

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan, dapat disimpulkan bahwa penggunaan *aplikasi web Hootsuite* sangat membantu dalam pengelolaan media sosial Kejaksaan Tinggi Bandar Lampung.

Aplikasi web Hootsuite membantu Kejati Bandar Lampung untuk mempercepat dan mempermudah proses manajemen konten media sosial. Dengan menggunakan *Hootsuite*, Kejati Bandar Lampung dapat mengatur jadwal posting, mengevaluasi performa konten, serta memonitor aktivitas pengguna. Selain itu, *Hootsuite* juga memungkinkan Kejati Bandar Lampung untuk mengelola semua akun media sosial mereka melalui satu *platform*, sehingga memudahkan pengelolaan.

Meskipun sudah menggunakan *aplikasi web Hootsuite*, Kejati Bandar Lampung masih menghadapi kendala dalam mengelola media sosial. Salah satu kendala tersebut adalah kurang optimalnya penggunaan fitur-fitur *aplikasi Hootsuite*. Hal ini disebabkan karena tenaga pengelola masih asing dengan fitur-fitur yang ada di *Hootsuite* sehingga menghambat penggunaan aplikasi secara optimal. Oleh karena itu, penulis merekomendasikan agar Kejati Bandar Lampung melakukan pelatihan dan pendidikan kepada tenaga pengelola tentang fitur-fitur *Hootsuite* yang ada, sehingga penggunaan aplikasi dapat lebih optimal.

Dalam laporan ini, penulis juga memberikan saran untuk penelitian selanjutnya. dapat membahas tentang pemanfaatan media sosial sebagai sarana edukasi hukum kepada masyarakat. Dalam era digital seperti sekarang, pemanfaatan media sosial sebagai sarana edukasi hukum dapat mempermudah masyarakat dalam memahami dan mengakses informasi hukum yang dibutuhkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk Kejaksaan Tinggi Bandar Lampung dan peneliti selanjutnya, antara lain:

1. Menyediakan pelatihan penggunaan *aplikasi Hootsuite* secara berkala kepada *staf* yang bertugas sebagai pengelola media sosial. Hal ini bertujuan agar pengelola media sosial Kejati Bandar Lampung dapat memanfaatkan fitur-fitur yang ada dalam aplikasi *Hootsuite* secara maksimal dan efektif.

2. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap performa konten yang diposting di media sosial. Hal ini bertujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas konten yang diposting serta meningkatkan interaksi dengan pengikut media sosial Kejati Bandar Lampung.
3. Menambah jumlah staf yang bertugas sebagai pengelola media sosial. Hal ini akan membantu mempercepat dan mempermudah proses manajemen konten media sosial.
4. Memperluas jangkauan pasar dengan memanfaatkan fitur-fitur yang ada dalam aplikasi Hootsuite, seperti penggunaan hashtag dan fitur promosi. Hal ini akan membantu Kejati Bandar Lampung untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan brand awareness.

Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai penggunaan aplikasi Hootsuite dalam mengelola media sosial. Penelitian dapat dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang lebih spesifik, seperti jumlah postingan, interaksi dengan pengikut, dan analisis performa konten secara detail.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan Kejaksaan Tinggi Bandar Lampung dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan media sosial dan memperluas jangkauan serta citra yang baik melalui media sosial.