

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

#### **3.1 Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan**

Dengan berjalannya Program Minat Bakat periode 2022/2023 ini, tentu terdapat masalah yang dapat timbul di kepengurusan Minat Bakat saat ini, baik itu internal maupun eksternal.

Di Program Minat Bakat periode 2022/2023 ini, tentu membuat tim Minat Bakat perlu terus berbenah untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pekerjaannya, agar permasalahan yang ada dapat terselesaikan dengan baik.

Bagi penulis sendiri latar belakang dilakukannya kerja praktek ini yaitu sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Strata 1 Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

##### **3.1.1 Temuan Masalah**

Ditemukan masalah yang ada pada Program Minat Bakat 2022/2023 yaitu:

1. Kurangnya antusias mahasiswa baru untuk aktif di organisasi kemahasiswaan.
2. Masih adanya mahasiswa yang kurang aktif dalam mengikuti kegiatan-kegiatan Minat Bakat.

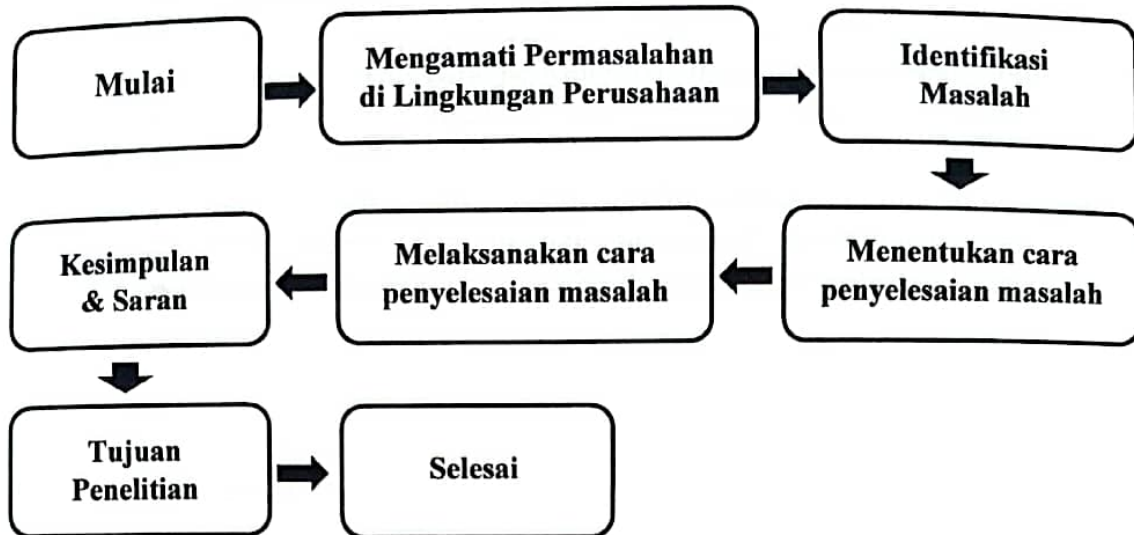
##### **3.1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas, ada dua pertanyaan penelitian yang bisa dirumuskan :

1. Bagaimana cara agar mahasiswa baru memiliki antusias untuk aktif di organisasi kampus?
2. Bagaimana cara agar mahasiswa aktif untuk mengikuti kegiatan Minat Bakat?

### 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah

Untuk memecahkan masalah tersebut maka kerangka pemecahan masalah adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah

Sumber: Kemahasiswaan (2023)

### 3.1.4 Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Mengamati permasalahan di lingkungan perusahaan yang bertujuan untuk memperoleh berbagai informasi dan masukan-masukan tentang permasalahan yang sedang diteliti. Selanjutnya memahami konsep dasar ilmu pengetahuan yang berhubungan dan dapat menunjang penulisan laporan kerja praktek. Pada dasarnya nilai dari suatu penelitian salah satunya ditentukan pada besar pembahasan peneliti pada konsep-konsep dasar tersebut. Langkah dalam pemecahan masalah sebagai berikut:

#### 1. Identifikasi Masalah

Setelah mengamati permasalahan yang terjadi di Biro Kemahasiswaan, penulis melakukan identifikasi masalah dan cara untuk mencapai target berdasarkan sistem yang digunakan pada bagian Minat Bakat Darmajaya.

#### 2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi yang sudah ditetapkan penulis menentukan tujuan penelitian mulai dari mengidentifikasi strategi pendekatan yang berdampak terhadap permasalahan yang ada pada mahasiswa kampus Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

3. **Menentukan Cara Penyelesaian Masalah**  
Setelah menentukan tujuan dari penelitian, selanjutnya menentukan cara membuat program untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada di dalam Program Minat Bakat Tahun 2022/2023.
4. **Menerapkan Cara Penyelesaian Masalah**  
Berdasarkan cara penyelesaian masalah yang ditentukan, selanjutnya adalah menerapkan cara penyelesaian masalah/menjalankan program Minat Bakat Tahun 2022/2023 atas pemecahan masalah di Instansi.
5. **Kesimpulan dan Saran**  
Langkah ini merupakan langkah terakhir dari penelitian dan pekerjaan ini telah selesai dan tinggal mengambil kesimpulan dari hasil pengolahan data dan juga memberikan masukan terhadap instansi dan analisis.

