

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kerja Praktek Bagi mahasiswa di perusahaan dan lembaga-lembaga pemerintah ataupun lembaga non pemerintah adalah salah satu program studi dari Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang wajib diikuti oleh mahasiswa semester VI dengan bobot 4 Satuan Kredit Semester (SKS). Selain untuk memenuhi kewajiban Akademik, diharapkan kegiatan tersebut dapat menjadi jembatan penghubung antara dunia industri dengan dunia pendidikan serta dapat menambah pengetahuan tentang dunia industri/pendidikan sehingga mahasiswa mampu mengatasi persaingan di dunia kerja.

Kerja Praktek merupakan suatu kegiatan kerja mahasiswa yang ditempatkan pada suatu tempat yang berkaitan dengan bidang ilmu yang ditempuhnya dalam waktu tertentu. Selain itu, kerja praktek yang dilakukan dapat membantu mahasiswa agar lebih memahami bidang studi yang di tekuninya dan mendapatkan gambaran nyata pengimplementasian ilmunya di dunia nyata. Mahasiswa akan belajar mengatasi kesenjangan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan permasalahan di lapangan sebenarnya. Mengingat mutu pendidikan telah menjadi sorotan di mata dunia pendidikan baik dari dalam maupun luar negeri demi terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas yang mampu membuat dunia menjadi lebih maju dan menjadikannya kehidupan yang lebih baik. Dalam rangka pengembangan dan peningkatan kegiatan mahasiswa dimasyarakat diperlukan adanya suatu kegiatan yang bertujuan untuk melatih dan mendidik mahasiswa, diantaranya kegiatan yang sangat membangun mahasiswa diadakannya Kerja Praktek (KP).

Program Kerja Praktek di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung merupakan suatu proses belajar bagi mahasiswa untuk menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan etika sepergaulan khususnya pada lingkungan kerja nyata bagi mahasiswa sebelum mahasiswa tersebut memasuki dunia kerja yang sebenarnya, sehingga diharapkan setelah mahasiswa lulus bukan hanya menguasai ilmu Manajemen di dunia nyata dengan baik, namun juga bermanfaat bagi dirinya maupun bagi perusahaan dimana tempat mahasiswa tersebut bekerja nantinya.

Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung adalah organisasi yang merupakan bagian dari struktur pemerintah pusat dalam hal ini Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung merupakan perangkat daerah yang diberi wewenang, tugas, dan tanggung jawab untuk melaksanakan pelayanan dalam bidang Pendidikan dan Kebudayaan, serta memiliki peran sangat penting sebagai instansi yang membangun serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pemenuhan sarana prasarana sekolah yang memadai dan berkualitas di Provinsi Lampung.

Masalah yang dihadapi oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung adalah kurangnya pemanfaatan teknologi oleh Pegawai Non ASN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung, yang mana banyak Pegawai Non ASN yang tidak memahami dan tidak bisa menggunakan *basic* dasar teknolologi yang biasa digunakan dalam melakukan pekerjaan sebagai pegawai perkantoran. Contohnya dalam melakukan suatu pekerjaan masih menggunakan sistem manual, seperti masih mendata suatu berkas pengarsipan menggunakan pena dan kertas. Hal ini berdampak pada hasil dari kualitas pekerjaan itu sendiri, yang mana tidak terkesan profesional dan tidak adanya efesiensi waktu.

Berdasarkan latar belakang Kerja Praktek ini penulis dapat membuat proyek dengan judul **“Meningkatkan Kinerja Pegawai Non ASN Melalui Program Training Office Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung”**. Dengan harapan para pegawai non asn Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung dapat melaksanakan pelatihan yang telah diberikan.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program Kerja Praktek**

### **1.2.1 Ruang Lingkup Objek Kerja Praktek**

Ruang lingkup objek pada kerja praktek ini adalah Pegawai Non ASN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung

### **1.2.2 Ruang Lingkup Tempat Kerja Praktek**

Ruang lingkup tempat kerja praktek ini adalah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung di Jl. Dr. Warsito No.72, Teluk Betung, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia

### **1.2.3 Ruang Lingkup Waktu Kerja Praktek**

Ruang lingkup waktu yang ditentukan pada kerja praktek ini adalah waktu yang berdasarkan kebutuhan kerja praktek yang dilaksanakan pada 1 Februari 2023 s.d . 28 Februari 2023

### **1.2.4 Ruang Lingkup Kerja Praktek**

Ruang lingkup dalam kerja praktek ini adalah manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pegawai non asn Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung.

## **1.3 Tujuan Kerja Praktek**

1. Memenuhi tugas dalam program kerja praktek
2. Mahasiswa diharapkan mendapatkan pengalaman bekerja

3. Mahasiswa mengetahui proses, mekanisme kerja serta SDM di Perusahaan. Proses, mekanisme kerja dan SDM yang dimaksud adalah bagaimana menghasilkan kinerja yang unggul, yang meliputi pengelolaan sumberdaya manusia seperti tenaga kerja serta sistem SDM dalam perusahaan tersebut.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung.

- a. Dilihat dari segi teoritis, memberikan sumbangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia
- b. Dilihat dari segi praktis

Hasil-hasil penelitian ini juga dapat bermanfaat praktis, yaitu:

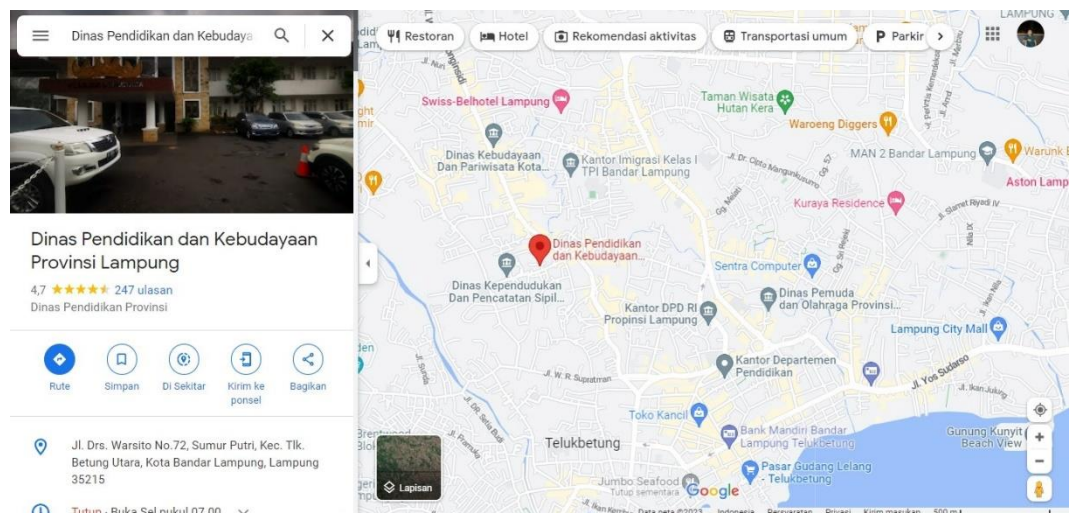
- 1) Bagi Mahasiswa
  - a. Mendapatkan ilmu yang tidak pernah di dapatkan semasa kuliah Ilmu yang diajarkan di bangku kuliah sangat berbeda dengan apa yang diperoleh ketika kerja praktek di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung.
  - b. Mengembangkan kemampuan dan profesional.
  - c. Mendapatkan pengalaman kerja.
- 2) Bagi Akademik
  - a. Mampu merelevansikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja.
  - b. Dengan pelaksanaan Kerja Praktek, Institusi mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perusahaan.
  - c. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur Mahasiswa yang akan membuat laporan Kerja Praktek berikutnya.
- 3) Bagi Perusahaan

- a. Dengan pelaksanaan Kerja Praktek (KP), diharapkan perusahaan mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perguruan tinggi.
- b. Memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat serta memberikan masukan yang positif dan informasi sebagai bahan evaluasi untuk perkembangan dan kemajuan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung bagian SDM.
- c. Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa peserta Kerja Praktek (KP), sehingga akan lebih mudah untuk perencanaan peningkatan di bidang Sumber Daya Manusia (SDM).

## 1.5 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

### 1.5.1. Tempat Pelaksanaan Program

Penulis melaksanakan kerja praktek di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung di Jl. Dr. Warsito No.72, Teluk Betung, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia



*Gambar 1 Denah Lokasi Kegiatan Kerja Praktek*

### 1.5.2. Waktu Pelaksanaan Program

Waktu pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan penulis, yaitu selama satu bulan, mulai dari tanggal 1 Februari 2023 sampai dengan tanggal 28 Februari 2023. Jam kerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung setiap hari Senin sampai Kamis pukul 07.30 sampai pukul 15.30 wib dan hari Jumat pukul 07.30 sampai pukul 16.00 wib. Jadwal waktu kerja selama kerja praktek dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut :

No	Hari	Jam Kerja		
		Jam Masuk	Jam Istirahat	Jam Pulang
1.	Senin	07.30	12.00-13.00	15.30
2.	Selasa	07.30	12.00-13.00	15.30
3.	Rabu	07.30	12.00-13.00	15.30
4.	Kamis	07.30	12.00-13.00	15.30
5.	Jumat	07.30	12.00-13.00	16.00
6.	Sabtu	Libur		
7.	Minggu	Libur		

*Table 1 Jadwal Waktu Kerja*

### 1.6 Sistematika Penulisan

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang kerja praktek secara umum, ruang lingkup kerja praktek, manfaat dan tujuan kerja praktek, tempat dan waktu pelaksanaan program kerja, dan sistematika penulisan yang berkaitan pada Kerja Praktek yang berjudul **“Meningkatkan Kinerja Pegawai Non ASN Melalui Program Training Office Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung”**

#### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah perusahaan yang menceritakan terbentuknya perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha/kegiatan, lokasi perusahaan dan struktur organisasi.

**BAB III : PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menganalisa permasalahan apa yang terjadi dalam perusahaan, setelah menganalisa tentunya penulis menemukan beberapa temuan masalah yang selanjutnya membuat perumusan dari masalah tersebut sehingga membentuk kerangka pemecahan masalah yang ada. Dalam bab ini juga dijelaskan tentang landasan teori sebagai acuan dari rancangan program yang akan dibuat oleh mahasiswa.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini berisi hasil uraian hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan hasil kinerja Pegawai Non ASN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang simpulan dari kerja praktek dan saran berdasarkan hasil kerja praktek.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**



