


Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat

Selamat Datang Di Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Sebagai Sarana Dalam Peningkatan Pelayanan Kami, Terimakasih atas Kunjungan Anda...



Login Admin

Username

Password

Copyright © 2018
All rights reserved.

Super Admin IKM



- Hasil Kuesioner
- Data Kecamatan
- Data Penduduk
- Manajemen Group
- Manajemen Deskripsi
- Grafik dan Laporan

Home

Home

08 Februari 2018 | 05:27:03

Selamat Datang Administrator Ari_Suhendra Selamat bertugas

Copyright 2018
All rights reserved.

localhost:8080 / 127.0.0.1 x Halaman Admin x

localhost:8080/luas/adminweb/master.php?module=groupk

Super Admin IKM Ari_Suhendra

Manajemen Kecamatan

Data Kecamatan

List Kecamatan + Tambah Kecamatan

No	ID Kecamatan	Nama Kecamatan	Aksi
1	22	Bumi_Waras	Edit Hapus
2	19	Enggal	Edit Hapus
3	29	Kedamaian	Edit Hapus
4	21	Kedaton	Edit Hapus
5	20	Kemiling	Edit Hapus
6	33	Labuhan_Ratu	Edit Hapus
7	34	Langkapura	Edit Hapus
8	26	Panjang	Edit Hapus
9	28	Rajabasa	Edit Hapus
10	31	Sukabumi	Edit Hapus

23:59

localhost:8080 / 127.0.0.1 x Halaman Admin x

localhost:8080/luas/adminweb/master.php?module=description

Super Admin IKM Ari_Suhendra

Manajemen Deskripsi

Manajemen Deskripsi


Manajemen Deskripsi + Tambah Deskripsi

No	Grup ID	Nama Deskripsi	Aksi
1	7	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Edit Hapus
2	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Edit Hapus
3	9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani	Edit Hapus
4	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	Edit Hapus
5	11	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	Edit Hapus
6	12	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	Edit Hapus
7	13	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini	Edit Hapus
8	14	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	Edit Hapus
9	15	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas	Edit Hapus

0:00

localhost:8080 / 127.0.0.1 x localhost:8080/luas/aci x
localhost:8080/luas/adminweb/modul/mod_home/aksi_kuisisioner.php

Bukti Pengisian Kuisisioner



(Yunita_Wulansari)(Way_Halim)


Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk melengkapi survey yang kami sediakan.
Pendapat Anda sangat berarti bagi kami untuk meningkatkan pelayanan kami.

Hormat kami,
Management
Admin pelayanan Masyarakat

0:56

localhost:8080 / 127.0.0.1 x Halaman Admin x
localhost:8080/luas/adminweb/masteru.php?module=home

Responder IKM Way_Halim



Home

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

08 Februari 2018 | 06:58:04

Nama Responden	<input type="text" value="Yunita_Wulansari"/>
Alamat	<input type="text" value="Way_Halim_Permai"/>
Pekerjaan	<input type="text" value="Lainnya"/>
Telepon	<input type="text" value="081267173344"/>
Tanggal	<input type="text" value="08 Februari 2018"/>
Kecamatan	<input type="text" value="Way_Halim"/>
Id Kecamatan	<input type="text" value="25"/>


0:58

localhost:8080 / 127.0.0.1 x Halaman Admin

localhost:8080/tpuas/adminweb/master.php?module=home

Responder IKM Way_Halim

Yunita_Wulansari



Isi Kuisiener

Ganti Password


No	DESKRIPSI	KUALITAS			
		A (Sangat Puas)	B (Puas)	C (Kurang Puas)	D (Tidak Puas)
1	Prosedur pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini				
2	Persyaratan pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya				
3	Kejelasan petugas pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani				
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan				
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan				
6	Kemampuan petugas pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan				
7	Kecepatan pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini				
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini				
9	Kesopanan dan keramahan petugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

localhost:8080 / 127.0.0.1 x Halaman Admin

localhost:8080/tpuas/adminweb/master.php?module=hasilr&sub=pergroup

Way_Halim

Way_Halim



Home

Tambah Penduduk

Ganti Password

Way_Halim

Data	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Jumlah Jawaban	23	62	42	13
Prosentase	16%	44%	30%	9%

Nilai Total = 73.571428571429

Mutu Pelayanan = B

Tingkatkan Seluruh Pelayanan!!!

