ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM ANTRIAN MENGGUNAKAN E-KTP

Oleh

Galang Tirtoaji Pratama

Palembanggalang@gmail.com

Antrian pada umumnya terjadi di manapun ketika kita sedang menunggu giliran dalam mendapatkan suatu pelayanan. Proses antrian merupakan suatu proses yang berhubungan dengan kedatanganan pasien pada suatu fasilitas pelayanan, kemudian menunggu dalam baris antrian jika belum dapat dilayani dan meninggalkan fasilitas pelayanan apabila telah selesai dilayani. Mengantri merupakan salah satu fenomena yang sering terjadi dalam kehidupan sehari-hari dan sering ditemui dalam fasilitas-fasilitas pelayanan umum. Mengantri akan terjadi bila banyaknya pelanggan yang dilayani melebihi kapasitas layanan yang tersedia. Hal tersebut tantunya akan menimbulkan kerumunan dan kurang kondusifnya ruang tunggu. Dengan permasalahan tersebut dibuatlah sistem yang dapat membuat sistem antrian lebih efisien dan memudahkan masyarakat guna mengetahui nomor antrian saat ini dan nomor antrian yang didapatkan. Maka dirancanglah sebuah sistem antrian menggunakan E-KTP sebagai kartu registrasi dan smartphone sebagai media informasi. Dengan memanfaatkan E-KTP yang digunakan sebagai kartu registrasi masyarakat dapat mengetahui nomor antrian melalui laman website sehingga sistem antrian yang dibuat dapat menjadi lebih efisien. Sistem antrian yang dirancang memanfaatkan E-KTP sebagai kartu registrasi guna pengambilan nomor antrian. Nomor antrian dapat dilihat melalui laman website sehingga pasien tidak harus menunggu pada ruang tunggu dan dapat menghemat waktu tunggu 15 sampai dengan 75 menit.

Kata Kunci: Antrian, E-KTP, Node MCU.