan kementerian yang telah melakukan transformasi dan pelayanan secara digital.

Berdasarkan latar belakang diatas sebagai pegawai yang bekerja di Lingkungan Kantor Pertanahan Kabupaten Kabupaten Pesawaran yang memiliki fungsi sebagai pelaksana kebijakan, pelayan publik, dan perekat serta pemersatu bangsa dirasa tepat untuk mengangkat isu terkait “Belum optimalnya penggunaan aplikasi sentuh tanahku oleh masyarakat di Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran”. Dalam hal ini penulis memilih judul laporan kerja praktek adalah

Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Sentuh Tanahku Melalui Pembuatan *Leaflet*, Brosur, Qr Code, dan Media Sosial Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.

1.2. Ruang Lingkup Kerja Program KP

Lingkup kerja penulis selama melaksanakan kerja praktek adalah mengikuti kegiatan yang berkaitan dengan Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Sentuh Tanahku Melalui Pembuatan *Leaflet*, Brosur, Qr Code, dan Media Sosial pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran. Selama melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Sentuh Tanahku Melalui Pembuatan *Leaflet*, Brosur, Qr Code, dan Media Sosial, penulis diawasi oleh pembimbing dari Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.

1.3. Manfaat dan Tujuan

1.3.1. Manfaat

Adapun manfaat dari kerja praktek ini adalah meningkatkan, memperluas wawasan dan keterampilan yang mengukir kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk bersaing di dunia kerja yang sebenarnya.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah “Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing.” Dengan mengajak dan meningkatkan pemahaman masyarakat tentang aplikasi Sentuh Tanahku dapat berkontribusi dalam meningkatkan Penyelenggaraan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang berstandar dunia bagi Kementerian ATR/BPN dan menjadikan Kementerian ATR/BPN sebagai Instansi yang menyelenggarakan Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing.

1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kerja Praktek dilakukan selama 1 bulan terhitung dari 01 Februari 2023 sampai dengan 01 Maret 2023 di Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.

1.5. Sistematika Penelitian

Agar setiap bahasan mudah dimengerti dan tersusun secara sistematis, maka penulis membagi beberapa BAB, yang masing masing bab akan menguraikan hal-hal pokok sebagai berikut:

- BAB I Pendahuluan

Berisi tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Kerja Program KP, Manfaat dan Tujuan, Waktu dan Tempat Pelaksanaan, dan Sistematika Penulisan.

- BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menguraikan sejarah singkat tentang organisasi, struktur organisasi, fungsi dan tugas organisasi, fungsi dan tugas organisasi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.

- BAB III Permasalahan Perusahaan

Berisi tentang hasil analisis permasalahan yang terdapat di Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.

- BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil analisis dan pembahasan dari penelitian selama penulis melaksanakan kegiatan kerja praktek di Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.

- BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan sebelumnya dan saran saran yang nantinya dapat bermanfaat baik bagi penulis, maupun Kantor Pertanahan Kabupaten Pesawaran.