

**E-SURVEI KEPUASAN PENGGUNA PADA PROGRAM STUDI TEKNIK
INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER*
*SATISFACTION INDEX (CSI)***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

LUQMAN HIDAYAT

1911010104

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

2023

**E-SURVEI KEPUASAN PENGGUNA PADA PROGRAM STUDI TEKNIK
INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER*
*SATISFACTION INDEX (CSI)***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER
Pada Program Studi Teknik Informatika
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Luqman Hidayat

1911010104

**TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023