

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi komputer maupun teknologi informasi telah mendorong bisnis untuk terus memanfaatkan teknologi tersebut dalam melayani konsumennya dengan lebih baik. Bisnis pelayanan jasa juga merupakan salah satu bisnis yang memiliki kesempatan untuk menerapkan teknologi informasi berbasis *web* ataupun *mobile*, di dalam proses bisnisnya adalah untuk mempermudah customer untuk melakukan proses perbaikan atau penyewaan barang elektronik secara *online* yang bisa di akses dimana saja dan dari mana saja oleh seluruh calon customer dan tidak perlu datang ke perusahaan. Dengan memanfaatkan teknologi sistem informasi yang saat ini sedang menjadi tren teknologi pelaksanaan perbaikan dan penyewaan barang elektronik menjadi efektif dan efisien.

CV. Siger Elektro adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pemeliharaan berbagai barang elektronik khususnya pendingin. Hanya saja penerapan sistem informasi yang kurang efektif karena pada kenyataanya sistem yang berjalan pada CV. Siger Elektro belum terkomputerisasi dengan baik sehingga dapat menghambat proses bisnis perusahaan. Dengan pengembangan teknologi tentunya CV. Siger Elektro dapat menerapkan sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan sehingga dapat meningkatkan kepuasan customer dalam mengelola pelayanan jasa servis elektronik dan penyewaan barang elektronik khusus pendingin. Sehingga dalam proses penyewaan barang customer dapat langsung melihat barang yang tersedia yang kemudian dapat langsung di pesan, Selain penyewaan barang customer juga dapat melakukan service barang dengan cara mendaftar dan membuat permintaan service serta transaksi secara online.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merancang suatu aplikasi berbasis *mobile* untuk dapat menunjang proses bisnis perusahaan dan mempermudah pihak

perusahaan dalam pengolahan data service serta laporan sehingga dapat di peroleh hasil yang efektif dan efisien sebagai bahan penelitian untuk proposal skripsi. Adapun judul yang di pilih yaitu:

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE ELEKTRONIK PENDINGIN PADA CV. SIGER ELEKTRO BERBASIS MOBILE”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem jasa service dan penyewaan barang elektronik pendingin berbasis *mobile* di kota Bandar Lampung

1.3 Ruang lingkup penelitian

Ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di CV. Siger Elektro selama tiga bulan dimulai pada Maret sampai bulan Mei 2018.
 - a. Memahami proses bisnis yang berjalan tentang pelayanan jasa service elektronik pendingin pada CV. Siger Elektro.
 - b. Melakukan wawancara pada pegawai yang terkait meliputi bagian administrasi dan bagian teknisi.
 - c. Melakukan pemeriksaan atas dokumen yang ada pada perusahaan yang berguna untuk menambah data dan pengetahuan
2. Sistem ini membahas jasa service serta proses pembuatan laporan service.
3. Sistem Informasi dibuat menggunakan bahasa pemograman PHP, dan SQL.
4. Pemodelan sistem yang akan dibuat menggunakan gaya pemograman terstruktur.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem informasi jasa pelayanan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.
4. Bagi perusahaan, diharapkan dapat mempermudah customer dan perusahaan untuk melakukan transaksi secara *online*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem berjalan tentang proses pelayanan service dan penyewaan barang elektronik khusus pendingin serta pembuatan laporan pada CV. Siger Elektro.
2. Membuat suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan mempermudah tugas bagian administrasi dalam aktivitas pelayanan service dan penyewaan brang elektronik khusus pendingin serta pembuatan laporan yang berkualitas pada CV.
3. Memudahkan customer dalam mencari tempat pelayanan service dan penyewaan brang elektronik khusus pendingin secara *online*

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian,serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN