

RINGKASAN

Laporan ini membahas mengenai efektivitas pengelolaan media sosial di Kejaksaan Tinggi Bandar Lampung. Dalam laporan ini, diuraikan bahwa pengelolaan media sosial di Kejati Bandar Lampung masih belum efektif karena hanya diurus oleh satu orang dan belum menggunakan aplikasi manajemen media sosial yang terintegrasi. Masalah ini kemudian diatasi dengan mengimplementasikan *aplikasi Hootsuite* untuk mengelola media sosial Kejati Bandar Lampung. *Aplikasi Hootsuite* membantu mempermudah pengelolaan berbagai media sosial dan meningkatkan interaksi dengan pengguna media sosial. Selain itu, dilakukan perekrutan tenaga pengelola media sosial untuk meningkatkan kinerja dalam pengelolaan media sosial.

Pada landasan teori, diuraikan mengenai teori pengukuran kinerja media sosial, teori manajemen media sosial, teori inovasi teknologi dalam pengelolaan media sosial, teori manajemen risiko dalam penggunaan media sosial. Dalam penggunaan media sosial, perlu adanya manajemen risiko untuk menghindari risiko yang dapat mengancam privasi data pengguna dan keamanan informasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa implementasi *aplikasi Hootsuite* pada pengelolaan media sosial Kejati Bandar Lampung memberikan efek yang signifikan dalam meningkatkan kinerja pengelolaan media sosial. Terlihat dari meningkatnya jumlah pengikut dan interaksi pada media sosial Kejati Bandar Lampung. Diharapkan dengan adanya *aplikasi Hootsuite* dan tenaga pengelola media sosial yang terlatih, pengelolaan media sosial Kejati Bandar Lampung dapat menjadi lebih efektif dan dapat memberikan manfaat yang lebih bagi masyarakat dalam hal informasi hukum dan pelayanan publik.

Kata kunci – Media sosial, Aplikasi manajemen, *Hootsuite*.

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas kerja praktik di Kejaksaan Tinggi Lampung. Kerja praktik ini merupakan bagian dari mata kuliah Praktek Kerja Lapangan yang diwajibkan bagi mahasiswa di Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya. Kerja praktik ini dilakukan selama 1 bulan, mulai dari tanggal 1 febuari 2023. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh nilai mata kuliah tersebut dan sekaligus sebagai dokumentasi hasil kerja praktik saya selama masa. Pelaksanaan KP ini tentunya tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta pengarahan dan pengawasan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah yang memberikan kesehatan dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas laporan KP di Kejaksaan Tinggi Lampung
2. Bapak Ir. Firmansyah Y. Alfian, MBA., MSc. selaku Rektor Institut Informasi dan Bisnis (IIB) Darmajaya
3. Bapak Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Institut Informasi dan Bisnis (IIB) Darmajaya
4. Ibu Melda Agarina, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing KP yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dalam pelaksanaan KP di Kejaksaan Tinggi Lampung
5. Bapak M. Isa Ansori, S.Kom., S.H selaku Pembimbing Lapangan yang turut serta membantu kelancaran pelaksanaan KP
6. Orang Tua yang selalu mendukung dan memotivasi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini sangatlah jauh dari kata sempurna. baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi Kejaksaan Tinggi Lampung dan Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya, serta dapat memberikan masukan yang berguna bagi pengembangan dan pemanfaatan teknologi.

Bandar Lampung, 10 Maret 2023
Hormat Saya,

[Yoga Fatoni]
NPM.2111059003P