

**SISTEM INFORMASI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
PELAYANAN KECAMATAN MENGGUNAKAN INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
(Studi Kasus: Bandar Lampung)**

*Society Satisfaction Information at the District Services
Using Society Satisfaction Index
(Case Study: Bandar Lampung)*

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-1

Program Studi Sisten Informasi

Diajukan oleh :
ARI SUHENDRA
1411050050



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS
DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2018**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Suhendra

NPM : 1411050050

Program Studi : Sistem Informasi

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir:

Judul : Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat Pada
Pelayanan Kecamatan Menggunakan Indeks Kepuasan
Masyarakat (Studi Kasus: Bandar Lampung)

Pembimbing : Nurjoko, S.Kom., M.T.I.

Belum pernah diajukan untuk diuji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar akademik pada berbagai tingkatan di universitas/ perguruan tinggi manapun. Tidak ada bagian dalam skripsi ini yang pernah dipublikasikan oleh pihak lain, kecuali bagian yang digunakan sebagai referensi, berdasarkan kaidah penulisan ilmiah yang benar.

Apabila dikemudian hari ternyata laporan tugas akhir yang saya tulis terbukti hasil saduran/plagiat, maka saya akan bersedia menanggung segala resiko yang akan saya terima.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Maret 2018

Ari Suhendra
NPM. 1411050050

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Program Studi Sistem Informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Suhendra
NPM : 1411050050
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya Bandar Lampung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Kecamatan Menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus: Bandar Lampung), beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya Bandar Lampung berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bandar Lampung
Pada tanggal : Maret 2018

Yang menyatakan,

Ari Suhendra
NPM.1411050050

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI KEPUASAN
MASYARAKAT PADA PELAYANAN
KECAMATAN MENGGUNAKAN INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS: BANDAR LAMPUNG)**

Nama Mahasiswa : **Ari Suhendra**

No. Pokok Mahasiswa : **1411050050**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

**Ketua Jurusan
Program Studi Sistem Informasi,**

Nurjoko, S.Kom., M.T.I.
NIK. 00440702

Nurjoko, S.Kom., M.T.I.
NIK. 0040702

Skripsi

**SISTEM INFORMASI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN
KECAMATAN MENGGUNAKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
(Studi Kasus: Bandar Lampung)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**ARI SUHENDRA
1411050050**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 05 Maret 2018

Penguji

Penguji I

Penguji II

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.T.I.
NIK. 013170813

Ochi Marshela, S.Kom., M.T.I.
NIK. 11840510

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal 05 Maret 2018

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Ketua,

Program Studi Sistem Informasi
Ketua,

Sri Yanto, S.Kom., M.M.
NIK. 00210800

Hurjoko, S.Kom., M.T.I.
NIK. 00440702

RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Ari Suhendra
Jenis Kelamin : Laki – laki
Tempat, tanggal Lahir : Way Tuba, 13 Julii 1993
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Telepon : 085381116448
E-mail : arisuhendra93@gmail.com

B. Pendidikan

Formal
Sekolah Dasar : SD Negeri 3 Gunung Terang Bandar Lampung
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 8 Bandar Lampung
Sekolah Menengah Atas : SMA Al-Azhar 3 Bandar Lampung
Perguruan Tinggi : IIB Darmajaya Bandar Lampng

Bandar Lampung, 05 Maret 2018

Yang Menyatakan,

Ari Suhendra
NPM.1411050050