

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1. Sejarah Perusahaan**

Pada tahun 2009, industri otomotif di Indonesia mengalami pertumbuhan yang pesat. Penjualan mobil baru meningkat seiring dengan peningkatan daya beli masyarakat. Hal ini juga memicu minat orang untuk memodifikasi mobil mereka, baik untuk penampilan atau kinerja.

Pak Hendra yang memiliki keahlian dalam variasi mobil, melihat peluang bisnis yang terbuka lebar di pasar tersebut. Dengan melihat potensi pasar yang besar, Hendra memutuskan untuk membuka toko variasi mobil pada tahun 2009. Toko tersebut menyediakan berbagai macam aksesoris dan peralatan untuk mobil, seperti audio, lampu, aksesoris eksterior dan interior.

Seiring dengan perkembangan toko variasi mobil tersebut, Hendra terus berusaha untuk memperluas bisnisnya. Ia memasarkan produk-produknya kepada teman temanya dan menyebar dari mulut ke mulut.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan tren modifikasi mobil yang terus berkembang, toko variasi mobil Pak Hendra terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan pasar yang semakin beragam. Toko tersebut menjadi salah satu toko variasi mobil terkemuka di Bandar Lampung dan terus melayani pelanggan setia hingga saat ini.

#### **2.2. Visi dan Misi Perusahaan**

##### **2.2.1. Visi**

Menjadi toko variasi mobil terkemuka yang terpercaya dan inovatif di Bandar Lampung.

##### **2.2.2. Misi**

Memberikan layanan yang berkualitas dan memuaskan bagi pelanggan dengan mengutamakan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama, menyediakan produk-produk variasi mobil berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif, dan memastikan keamanan dan keandalan produk yang dijual dengan melakukan pemeriksaan dan uji coba produk secara teratur.

#### **2.3. Bidang Usaha / Kegiatan Perusahaan**

Toko bergerak dalam bidang usaha variasi mobil meliputi :

Penjualan aksesoris mobil, menyediakan berbagai macam aksesoris mobil seperti audio, lampu, aksesoris eksterior dan interior, serta modifikasi body mobil. Toko ini menjual produk-produk berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif.

Selain menjual produk, toko variasi mobil Sinar Kencana juga menyediakan jasa pemasangan aksesoris mobil. Pelanggan dapat memilih

untuk membeli produk dan memasangnya sendiri atau memilih jasa pemasangan yang disediakan oleh toko.

#### **2.4. Lokasi Perusahaan**

Toko variasi mobil ini terletak di Jalan Ki Maja No.6A, Way Halim, Bandar Lampung.

#### **2.5. Struktur Organisasi**

Berikut ini adalah struktur organisasi pada toko variasi mobil Sinar Kencana.

Gambar 2.1 Struktur Organisasi

