

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **.1 Latar Belakang Masalah**

Salah satu bagian penting dari proses transportasi laut adalah fasilitas dan pendukung yang dilaksanakannya kegiatan transportasi tersebut. Proses kegiatan transportasi laut tidak terlepas oleh faktor pendukung berupa sarana, diantaranya adalah tampilan jadwal keberangkatan dan kedatangan yang dimana tampilan jadwal tersebut menyesuaikan dengan waktu keberangkatan dan kedatangan kapal sehingga keadaan yang berlangsung pada saat keberangkatan atau kedatangan kapal dapat terlihat atau ditampilkan di ruang tunggu kapal berbasis web. Kapal di pelabuhan panjang ini juga berkapasitas 600 penumpang pria 500 penumpang wanita dan 75 unit kendaraan untuk mobil besar seperti bus atau truck besar sudah masuk kedalam hitungan penumpang yang ada, sehari di pelabuhan panjang ini kapal ro-ro akan berangkat 3 kali pagi sore dan malam.

Adapun masalah pokok yang sering terjadi yaitu masalah tiket yang harus membelinya di kantor ALP Jl. Yos Sudarso No.88 J Garuntang kemudian sudah habis terjual dan konsumen tidak tahu apakah tiket masih ada atau tidak, Sistem keberangkatan dan kedatangan kapal ini juga dapat memandu penumpang-penumpang kapal agar mereka mengetahui kapal yang akan berangkat dan yang akan datang untuk mempermudah pelayanan di pelabuhan panjang, untuk sistem yang akan di buat menggunakan web, jumlah penumpang jenis kapal, fasilitas kapal dan estimasi keberangkatan dan kedatangan kapal akan masuk kedalam sistem yang saya buat.

Dengan intensitas jadwal yang padat calon penumpang diharapkan dapat mengetahui jadwal secara online dengan media website, untuk itu penulis mencoba membuat penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL LAUT (RORO) PADA PELABUHAN PANJANG BERBASIS WEB”**

## .2 **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas maka rumusan masalah yang di ambil yaitu bagaimana membuat rancang sistem informasi kedatangan dan keberangkatan kapal ro-ro sehingga dapat memberikan informasi kapal dan tiket booking melalui web sehingga calon penumpang kapal dapat melihat dan memilih jadwal keberangkatan. Kondisi ini akan memunculkan problem klasik seperti halnya masalah pemesanan tiket dan melalui E-Ticketing penumpang tidak perlu mengantri

## .3 **Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup masalah pada penelitian ini dibatasi pada hal sebagai berikut.

### 1. Tempat Penelitian

PT.Pelabuhan Indonesia II (Persero) dan Kantor ALP di Jl.Yos Sudarso No.88

### 2. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas dan dapat terarah, penulis menentukan batasan dari penelitian ini adalah memberikan informasi kapal dan pembelian tiket menggunakan booking *system* melalui web ALP agar mengetahui kapal yang sedang bersandar

## .4 **Tujuan**

1. Membangun dan merancang sebuah sistem sebagai media informasi pada pelabuhan panjang

2. Memberikan informasi kepada penumpang kapal yang akan berangkat dan begitu juga yang akan datang

3. Mempermudah konsumen melihat kapal dan fasilitas kapal yang ada kemudian dapat melakukan tiket booking melalui website Atosim Lampung Pelayaran

## .5 **Manfaat**

Memudahkan penumpang mengetahui jenis kapal apa yang akan datang dan berangkat dari pelabuhan panjang dan mengetahui fasilitas di dalam kapal tersebut sehingga penumpang mendapatkan informasi yang jelas tentang kapal yang ingin mereka tumpangi, selain itu juga mempermudah konsumen membeli tiket menggunakan tiket booking mengurangi terjadinya miss disuatu sistem

## .6 **Sistematika Penulisan**

### A. **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

### B. **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisikan tentang definisi-definisi dan teori-teori yang di gunakan oleh penulis sebagai pendukung dalam pembuatan karya ilmiah

### C. **BAB III METODE PELAKSANAAN**

Pada bagian ini akan di bahas tentang metode-metode penyelesaian permasalahan yang telah dirumuskan dalam perumusan masalah

### D. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini membahas tentang proses hasil dari sistem yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil dan penguraian tentang kelebihan dan kekurangan dari sistem yang dibuat

### E. **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Ini membahas tentang simpulan-simpulan berdasarkan temuan-temuan masalah, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasinya.