

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pengabdian Masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di dunia perkuliahan untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sekaligus sarana pengembangan ide kreatifitas dalam memanfaatkan sumber daya potensial di desa Harapan Jaya kec. Way Ratai, Kab. Pesawaran, Lampung. Sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat secara luas.

Program PKPM ini menjadi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Pihak institusi mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk dapat melaksanakan program PKPM di suatu desa yang telah ditentukan oleh pihak institusi. Bagi mahasiswa PKPM di tahun 2023 ini diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Pada program PKPM ini penulis ditempatkan pada desa Harapan Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran. Masyarakat di desa Harapan Jaya merupakan penduduk mayoritas dengan keaktifan warganya dalam berbagai kegiatan seperti berkebun dan bertani dan juga masyarakatnya yang masih dikenal taat menjalankan ibadah dengan menjalankan pengajian rutin di setiap minggunya.

Desa Harapan Jaya ini memiliki banyak potensi yang dapat dikembangkan, mulai dari sektor pertanian, industri kecil hingga menengah, dan lain sebagainya. Jika potensi ini dapat dikenal ke luar daerah desa Harapan Jaya dan diketahui oleh banyak masyarakat

luar desa, dapat berdampak positif dan dapat memajukan potensi dari desa Harapan Jaya tersebut. Tingginya perkembangan teknologi meningkatkan persaingan dalam dunia bisnis menjadi tantangan yang harus dihadapi oleh berbagai pihak, terutama pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

A. Sejarah Desa

Desa Harapan Jaya asal mulanya merupakan hutan belantara dengan status tanah negara ex PT. Karko Kultura Utama, perkebunan Way Ratai yang termasuk di dalam wilayah Kecamatan Padang Cermin kabupaten Lampung Selatan. Desa Harapan Jaya pada tahun 1958 telah dibuka oleh penduduk suku Lampung yang berasal dari desa Hanauberak, Tambangan, Padang Cermin, dan Banjaran. Seiring dengan pesatnya pertumbuhan penduduk di pulau Jawa pada tahun 1965 mulailah berdatangan penduduk dari pulau Jawa melalui transmigrasi swadaya para penduduk pendatang membuka hutan belantara di wilayah ini untuk dijadikan lahan pertanian. Maka dari itu sebagian besar suku bahasanya terdiri dari suku Lampung, Jawa, suku Sunda, dan sebagian kecil suku Madura.

Karena faktor kesuburan tanah untuk dijadikan lahan pertanian di wilayah ini. jumlah penduduk dari pulau Jawa meningkat dengan cepat parapenduduk pendatang berkelompok mendiami suatu wilayah sehingga terbentuklah beberapa dusun yaitu:

1. Dusun Sinar Dua,
2. Dusun Sinar Ogan,
3. Dusun Sinat Tiga,
4. Dusun Sinar Harapan,
5. Dusun Tegal Rejo Atas (yang sekarang berganti nama Dusun Mekar Sari),
6. Dusun Way Cengkuang,
7. Dusun Umbul Kaso (Sinar Satu).

Dusun-dusun tersebut merupakan dusun kantong dari wilayah desa Hanau Berak, Tambangan, dan Banjaran. Seiring dengan adanya era reformasi pada awal tahun 2001, digagas oleh generasi muda dan didukung segenap lapisan masyarakat di dusun-dusun tersebut terbentuklah panitia pemekaran desa yang diketuai oleh Drs. Bustama Fathoni. Pada tanggal 15 Februari 2003, secara resmi desa Harapan Jaya terbentuk. Dua tahun kemudian tepatnya tanggal 23 Juni 2005, Desa Harapan Jaya resmi menjadi desa definitif.

B. Demografi Desa

a. Letak dan Luas Wilayah

Desa Harapan jaya memiliki ketinggian 500-700 di atas permukaan laut (Mdpl) dan batas wilayah berupa pegunungan yang bersambungan. Desa Harapan Jaya terletak 7 km dari Ibu kota Kecamatan (Wates) 37 km dari Ibukota Kabupaten (Gedong Tataan) dan 40 km dari Ibukota Propinsi (Bandar Lampung) wilayah administratifnya berbatasan dengan:

- Sebelah Utara berbatasan dengan kawasan hutan Tahura Wan Abdurahman Wahid.
- Sebelah Selatan berbatasan dengan desa Hanau Berak dan Banjaran.
- Sebelah Timur kawasan hutan Tahura Wan Abdurahman Wahid dan kec. Padang Cermin.
- Sebelah Barat berbatasan dengan desa Paya dan desa Pesawaran Indah.

b. Iklim

Iklim desa harapan jaya sebagaimana desa-desa lain di wilayah Indonesia mempunyai iklim Kemarau dan penghujan.hal tersebut mempunyai pengaruh langsung terhadap pola tanam yang ada di desa harapan jaya kec.padang cermin kab.pesawaran. Jumlah bulan hujan rata-rata 7 bulan/tahun dan suhu rata-rata 30-32 C.

c. Jumlah Dusun

Desa Harapan Jaya terdiri dari 7 (tujuh) Dusun yaitu:

- Dusun Sinar dua dengan Kepala Dusun Teguh Sutrisno.
- Dusun Sinar Ogan dengan Kepala dusun Hermansyah.
- Dusun Sinar Tiga dengan Kepala Dusun Mardiyanto.
- Dusun Sinar Harapan dengan Kepala Dusun Solihin.
- Dusun Sinar Satu dengan Kepala Dusun Sopiyan.
- Dusun Cengkuang dengan Kepala Dusun Bibit Haryanto.
- Dusun Mekar Sari dengan Kepala Dusun Ruwanto.

