

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan Tinggi memiliki tanggung jawab utama dalam menyelenggarakan sistem pendidikan yang bermutu dan handal. Upaya agar mutu pendidikan yang baik dapat terus terjaga tidak terlepas dari penerapan Sistem informasi penjaminan mutu Perguruan Tinggi (SPMPT). Penerapan SPMPT menuntut institusi pendidikan untuk memiliki sebuah sistem yang mampu menjamin kualitas penyelenggaraan kegiatan akademik, seperti tersedianya standarisasi kerja, akuntabilitas penyelenggara pendidikan dan kemampuan untuk bersaing secara Nasional maupun Internasional.

IIB DARMAJAYA merupakan salah satu institusi pendidikan swasta (PTS) di Bandar Lampung, berdiri pada tahun 1995. Pada institusi ini pengarsipan data dan pengajuan sebuah dokumen merupakan kegiatan yang dilakukan setiap hari dalam mendukung setiap kegiatan yang berlangsung. Untuk mencapai tujuan tersebut ada beberapa arsip yang harus dilengkapi dan diajukan meliputi Quality Manual (SPMI) (sistem penjamin mutu internal), Standar (SOP), Formulir, Instruksi Kerja, Ketentuan (kebijakan/keputusan) dan Sumber Daya Manusia (SDM).

Dalam proses dokumentasi berkas penjaminan mutu akademik dan rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM), masih secara konvensional dimana masih ada penumpukan berkas secara fisik, hal itu juga dapat memperlambat jurusan IIB Darmajaya pada saat melakukan pencarian berkas atau data-data yang dibutuhkan, serta dapat mengakibatkan resiko kehilangan data-data penting. Selain itu belum tersedianya sistem informasi rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM) yang dapat memudahkan calon pendaftar dosen maupun staff.

Berdasarkan proses pengumpulan dokumen yang telah dijelaskan, maka IIB Darmajaya membutuhkan suatu teknologi informasi untuk dapat memaksimalkan proses dokumentasi penjaminan mutu akademik. Dengan *E - Document* diharapkan dapat membantu bagian prodi/jurusan untuk dapat bekerja secara optimal dalam sistem dokumentasi yang ada.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka saya tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi pada prodi Sistem Informasi IIB Darmajaya dengan judul :

” SISTEM INFORMASI E - DOCUMENT PADA BADAN PENJAMIN MUTU AKADEMIK IIB DARMAJAYA BERBASIS MOBILE“

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, penulis merumuskan masalah yaitu :

Bagaimana membangun *E- Document* meliputi dokumen Quality Manual (SPMI) (sistem penjamin mutu internal), Standar (SOP), Formulir, Instruksi Kerja, Ketentuan (kebijakan/keputusan) dan Rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM) pada IIB Darmajaya berbasis *mobile* ?.

1.3 Ruang lingkup penelitian

Ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya meliputi proses *E- Document* berdasarkan Quality Manual (SPMI) (sistem penjamin mutu internal), Standar (SOP), Formulir, Instruksi Kerja, Ketentuan (kebijakan/keputusan) dan

Rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM) pada bagian prodi/jurusan IIB Darmajaya

2. Sistem yang akan dibangun hanya diperuntukan kepada semua jurusan Strata satu (S1) IIB Darmajaya Bandar Lampung.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi *E - Document*.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.
4. Bagi IIB Darmajaya, diharapkan dapat mempermudah bagian prodi Sistem Informasi untuk melakukan pengumpulan dokumen secara *online*

1.5 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan pada sistem pengumpulan dokumen penjaminan mutu akademik pada IIB Darmajaya.
2. Membuat suatu sistem pengumpulan dokumen yang terkomputerisasi dengan baik untuk mempermudah bagian jurusan dalam pencarian dan penyimpanan data yang berkualitas pada sistem informasi *E-Document* pada IIB Darmajaya Bandar Lampung.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN