

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis dari bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Website* sistem informasi kepuasan masyarakat dibuat melalui desain konseptual, yaitu perancangan menggunakan UML dan desain yang merupakan perancangan *database*. Selanjutnya dilanjutkan perancangan fisik, yaitu perancangan *form user interface* pada *website*.
2. Informasi nilai hasil perhitungan kepuasan masyarakat dapat disajikan dalam bentuk grafik diagram yang terdiri dari 4 kelas yaitu tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas.
3. Berdasarkan dari hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa *website* sistem informasi kepuasan masyarakat pada Kecamatan Kota Bandar Lampung diterima oleh pihak user kecamatan. Sistem ini juga mudah digunakan oleh masyarakat saat melakukan pengisian kuesioner.

#### **6.2 Saran**

Setelah dilakukan penelitian berupa analisis-analisis dan membuat aplikasi ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dapat dilanjutkan dengan menggunakan *platform mobile* seperti tablet atau *handphone*.
2. Penelitian ini bisa dikembangkan selanjutnya dengan menambahkan sistem pendaftaran pelayanan pada kecamatan secara *online* dan hasil dari penelitian

ini dapat digunakan sebagai sarana pendukung sistem pendaftaran pelayanan yang akan dibangun atau dikembangkan selanjutnya.

3. Perhitungan IKM dapat juga dihitung menggunakan konsep sistem pendukung keputusan, misalnya AHP atau SAW.