Rajabasa

Data	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Jumlah Jawaban	11	41	59	29
Prosentase	8%	29%	42%	21%

Nilai Total = 64.857142857143

Mutu Pelayanan = B

Tingkatkan Seluruh Pelayanan!!!

Halaman Admin | localhost:8080 / 127.0.0.1 / ... | localhost:8080 / ipuas / adminweb / master.php?module=hasil&sub=laporan

Super Admin IKM

KOTA BANDAR LAMPUNG

Online

- Hasil Kuesioner
- Data Kecamatan
- Data Penduduk
- Manajemen Group
- Manajemen Deskripsi
- Grafik dan Laporan

Ari_Suhendra

Daftar Responden

Rekap Semua Kuisisioner

Tampilkan Berdasarkan Tanggal

Dari tanggal: 09 / 02 / 2018

s/d Tanggal: 09 / 02 / 2018

Oke

Menampilkan semua hasil survey

No	Nama Responden	Tanggal Isi Survey	Aksi
1	Adi_Saputra	08 Februari 2018	Detail Hapus
2	Adyson	08 Februari 2018	Detail Hapus

localhost:8080 / 127.0.0.1 | localhost:8080 / ipuas / aci | localhost:8080 / ipuas / adminweb / modul / mod_report / all_responden.php

REKAP KUISISIONER RESPONDEN


Cetak

Dicetak : 08 Februari 2018 23:56:56

NO	GROUP ID	DESCRIPTION	JAWABAN A	JAWABAN B	JAWABAN C	JAWABAN D
1	7	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	14	6	4	0
2	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	2	9	11	2
3	9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani	2	10	8	4
4	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	2	6	10	6
5	11	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	1	6	8	9
6	12	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3	9	10	2
7	13	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini	5	4	12	3
8	14	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	6	7	5	6
9	15	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3	10	8	3
10	16	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan	2	11	8	3
11	18	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan	0	11	5	4
12	19	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	1	6	10	3
13	20	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan dilingkunganunit pelayanan	0	11	6	3
14	17	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini	2	3	12	3
Total			43	109	117	51

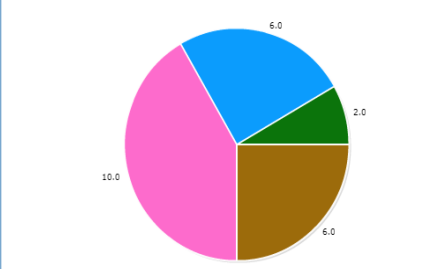
localhost:8080 / 127.0.0.1 x Halaman Admin x
 localhost:8080/tpuas/adminweb/master.php?module=hasil&sub=pergroup Ari_Suhendra

Super Admin IKM


Challenge

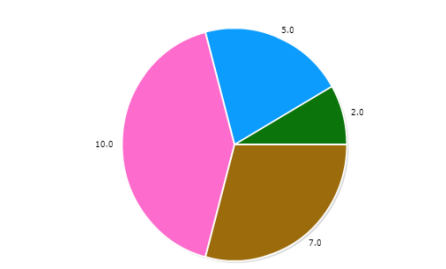
- Hasil Perkecamatan
- Hasil Kuesioner
- Data Kecamatan
- Data Penduduk
- Manajemen Group
- Manajemen Deskripsi
- Grafik dan Laporan**

Kejelasan petugas pelayanan



Data	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Jumlah Jawaban	2	6	10	6
Nilai Total	= 63.333333333333			
Mutu Pelayanan	= B			
	Tingkatkan Seluruh Pelayanan!!!			

Kedisiplinan petugas pelayanan



Data	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Jumlah Jawaban	2	5	10	7
Nilai Total	= 61.666666666667			
Mutu Pelayanan	= C			
	Pelayanan Buruk , Harus Di Evaluasi			

4:36