

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan latar belakang serta pembahasan pada bab - bab sebelumnya maka dapat di simpulkan bahwa

1. Sistem yang akan dibangun ditujukan untuk melakukan pelayanan jasa service dan penyewaan pada CV. Siger Elektro berbasis *mobile*, sehingga dapat dihasilkan proses kerja yang lebih baik dan maksimal dengan menggunakan penyimpanan data yang tersentralisasi pada database yang dapat memudahkan kegiatan penambahan data, pencarian, dan publikasi data dengan menggunakan teknologi komputer.
2. Dengan adanya sistem yang diusulkan ini akan mendapatkan hasil output berupa data penyewaan, data service, data pengiriman, data pembayaran serta data transaksi antara customer dan pemilik perusahaan secara terkomputerisasi.

#### **5.2 Kelebihan dan Kekurangan**

Sistem yang dikembangkan tentunya memiliki kelebihan dan kekurangan diantaranya :

##### **5.2.1 Kelebihan bagi pemilik**

1. Dengan adanya sistem yang dibangun ini memungkinkan sebuah pemilik usaha untuk dapat memasarkan penyewaan dan pelayanan jasa servis produk elektronik kepada konsumen dengan online.
2. Memiliki sistem laporan per periode guna memonitoring setiap aktivitas transaksi.
3. Memperkecil biaya operasional dalam proses bisnis perusahaan

### 5.2.2 Kelebihan bagi konsumen

1. Dapat memberikan layanan tanpa ada batasan waktu 1 x 24 jam
2. Teknisi dapat langsung datang kerumah untuk mengecek kerusakan barang secara detail.
3. Sistem yang dibangun memiliki interface *user friendly* yang dapat memudahkan konsumen dalam aktivitas penyewaan dan pelayanan jasa servis.

### 5.2.3 Kekurangan bagi pemilik

1. Sistem yang di bangun belum memiliki sistem back up data otomatis guna menghindari masalah error sistem yang kemungkinan dapat terjadi
2. Belum tersedianya sistem transaksi yang terintegrasi pada bank.

### 5.2.4 Kekurangan bagi konsumen

1. Belum tersedianya fitur interaksi komentar antara konsumen dengan admin sistem ketika melakukan complain.
2. Terbatasnya jenis produk yang disewakan, akan lebih baik apabila menyediakan produk elektronik selain elektronik pendingin.

## 5.3 Saran

1. Diharapkan untuk pengembangan lebih lanjut pada sistem informasi ini memiliki fasilitas metode pembayaran via *mobile banking* sehingga customer tidak perlu mengupload bukti transaksi pembayaran.
2. Aplikasi sistem pelayanan jasa service dan penyewaan akan lebih baik apabila difasilitasi *SMS Gateway* untuk memperlancar informasi tentang konfirmasi pelayanan service dan alert batas waktu penyewaan produk elektronik.