BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis dari bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Website* sistem informasi indeks kepuasan pelanggan dibuat melalui desain konseptual, yaitu perancangan menggunakan UML dan desain logika yang merupakan perancangan *database*. Selanjutnya dilanjutkan perancangan fisik, yaitu perancangan *form user interface* pada *website*.
2. Informasi nilai hasil perhitungan kepuasan pelanggan dapat disajikan dalam bentuk grafik yang terdiri dari 5 kelas yaitu sangat tidak baik, kurang baik, netral, baik dan sangat baik.
3. Berdasarkan dari hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa *website* sistem informasi indeks kepuasan pelanggan pada *Guitar Freak School* Bandar Lampung diterima oleh pihak admin. Sistem ini mudah digunakan oleh *customer* ketika melakukan pengisian kuesioner, sistem ini juga dapat mempermudah admin dalam menganalisa hasil jawaban kuesioner serta menghasilkan rekomendasi untuk mengevaluasi layanan yang ada pada *Guitar Freak School* Bandar Lampung.

5.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian berupa analisis-analisis dan membuat sistem ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dapat dilanjutkan dengan menggunakan *platform mobile* seperti tablet atau *smartphone.*
2. Perhitungan indeks kepuasan pelanggan dapat dikembangkan juga untuk dihitung menggunakan konsep sistem pendukung keputusan, misalnya AHP atau SAW dalam menentukan siswa dan guru berprestasi.
3. Sistem ini dapat dikembangkan untuk lebih mempermudah *customer* sewaktu ingin bertransaksi seperti info tanggal pembayaran iuran kursus, atau promosi – promosi yang akan diberikan *Guitar Freak School* Bandar Lampung.