

**ABSTRAK**

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WISATAWAN UNTUK  
MENGINAP DI HOTEL BANDAR LAMPUNG PADA MASA NEW  
NORMAL**

**Oleh :**

**Malvin Suhandy**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dalam menentukan keputusan menginap dan untuk mengoptimalkan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan wisatawan untuk menginap di hotel Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan model analisis data Cochran Q Test untuk mencari faktor – faktor yang paling dominan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wisatawan Indonesia yang berkunjung ke Bandar Lampung mulai dari wisatawan mancanegara maupun nusantara sebesar 2.549.925 wisatawan. Sampel yang diambil sebagian dari keseluruhan obyek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi berjumlah 100 responden. Hasil penelitian ini menggunakan analisis data Cochran Q Test menunjukkan bahwa faktor – faktor yang dominan dalam mempengaruhi wisatawan untuk menginap di hotel Bandar Lampung pada masa *new normal* terdapat 4 faktor yaitu faktor kenyamanan hotel, keamanan hotel, kebersihan hotel dan lokasi yang strategis. Kesimpulan berdasarkan hasil analisis data yang di lakukan, diantara 4 faktor tersebut didapatkan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi wisatawan untuk menginap di hotel pada masa *new normal* adalah kenyamanan hotel.

**Kata Kunci :** Keputusan Menginap dan Cochran Q Test.

## **ABSTRACT**

### **THE AFFECTING FACTORS FOR TOURISTS TO STAY AT BANDAR LAMPUNG HOTELS DURING THE NEW NORMAL**

**By:**

**Malvin Suhandy**

The purpose of this study was to determine the affecting and optimization factor for the decision to stay in the Bandar Lampung hotel. This study used a quantitative approach with the Cochran Q Test data analysis model to find the most dominant factors. The population in this study was foreign and domestic tourists visiting Bandar Lampung with 2,549,925 tourists. The samples were taken partly from the entire object under study and considered to represent the entire population of 100 respondents. The results of this study showed that the dominant factors in affecting tourists to stay in Bandar Lampung hotels during the new normal period were 4 factors, namely factors hotel comfort, hotel security, hotel cleanliness and strategic location. Furthermore, these 4 factors found that the most dominant factor in influencing tourists to stay at hotels during the new normal period was hotel comfort.

**Keywords: Staying Decision, Cochran Q Test**