

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1. Latar Belakang**

Kerja Praktek (KP) periode ganjil tahun 2023 ini merupakan satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu penelitian dan pengembangan. Penelitian dan pengembangan juga sangatlah penting bagi perguruan tinggi, kesejahteraan masyarakat, bangsa dan Negara serta kemajuan perusahaan dan lingkungan kerja. Dari penelitian dan pengembangan maka mahasiswa dalam lingkungan kerja mampu mengembangkan ilmu dan teknologi pada lingkungan kerja.

Dengan *Digitalisasi* maka perusahaan perlu menerapkan teknologi sebagai bagian dari usaha dan perkembangan usaha, maka *Digitalisasi* perlu dilakukan pada bidang usaha pada perusahaan kecil, menengah, maupun besar.

Dengan berkembangnya Teknologi Digitalisasi, banyak perusahaan yang sudah memiliki Nota pembelian dan penjualan secara Digital. Nota merupakan salah satu hal penting sebagai bukti barang tersebut diterima, dibeli dari sebuah toko atau perusahaan. Hal ini menjadi penting karena dapat menjadi bahan acuan sebagai peningkatan penjualan dan penyetoran barang yang dibutuhkan.

#### **1.1.1. Profil Perusahaan**

AKU COMPUTER adalah penyedia jasa reparasi kusus leptop yang beralamatkan JL. Imam Bonjol Gedong Air GG. Durian Ampung Samping TPA Nuri Falah, Bandar Lampung. Didirikan oleh pak Juneidi

### **1.2. Rumusan Masalah**

Latar belakang diatas menjelaskan bahwa, secara khusus pembahasan penelitian yang menjadi pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pelayanan yang diterapkan perusahaan dalam melayani pelanggan agar dapat meningkatkan pelayanan?
2. Bagaimana Kebutuhan Nota Digital untuk Perusahaan AKU KOMPUTER?

### **1.3. Tujuan**

Tujuan yang ingin diperoleh dari terlaksananya kegiatan Kerja Praktek di antaranya:

1. Memahami proses pelayanan yang paling cocok diterapkan untuk Perusahaan AKU KOMPUTER.
2. Memahami kebutuhan Peran penggunaan penggunaan Nota Digital “Paper.id” dalam bentuk pelayanan pelanggan.

### **1.4. Manfaat**

Tujuan yang ingin diperoleh dari terlaksananya kegiatan Kerja Praktek di antaranya:

#### **1.4.1. Bagi Penulis**

1. Penulis dapat mengimpelmentasikan Nota Digital kepada Pemilik perusahaan di dunia kerja
2. Penulis dapat belajar langsung dengan bagai mana proses pelayanan dengan memanfaatkan Nota Digital.
3. Mendapatkan pengetahuan manfaat dari Nota Digital

#### **1.4.2. Bagi Instansi atau perusahaan**

1. Mendapatkan peningkatan pelayanan dengan menggunakan Nota Digital
2. Pemilik Perusahaan memasimalkan pelayanan dengan kemudahan Nota Digital Paper.id

#### **1.4.3. Manfaat Bagi kampus IIB Darmajaya**

1. Kampus IIB Darmajaya semakin dikenal.
2. Dapat meningkatkan lini hubung antara kampus IIB Darmajaya dengan perusahaan.

### **1.5. Mitra Yang Terlihat**

Mitra kegiatan ini adalah Perusahaan Penyedia Jasa Service Leptop AKU KOMPUTER yang di milki oleh bapak juneidi berada di JL. Imam Bonjol Gedong Air GG. Durian Ampung Samping TPA Nuri Falah, Bandar Lampung. Sasaran pelanggan Perushaaan adalah seluruh Bandar lampung, Layanan penjualan terdiri dari offline dan online.

Media pelayanan dengan Nota menggunakan *paper.id* untuk menggunakan Nota Digital sebagai pengganti nota kertas.