

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI HOTEL EMERSIA BANDAR
LAMPUNG**

SKRIPSI



Oleh:

ANDRIANI YULIARTI

NPM 1312110040

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2017**