

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- A. S., Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
- Bertha, Sidik. 2014. *Pemrograman Web dengan PHP*. Solo: Santika Kencana
- Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. 2012. *Accounting Information Systems*. South Western: Cengage Learning.
- Kotler., dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Pressman, R.S. 2010. *Software Engineering: a practitioner's approach*. New York: McGraw-Hill.
- Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2015. *Accounting Information Systems, 13th ed*. England: Pearson Educational Limited.
- Satzinger, Jackson, Burd. 2010. *System Analysis and Design with the Unified Process*. USA: Cengage Learning.
- Stair, Ralph M., dan Reynolds, George W. 2012. *Fundamentals of Information Systems (With Access Code)*. USA: Cengage Learning.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy., dan Georgius Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta, Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit ANDI Yogyakarta.

JURNAL :

Doelhadi, Subekti Agus, E.M, 2006. *Penerapan Dimensi Mutu Model & Young Dalam Penyusunan Kuesioner Kepuasan Pelanggan. Jurnal Fakultas Ekonomi*, 8(1) : 59-60.

Konsep Dasar Sistem Informasi. Diambil dari: <http://liaedv.wordpress.com> [7 November 2017].

Manafe, Randy E, 2011. *Perancangan Dana Implementasi Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Berbasis Web Pada PT. BPR Tanaoba Lais Manekat Kupang*. Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga.

ARTIKEL :

Mengenal Pemodelan Skala Likert Untuk Perhitungan Dan Analisa Hasil Kuesioner. Diambil dari: <http://www.news.palcomtech.com/mengenal-pemodelan-skala-sikap-likert-untuk-perhitungan-dan-analisa-hasil-kuesioner/> [19 Desember 2017].

Rasjid. 2014. *Bahasa Pemrograman Populer PHP*. Diambil dari: <http://www.ubaya.ac.id/2014/content/articlesdetail/144/Bahasa-Pemrograman-populer-PHP.html> [10 Januari 2018]