

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Al Musafir merupakan lembaga bimbingan biro perjalanan ibadah haji dan umroh yang beralamat di Jl. Muhammad Rum Sumur Putri Teluk Betung, Bandar Lampung. Al Musafir berdiri sejak tahun 2011 yang dipimpin oleh DR.KH. Ainul Gani ,M.Ag. Pada tahun 2017 Al Musafir Bandar Lampung memberangkatkan jamaah umroh sebanyak 71 orang (sumber : pengelola Al Musafir).Jamaah Umroh yang berangkat pada tahun 2016 di kota Bandar Lampung sebanyak 1.353 orang (sumber : Badan Pusat Statistik Bandar Lampung).

Sebelum melaksanakan ibadah umroh, calon jamaah umroh yang mendaftar harus mengisi formulir pendaftaran dengan melampirkan fotokopi KTP, KK, akte lahir, pasfoto berwarna dan buku nikah (jika telah menikah). Setelah itu, calon jamaah umroh harus melakukan suntik maningitis dan pembuatan passport yang kemudian passport tersebut diberikan kepada pengelola umroh Al Musafir. Kemudian data pendaftaran jamaah umroh tersebut dicatat ke dalam buku pendaftaran umroh oleh pegawai Al Musafir dan berkas pendaftaran tersebut dimasukkan ke dalam map yang disimpan ke dalam rak buku sesuai dengan tanggal keberangkatan umroh. Selama ini Al Musafir masih menggunakan proses manual dalam pencatatan data jamaah umroh, dalam penempatan data berkas, dalam proses pencarian data jamaah umroh, maupun dalam proses pembuatan laporan keberangkatan jamaah umroh yang nantinya diberikan kepada pihak pengelola umroh di Arab Saudi.

Ketika di Bandara sebelum keberangkatan umroh, jamaah umroh akan dibagikan kartupelaksanaan kegiatan umroh, tanda pengenal, tiket pesawat dan passport. Di dalam tanda pengenal terdapat nomor kelompok saat melaksanakan ibadah umroh. Tiap kelompok akan didampingi oleh *guide* umroh. Tugas dari *guide* umroh yaitu memandu peserta jamaah umroh dalam pelaksanaan kegiatan ibadah umroh seperti tawaf, ziarah, jadwal sholat dan jadwal kegiatan pelaksanaan ibadah umroh. Ketika

pelaksanaan kegiatan umroh di hari pertama, terdapat jamaah yang tersesat saat jalan menuju lokasi penginapan serta kesulitan mencari rombongan kelompoknya. Jamaah juga tidak mengetahui lokasi keberadaan *Mahtab* (tempat kelompok jamaahnya). Kartu jadwal kegiatan pelaksanaan umroh hilang dan rusak yang dapat menyebabkan jamaah umroh telat dalam melaksanakan kegiatan umroh. Oleh karena itu, untuk menanggulangi hal tersebut, maka dibuatlah “Sistem Informasi Umroh di Al Musafir Bandar Lampung Berbasis Android”.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah adalah “Bagaimana membangun sistem informasi umroh Al Musafir Bandar Lampung berbasis Android?”.

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian diadakan di Al Musafir Bandar Lampung, dengan batasan penelitian sebagai berikut :

- a. Sistem yang dibangun berisikan lokasi dan informasi *Mahtab* (tempat kelompok jamaahnya).
- b. Sistem yang dibangun terdapat informasi jadwal kegiatan ibadah umroh.
- c. Terdapat lokasi penginapan beserta nama penginapan tiap rombongan jamaah umroh.
- d. Terdapat jadwal pelaksanaan sholat.
- e. Terdapat histori pendaftaran jamaah umroh.
- f. Terdapat informasi mengenai paket umroh.
- g. Sistem yang dibangun berbasis Android dengan spesifikasi minimum sistem operasi Android yang digunakan versi 5.0.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi umroh di Al Musafir Bandar Lampung berbasis Android.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah diharapkan dapat sebagai berikut :

- a. Mempermudah jamaah umroh dalam mendapatkan informasi mengenai lokasi *mahtab*(tempat kelompok jamaahnya), lokasi penginapan dan nama penginapan, jadwal sholat serta jadwal kegiatan pelaksanaan umroh.
- b. Mempermudah guide umroh dalam memantau jamaah umroh.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan laporan data penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah. Dalam hal ini metode yang digunakan adalah *waterfall*.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian yang dilakukan berikut dengan pembahasannya.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan serta memberi saran sebagai hasil pemikiran penelitian atas keterbatasan penelitian yang dilakukan.