

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Dua)

Oleh :
Nyoman Yelly Destavianus
1912120029

Penelitian ini bertujuan membuktikan secara empiris pengaruh tunjangan kinerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Dua. Jumlah sampel penelitian ini adalah 62 Pegawai dari 96 Pegawai yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Dua. Metode pengolahan data yang digunakan oleh peneliti adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tunjangan kinerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: tunjangan kinerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai.