

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI GOOGLE MY BUSINESS SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK UMKM MENARA
KOPI DI DESA HARAPAN JAYA**

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)



Disusun Oleh:

Abdurobbi Fadillah

1911010162

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI GOOGLE MY BUSINESS SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK UMKM MENARA KOPI DI DESA**

HARAPAN JAYA

Oleh :

Abdurobbi Fadillah

1911010162

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Rionaldi Ali, S.Kom., M.T.I
NIK. 0206107902



Susalit Cokro Aminoto
NIK.

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Dr. Chairani, S.Kom., M.Eng
NIK. 01190305

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa Harapan Jaya, Kec. Way Ratai, Kab. Pesawaran, Lampung yang dilaksanakan pada tanggal 1 Februari - 1 Maret 2023. Dalam menjalankan kegiatan PKPM ini penulis mendapatkan banyak manfaat, tidak hanya manfaat ilmu melainkan pengalaman serta menambah relasi. Sikap masyarakat di Harapan Jaya yang sangat menghargai, membimbing, dan sangat membantu dalam kegiatan PKPM ini sangat memotivasi penulis untuk melaksanakan setiap program PKPM dengan sebaik mungkin serta dapat menyelesaikan laporan PKPM tepat pada waktunya.

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) disusun berdasarkan hasil dari dilakukannya kegiatan PKPM. Laporan PKPM ini pula menjadi salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan pada Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Oleh karena itu, judul yang penulis angkat dalam laporan PKPM ini adalah **“PEMANFAATAN TEKNOLOGI GOOGLE MY BUSINESS SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK UMKM MENARA KOPI DI DESA HARAPAN JAYA”**.

Tidak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan program serta laporan PKPM ini. Penulis sampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan kepada penulis mulai dari awal kegiatan hingga akhir kegiatan PKPM.
2. Bapak Ibu / orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
3. Bapak Dr. Ir. H. Firmansyah, Y.A., M.B.A., M.Sc selaku rektor Insitut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Rionaldi Ali, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan serta saran-saran yang sangat

membantu serta membangun dalam kegiatan PKPM serta dalam penulisan laporan PKPM.

5. Ibu Dr. Chairani, S.Kom., M.Eng selaku ketua dari Program Studi Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Bapak Sobari selaku pemilik UMKM Menara Kopi yang telah menerima penulis selama melakukan PKPM di Desa Harapan Jaya.
7. Rekan-rekan mahasiswa dari kelompok 18 yang terlibat dalam kegiatan PKPM.
8. Segenap masyarakat di Harapan Jaya yang senantiasa selalu menyambut dan membantu dengan baik dalam menjalankan kegiatan PKPM.

Bandar Lampung, 24 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.1.1 Profil dan Potensi Desa | 2 |
| 1.1.2 Profil UMKM..... | 4 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat..... | 5 |
| 1.3.1 Tujuan | 5 |
| 1.3.2 Manfaat | 5 |
| 1.4 Mitra Yang Terlibat..... | 7 |
| 1.4.1 Desa Harapan Jaya | 7 |
| 1.4.2 UMKM Menara Kopi..... | 7 |
| 1.4.3 Masyarakat Desa Harapan Jaya | 7 |
| BAB II: PELAKSANAAN PROGRAM | 8 |
| 2.1 Program-Program yang Dilaksanakan..... | 8 |
| 2.1.1 Pembuatan Desain Logo dan Stiker UMKM | 8 |
| 2.1.2 Panitia Administrasi Acara Grass Track | 8 |
| 2.1.3 Pembuatan Video Profil Desa | 8 |
| 2.1.4 Pelatihan Microsoft Office Word di SDN 16 Way Ratai..... | 9 |

| | | |
|------------------------|---|----|
| 2.2 | Waktu Kegiatan | 9 |
| 2.3 | Hasil Kegiatan dan Dokumentasi | 12 |
| 2.3.1 | Pembuatan Desain Logo dan Stiker Produk UMKM..... | 12 |
| 2.3.2 | Panitia Administrasi Grass Track 2023 di Bukit Cendana..... | 13 |
| 2.3.3 | Pembuatan Video Profil Desa | 13 |
| 2.3.4 | Pelatihan Microsoft Office Word di SDN 16 Way Ratai..... | 14 |
| 2.4 | Dampak Kegiatan | 14 |
| 2.4.1 | Pembuatan Desain Logo dan Stiker Produk UMKM..... | 14 |
| 2.4.2 | Panitia Administrasi Grass Track 2023 di Bukit Cendana..... | 15 |
| 2.4.3 | Pembuatan Video Profil Desa | 15 |
| 2.4.4 | Pelatihan Microsoft Office Word di SDN 16 Way Ratai..... | 15 |
| BAB III: PENUTUP | | 16 |
| 3.1 | Kesimpulan..... | 16 |
| 3.2 | Saran | 16 |
| 3.3 | Rekomendasi | 17 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|---|
| Tabel 2.1 Rangkaian Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan | 9 |
|--|---|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Pembuatan Akun Google My Business..... | 12 |
| Gambar 2.2 Acara Grass Track 2023 di Bukit Cendana..... | 13 |
| Gambar 2.3 Video Profil Desa Harapan Jaya | 13 |
| Gambar 2.4 Kegiatan Pelatihan Microsoft Office Word di SDN 16 Way Ratai .. | 14 |