

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan teknologi pun semakin pesat. Komputer merupakan salah satu teknologi yang perkembangannya cepat dalam hitungan hari saja. Bukan hanya perusahaan-perusahaan saja yang merasakan perkembangannya, melainkan masyarakat luas sudah dapat memanfaatkan teknologi ini. Hal ini disebabkan karena pentingnya suatu teknologi informasi saat ini.

Dalam dunia usaha, khususnya pada PT PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG merupakan pusat yang ada di wilayah Lampung. Setiap perusahaan pasti memiliki sistem yang digunakan untuk mempermudah proses pekerjaan menjadi lebih cepat, tepat dan efektif. Akan tetapi sistem yang berjalan tersebut menurut penulis masih kurang efektif, salah satu contoh sistem yang masih kurang efektif yang ada pada PT PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG yaitu Perancangan Pembangunan Sistem informasi Maintenance dan Troubleshooting Pc/Laptop di STI PLN UID Lampung. Menurut penulis sistem yang berjalan masih kurang efektif, karena pihak STI masih harus datang ke bidang untuk mendata maintenance komputer, kemudian data yang di dapat di input ke Microsoft Excel

Oleh karena itu saya menawarkan perancangan program tersebut pada bidang STI supaya dapat menangani permasalahan yang ada khususnya pada bagian pengelolaan maintenance dan troubleshooting komputer yang ada pada PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG . Selain itu dalam pembuatan laporan bulanan dapat lebih mudah dan cepat serta menghasilkan laporan yang akurat dan efektif. Oleh karena itu, penulis mengusulkan suatu judul **“PERANCANGAN PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MAINTENANCE DAN TROUBLESHOOTING PC/LAPTOP DI STI PLN UID LAMPUNG”** agar permasalahan yang ada dapat segera diatasi.

## **1.2 Ruang Lingkup kerja Program KP**

Untuk memperjelas masalah yang akan dibahas dan agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun Laporan kerja Praktek ini yaitu hanya membahas tentang bagaimana maintenance dan troubleshooting komputer yang ada di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung. ruang lingkup yang akan di bahas pada laporan kerja praktek ini mengenai:

1. Penelitian ini fokus hanya pada pembuatan Perancangan Pembangunan Sistem Informasi Maintenance dan Troubleshooting Pc/Laptop pada STI PT PLN (Persero) UNIT INDUK DSITRIBUSI LAMPUNG , sehingga pendataan yang di dapatkan valid, spesifik, tepat dan memudahkan penelitian saat membuat perancangan program.

### **1.3 Manfaat dan Tujuan**

#### **1.3.1 Manfaat**

Manfaat dalam pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Memberikan kemudahan dalam maintenance pc/laptop yang ada di seluruh PT PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG, Peroleh data laporan hasil maintenance pc/laptop serta meringankan pekerjaan pegawai bagian STI

2. Bagi Penulis

Menambah wawasan pengetahuan dan menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah dalam pembuatan Web Sistem Informasi Maintenance dan Troubleshooting pc/laptop pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung.

3. Bagi Institusi

Dapat menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata. Dan dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian sejenis di masa mendatang.

#### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk membuat Perancangan Pembangunan Sistem Informasi Maintenance dan Troubleshooting pada STI PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung, Adapun tujuan dari perancangan sistem ini adalah :

1. Untuk Memudahkan karyawan bagian STI pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung dalam mengelola Data Maintenance dan Troubleshooting Pc/Laptop.

2. .Untuk Mendapatkan Informasi mengenai update software dan antivirus pada pc/laptop engan cepat,tepat dan efisien.
3. Membangun Perancangan Pembangunan Sistem Informasi Pengelolah Data Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung.

#### **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

##### **1.4.1 Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerja praktek ini dilaksanakan pada tanggal 1 Februari 2023 s/d 2 Maret 2023 an waktu program kerja yang dilakukan yaitu pada Jam 07.30 WIB – 16.00 WIB

##### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Tempat Pelaksaan: PLN Unit Induk Distribusi Lampung Alamat: JL. Zainal Abidin Pagar Alam No.5 , Rajabasa, Kota Bandar Lampung , Lampung 35144.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Agar dapat menjelaskan alur pemikiran secara sistematis, maka penulisan laporan ini disusun dengan kerangka sebagai berikut:

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup atau batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini dibahas tentang profil Kantor PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung tentang sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

### **BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Pada bab ini menganalisis Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, landasan teori dan rancangan program.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Penulis memaparkan hasil pengambilan data, pengolahan data, dan pembahasan hasil penelitian secara umum maupun spesifik.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Penulis menyampaikan simpulan penelitian yang merupakan intisari pembahasan yang relevan dan keterbatasan yang dihadapi oleh peneliti dalam melaksanakan penelitian. Dan Penulis memberi saran pada program yang akan dibuat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