### 3.2 Landasan Teori

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal, teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain. Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu (Islam & 2019, n.d.).

#### a. Perencanaan

Merencanakan tenaga kerja secara efektif dan efisien agar sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam membantu terwujudnya tujuan. Perencanaan dilakukan dengan menetapkan program kepegawaian. Program kepegawaian meliputi pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan dan pemberhentian karyawan. Program kepegawaian yang baik akan membantu tercapainya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

#### b. Pengorganisasian

Kegiatan untuk mengorganisasikan semua karyawan dengan menetapkan pembagian kerja, hubungan kerja, delegasi wewenang, integrasi dan koordinasi dalam bagan organisasi. Organisasi hanya merupakan alat

untuk mencapai tujuan dengan organisasi yang baik akan membantu terwujudnya tujuan secara efektif.

c. Pengarahan

Kegiatan mengarahkan semua karyawan, agar mau bekerjasama dan bekerja efektif serta dalam membantu tercapainya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Pengarahan dilakukan pimpinan dengan menugaskan bawahan agar mengerjakan semua tugasnya dengan baik.

d. Pengendalian

Kegiatan mengendalikan semua karyawan agar mentaati peraturan-peraturan perusahaan dan bekerja sesuai rencana. Apabila terdapat penyimpangan atau kesalahan, diadakan tindakan perbaikan dan penyempurnaan rencana. Pengendalian karyawan meliputi kehadiran, kedisiplinan, perilaku, kerjasama, pelaksanaan pekerjaan dan menjaga situasi lingkungan pekerjaan.

e. Pengadaan

Proses penarikan, seleksi, penempatan, orientasi dan induksi untuk mendapatkan karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pengadaan yang baik akan membantu terwujudnya tujuan.

f. Pengembangan

Proses peningkatan keterampilan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan melalui pendidikan dan penelitian. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan harus sesuai dengan kebutuhan pekerjaan masa kini maupun masa depan.

g. Kompensasi

Pemberian balas jasa langsung dan tidak langsung, baik berupa uang maupun barang, kepada karyawan sebagai imbalan jasa yang diberikan kepada perusahaan. Prinsip kompensasi adalah adil dan layak. Adil artinya sesuai dengan prestasi kerja, sedangkan layak diartikan dapat memenuhi kebutuhan primer serta berpedoman pada batas upah minimum pemerintahan dengan berdasarkan internal maupun eksternal konsistensi.

h. Pengintegrasian

Kegiatan untuk mempersatukan kepentingan perusahaan dengan kebutuhan karyawan, agar tercipta kerjasama yang serasi dan saling menguntungkan. Perusahaan memperoleh laba, karyawan dapat memenuhi kebutuhan dari hasil pekerjaannya. Pengintegrasian merupakan hal yang penting dan sulit dalam MSDM, karena mempersatukan dua kepentingan yang bertolak belakang.

- i. **Pemeliharaan**  
Kegiatan untuk memelihara atau meningkatkan kondisi fisik, mental dan loyalitas karyawan, agar mereka tetap mau bekerjasama sampai pensiun. Pemeliharaan yang baik dilakukan dengan program kesejahteraan yang berdasarkan kebutuhan sebagian besar karyawan serta berpedoman kepada internal dan eksternal konsistensi.
  
- j. **Kedisiplinan**  
Merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia yang terpenting dan kunci terwujudnya tujuan. Karena tanpa disiplin yang baik sulit terwujud tujuan yang maksimal. Kedisiplinan adalah kegiatan dan kesadaran untuk mentaati peraturan-peraturan perusahaan dan norma-norma sosial.
  
- k. **Pemberhentian**  
Putusnya hubungan kerja seseorang dari suatu perusahaan. Pemberhentian ini disebabkan oleh keinginan karyawan, keinginan perusahaan, kontrak kerja berakhir, pensiun dan sebab-sebab lainnya.

### **3.3 Metode yang Digunakan**

1. Akan lebih meningkatkan promosi seputar Minat Bakat via sosial media.
2. Mengadakan kerjasama dengan organisasi kampus untuk mempromosikan organisasi tersebut.

### **3.4 Rancangan Program yang akan dibuat**

1. Publikasi yang terjadwal untuk setiap pelaksanaan kegiatan Minat Bakat melalui media Instagram, Whatsapp.
2. Mengadakan seminar tentang pentingnya organisasi.
3. Mengadakan pertemuan antara mahasiswa baru dengan organisasi kampus dengan mereka datang ke setiap kelas Minat Bakat dan mempromosikan organisasinya serta mengajak mahasiswa baru untuk ikut dalam keorganisasian.