

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, Analisis Kepuasan Pembelajaran Online di IIB Darmajaya Lampung, dapat disimpulkan bahwa:

- 1 Hasil dari Kuadran A adalah Informasi pembelajaran yang memiliki variasi format yang tidak membosankan dan Informasi pembelajaran yang selalu *up to date*.
- 2 Hasil dari Kuadran B adalah dari system pembelajaran mampu mempermudah komunikasi antara dosen dan mahasiswa dalam proses belajar mengajar, system pembelajaran memudahkan siswa untuk mengulang kembali pelajaran-pelajaran sebelumnya dan kemudahan mengupload tugas di system pembelajaran online
- 3 Hasil dari Kuadran C adalah informasi pembelajaran yang mudah untuk di mengerti dan Tampilan Desain yang menarik di *system* pembelajaran online,
- 4 Hasil dari Kuadran D adalah kemudahan pengoprasian di system pembelajaran online cepat dan System pembelajaran mampu memberikan ruang untuk bersosialisasi antar dosen antar mahasiswa dalam proses pembelajaran
- 5 Tingkat kepuasan mahasiswa dalam pembeljaran online sebesar 65,2% dalam ketegori cukup puas

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik IIB Darmajaya., Saran tersebut adalah sebagai berikut, memperbarui *system* LMS Daramjaya dengan format yang terstruktur

dan mudah dipahami dalam pengoperasiaannya dan memberikan notifikasi bagi mahasiswa sehingga mahasiswa akan memperoleh informasi terbaru terkait perkuliahan. Hal tersebut akan meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam berkuliah secara online menggunakan LMS Darmajaya.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti lain diharapkan penelitian ini dapat membantu untuk dapat mengembangkan penelitian karena penelitian ini hanya melihat dari satu sisi yaitu kualitas pelayanan yang mereka rasakan selanjutnya, disarankan peneliti lain menambahkan variabel lainnya seperti variabel loyalitas atau objek dan subyek penelitian yang berbeda.