

## BAB V

### SIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan proses pembangunan sistem informasi *shoes cleaning* pada toko Hypeclientshoes berbasis *mobile* yang dimulai dari tahap analisis hingga implementasi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Di dalam sistem informasi *shoes cleaning* pada toko Hypeclientshoes berbasis *mobile* berisikan data pesanan *treatment shoes cleaning* dan kurir Hypeclient shoes yang siap antar-jemput pesanan sehingga memudahkan customer diseluruh Bandar Lampung yang akan memesan *treatment shoes cleaning* .
- b. Di sistem informasi *shoes cleaning* pada toko Hypeclientshoes berbasis *mobile* berisikan informasi pemesanan *shoes cleaning* yang di sediakan oleh Hypeclient shoes. Selain itu, terdapat menu komplain apabila terjadi cucian kurang bersih.
- c. Sistem informasi yang dibangun dapat mempermudah dalam laporan data *treatment shoes cleaning*.

#### 5.2 Saran

Agar sistem informasi *shoes cleaning* pada toko Hypeclientshoes berbasis *mobile* lebih sempurna, maka pada penelitian berikutnya disarankan sebagai berikut :

- a. Menambahkan proses pembayaran yang sudah terintegrasi dengan Bank.
- b. Menambahkan rating kepuasan pelanggan terhadap jasa *shoes treatment* yang dilakukan.