

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa dan kelurahan adalah dua satuan pemerintahan terendah di Indonesia. Akan tetapi, keduanya memiliki prosedur pemilihan kepemimpinan yang berbeda. Kepala desa dipilih langsung oleh rakyat, disebutkan dalam pasal 34 ayat 1 Undang Undang Nomor 06 tahun 2014, bahwa kepala desa dipilih langsung oleh penduduk desa. Sedangkan lurah dipilih langsung oleh bupati/wali kota atas usul dari camat, disebutkan dalam pasal 3 ayat 3 Peraturan Pemerintah Nomor 73 tahun 2005.

Desa pada umumnya ditinggali oleh sejumlah orang yang saling mengenal, suka bergotong royong, memiliki adat istiadat yang relatif sama dan mempunyai tata cara sendiri dalam mengatur kehidupan masyarakatnya. Sebagian besar mata pencaharian masyarakatnya adalah bertani atau menjadi nelayan.

Pencatatan dan pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Tetapi pada kenyataannya, pengolahan data pada kelurahan atau desa masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat surat permohonan yang diinginkan pada kantor desa/ kelurahan dengan mengikuti sejumlah prosedur prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat - surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Di kelurahan Sumur Putri dalam hal layanan masyarakat masih menggunakan sistem konvensional dengan cara memasukan keluhan kedalam kotak keluhan, kurangnya informasi dalam hal tata cara pembuatan KTP dan KK, Informasi Raskin, Informasi Bantuan Langsung Tunai (BLT) dan Layanan Penerbitan Surat Izin Usaha, Surat kematian, dan surat kelahiran. Akibat dari permasalahan tersebut banyak terjadinya keluhan – keluhan dari masyarakat dan membuat pelayanan tidak berjalan dengan baik sehingga sering terjadi pungli karena masyarakat ingin lebih cepat dalam mengurus semua permasalahan terkait layanan pada kelurahan. Untuk meningkatkan kualitas Layanan pada kelurahan, maka penulis ingin mengajukan judul. **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KELURAHAN SUMUR PUTRI BANDAR LAMPUNG BERBASIS *WEB*”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah yang diambil yaitu “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi Layanan Pada Kelurahan Sumur Putri Bandar Lampung ?”.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup masalah pada penelitian ini dibatasi pada hal sebagai berikut.

A. Tempat Penelitian

Penelitian ini bertempat dikelurahan sumur putri, Kec Teluk Betung Selatan, Bandar Lampung.

B. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas dan dapat terarah, penulis menentukan batasan dari penelitian ini adalah Sistem ini hanya diperuntukkan untuk Pengaduan Masyarakat dan Registrasi pembuatan KTP, KK dan Penerbitan

Surat Izin Usaha, surat kematian, surat kelahiran dan Informasi- informasi terkait Bantuan untuk masyarakat Kelurahan Sumur Putri.

1.4 Tujuan

1. Membangun dan merancang sebuah sistem sebagai media informasi Layanan Masyarakat.
2. Memberikan informasi kepada masyarakat tentang informasi pembuatan KTP, KK di kelurahan Sumur putri.
3. Sistem Informasi yang dibangun diharapkan dapat membantu pihak Masyarakat dalam pengaduan dan pembuatan KTP, KK dan Penerbitan Surat Izi Usaha, surat kematian, surat kelahiran dan layanan informasi pada kelurahan Sumur putri.

1.5 Manfaat

1. Memudahkan Masyarakat dalam hal pengaduan tentang permasalahan yang ada di kelurahan Sumur Putri.
2. Memudahkan Masyarakat dalam memperoleh informasi yang ada di Kelurahan Sumur putri.
3. Sebagai solusi alternatif media informasi dengan pemanfaatan teknologi informasi menjadi lebih baik.
4. Dapat dijadikan sebagai bahan masukan atau pertimbangan dalam pengembangan dan pemanfaatan teknologi sistem informasi yang dibuat sebagai alternatif informasi yang lebih baik dan efisiensi dalam hal layanan informasi di kelurahan Sumur putri.

1.6 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini berisikan tentang definisi-definisi dan teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai pendukung dalam pembuatan karya ilmiahnya.

3. BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bagian ini akan dibahas tentang metode-metode penyelesaian permasalahan yang telah dirumuskan dalam perumusan masalah.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas tentang proses hasil dari sistem yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil dan penguraian tentang kelebihan dan kekurangan dari program yang dibuat.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini membahas tentang simpulan-simpulan berdasarkan temuan-temuan masalah, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasinya.

6. DAFTAR PUSTAKA