

## **BAB III**

### **Permasalahan Perusahaan**

#### **3.1. Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan**

Permasalahan yang di hadapi perusahaan Penyedia Jasa Service Leptop AKU COMPUTER berkaitan dengan bagian pelayanan pelanggan.

##### 3.1.1. Temuan Masalah

Perusahaan masih menggunakan Nota Manual atau Nota kertas yang terdiri dari dua lembar yang di ambil atau di berikan kepada penerima jasa dan pemilik jasa. Oleh kerana itu perlu di tambahkan Nota Digital sebagai peningkatan pelayanan pelanggan.

##### 3.1.2. Perumusan Masalah

Dari temuan masalah menunjukan, diperlukannya peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan dan secara khusus pokok pembahasan sebagai berikut:

1. Apakah perusahaan membutuhkan peningkatan pelayanan dengan menambahkan Nota Digital?
2. Pengaruh penggunaan Nota Digital terhadap peningkatan pelayanan terhadap pelanggan.

#### **3.2. Rancangan Program yang Akan dibuat**

Berdasarkan Analisa perusahaan membutuhkan peningkatan pelayanan untuk mengembangkan usahanya dengan memanfaatkan Nota Digital sebagai peningkatan pelayanan. Dengan ini bisa memanfaatkan situs “Paper.id” sebagai penyedia layanan Nota Digital.