1.1.2 Profil UMKM

Berikut adalah profil UMKM Menara Kopi:

Pemilik UMKM	Bpk. Sobari
Nama UMKM	Menara Kopi
Berdirinya UMKM	Oktober 2022
Alamat UMKM	Dusun Sinar Puncak, Desa Harapan Jaya, Kec. Way Ratai, Kab. Pesawaran, Lampung
Masalah	Pemasaran berupa desain logo dan stiker kemasan yang kurang menarik

UMKM Menara Kopi merupakan salah satu produsen kopi yang ada di desa Harapan Jaya dengan memanfaatkan pertanian biji kopi yang menjadi salah satu komoditas di desa ini. Usaha ini sudah berjalan cukup baik, namun informasi seputar UMKM tersebut masih jarang diketahui oleh masyarakat luas karna usaha tersebut merupakan usaha rintisan yang baru berjalan beberapa bulan, sehingga jangkauan yang tertuju tidak dapat meluas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, rumusan masalah yang diperoleh adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana cara agar produk-produk UMKM Menara Kopi lebih dapat dikenal oleh masyarakat?
2. Bagaimana cara meningkatkan penjualan produk-produk UMKM Menara Kopi di lingkungan masyarakat?
3. Bagaimana cara mempermudah informasi lokasi bagi para konsumen?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dan manfaat yang diperoleh adalah sebagai berikut.

1.3.1 Tujuan

1. Pemanfaatan pembuatan Google My Business pada UMKM Menara Kopi untuk meningkatkan daya tarik masyarakat sebagai strategi pemasaran.
2. Membantu memperkenalkan produk-produk UMKM Menara Kopi lebih luas kepada masyarakat.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari dilakukannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah sebagai berikut.

A. Manfaat Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya adalah sebagai berikut.

1. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya desa Harapan Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran.
2. Sebagai referensi tambahan pengetahuan terkait salah satu UMKM yang ada di desa Harapan Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran.

3. Mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader-kader yang membawa perubahan bagi masyarakat.
4. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

B. Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi mahasiswa adalah sebagai berikut.

1. Menjadi sarana pembelajaran mahasiswa terhadap bidang sosial hingga menyalurkan ilmu yang telah didapatkan dari kampus kepada masyarakat setempat.
2. Memperoleh pengetahuan baru terkait bidang usaha mikro kecil menengah Keripik Barokah, termasuk pembelajaran dari proses awal sampai dengan selesai.
3. Melatih pola pikir mahasiswa serta pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi dan menumbuhkan sifat mandiri, disiplin, tanggung jawab, kerja sama, dan kepemimpinan.

C. Manfaat Bagi Desa

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi desa adalah sebagai berikut.

1. Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di desa Harapan Jaya.
2. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di desa Harapan Jaya diharapkan dapat meningkatkan perekonomian masyarakat.
3. Bersinergi bersama masyarakat dalam pekerjaan rutinitas di Desa Harapan Jaya.

D. Manfaat Bagi UMKM

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi UMKM adalah sebagai berikut

1. Memberikan masukan berupa saran dan informasi kepada pihak pemilik UMKM tentang inovasi dalam dalam mengembangkan UMKM

2. Memberikan pengetahuan tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis terhadap UMKM agar dapat mengenal dan mengembangkan produk-produk-nya.
3. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui bagaimana cara pemasaran yang baik sehingga dapat diketahui lebih luas oleh masyarakat luas.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Harapan Jaya adalah sebagai berikut.

1.4.1 Desa Harapan Jaya

Desa Harapan Jaya merupakan bagian dari Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran, Lampung. Desa Harapan Jaya memiliki beberapa dusun, yaitu Dusun Sinar dua, Dusun Sinar Ogan, Dusun Sinat tiga, Dusun Sinar Harapan, Dusun Tegal rejo atas (Yang sekarang berganti nama Dusun mekar Sari), Dusun Way Cengkuang, dan Dusun Umbul Kaso (Sinar satu). Kepala Desa Harapan Jaya adalah Susalit Cokro Aminoto yang telah menjabat sejak tahun 2020.

1.4.2 UMKM Menara Kopi

UMKM Menara Kopi merupakan usaha yang dijalani oleh salah satu warga di lingkungan Harapan Jaya. Usaha ini didirikan karena dilatarbelakangi oleh pekerjaan sang pemilik yaitu berkebun dan muncul ide untuk membuat sesuatu olahan dengan menggunakan bahan baku biji kopi.

1.4.3 Masyarakat Desa Harapan Jaya

Peran masyarakat dalam pelaksanaan program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) memiliki peran yang sangat penting dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlu adanya bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat. Kegiatan ini tidak akan berjalan lancar dan tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan kerjasama langsung dari masyarakat ialah kegiatan Sosialisasi dan Gotong Royong.