

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian.....	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian .....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
1.6.1 Bab I : Pendahuluan .....	11
1.6.2 Bab II : Landasan Teori .....	11
1.6.3 Bab III : Metode Penelitian .....	12
1.6.4 Bab IV : Hasil Dan Pembahasan .....	12

1.6.5 Bab V : Simpulan Dan Saran .....	12
1.6.6 Daftar Pustaka.....	12
1.6.7 Lampiran.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	13
2.1.1 Teori Hambatan Perilaku ( <i>Behaviour Constraints Theory</i> ) ..	13
2.1.2 Teori Stres Lingkungan ( <i>Environment Stress Theory</i> ) .....	14
2.1.3 Teori Peristiwa Afektif ( <i>Affective Events Theory</i> ) .....	15
2.2 Kinerja.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja .....	18
2.2.3 Indikator Kinerja.....	18
2.3 Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	22
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	22
2.4 Stres Kerja .....	24
2.4.1 Pengertian Stres Kerja .....	24
2.4.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	26
2.4.3 Indikator Stres Kerja .....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	31
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Anggota Sat Reskrim di Polres Lampung Utara .....	32
2.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Sat Reskrim di Polres Lampung Utara.....	33
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Sat Reskrim di Polres Lampung Utara .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Sumber Data .....	36
3.2.1 Data Primer .....	36

3.2.2	Data Sekunder .....	36
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Variabel Penelitian .....	38
3.5.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variables</i> ) .....	39
3.5.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variables</i> ) .....	39
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.7	Uji Persyaratan Instrumen .....	41
3.7.1	Uji Validitas .....	41
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	42
3.8	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.9	Uji Persyaratan Analisis Data .....	43
3.9.1	Uji Normalitas.....	44
3.9.2	Uji Linieritas .....	44
3.9.3	Uji Multikolinearitas .....	45
3.10	Metode Analisis Data .....	45
3.10.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	46
3.11	Pengujian Hipotesis .....	46
3.11.1	Uji Secara Parsial (Uji t) .....	46
3.11.2	Uji Secara Simultan (Uji F) .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Deskripsi Data .....	49
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	51
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	56
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	56
4.2.2	Hasil Uji Reabilitas .....	59
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.4	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	61
4.4.1	Hasil Uji Normalitas .....	61
4.4.2	Hasil Uji Linieritas .....	62
4.4.3	Hasil Uji Multikolinieritas .....	63

4.5	Hasil Metode Analisis Data.....	63
4.5.1	Hasil Uji Linier Regresi Berganda.....	63
4.6	Hasil Pegujian Hipotesis.....	65
4.6.1	Hasil Uji Secara Simultan (Uji t) .....	65
4.6.2	Hasil Uji Secara Simultan (Uji F) .....	66
4.7	Pembahasan .....	67
4.7.1	Pembahasan Lingkungan Kerja Fisik (X1) terhadap Kinerja (Y).....	68
4.7.2	Pembahasan Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y).....	68
4.7.3	Pembahasan Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y).....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Seluruh Anggota POLRES Lampung Utara.....	4
Tabel 1.2 Data Penanganan Tindak Pidana Sat Reskrim Polres Lampung Utara	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
Tabel 3.2 Data Anggota Sat Reskrim Polres Lampung Utara .....	38
Tabel 3.3 Definisi Konsep dan Operasional .....	40
Tabel 3.4 Kriteria Validitas Soal.....	42
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas Soal.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisk (X1) ...	51
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2) .....	53
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2) .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	58
Tabel 4.10 Interpretasi Koefisien r .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif .....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Coefficients Regresi .....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Model Summary .....	65
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Coefficients .....	65
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Anova .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi .....	78
Lampiran 2 Deskripsi Jawaban Responden .....	84
Lampiran 3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	96
Lampiran 5 Hasil Uji Metode Analisis .....	97
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	98
Lampiran 7 Surat Kuesioner Penelitian .....	99
Lampiran 8 Soal Kuesioner .....	101
Lampiran 9 Distribusi Nilai $r_{tabel}$ .....	105
Lampiran 10 Distribusi Nilai $t_{tabel}$ .....	106
Lampiran 11 Distribusi Nilai $F_{tabel}$ .....	107
Lampiran 12 Surat Balasan Diterima Penelitian di Polres Lampung Utara....	108
Lampiran 13 Daftar Nama Personel SAT Reskrim Polres Lampung Utara ...	109
Lampiran 14 Daftar Inventaris Kantor SAT Reskrim Polres Lampung Utara	111
Lampiran 15 Data Penanganan Tindak Pidana SAT Reskrim Polres Lampung Utara.....	113
Lampiran 16 Foto Wawancara .....	114