

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PEMBELAJARAN ONLINE DI IIB DARMAJAYA LAMPUNG

Oleh

Irwansyah Putra Mulia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian konsumen terhadap kualitas layanan Pembelajaran Online. Jenis data yang digunakan dalam proses penelitian ini adalah data primer dengan metode penelitan lapangan yaitu menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Institut Informatika & Bisnis Darmajaya Lampung. Dalam penelitian ini ditetapkan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik purposive sampling dan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan maka jumlah sampel yang didapat sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode pentingnya Analisis Kepuasan Dan Kualitas Layanan.

Kata Kunci : Kepuasan Konsumen, Kualitas Layanan, *E-Learning*, IIB Darmajaya