

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pembangunan *website e-survei* kepuasan mahasiswa Program Studi di Teknik Informatika untuk membantu proses akreditasi berbasis *web* menggunakan pengembangan sistem *extreme programming*.
2. Sistem diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai *database*.
3. Sistem dapat menghitung tingkat kepuasan dan kualitas pelayanan Program Studi di Teknik Informatika secara otomatis sehingga dapat menjadi pertimbangan Program Studi di Teknik Informatika untuk meningkatkan pelayanan dan kepuasan terhadap mahasiswa.
4. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 36 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata **84.55%**.

#### **5.2. Saran**

Beberapa saran yang dapat di sampaikan pada akhir dari penelitian laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pada hasil penelitian ini diharapkan selanjutnya melakukan penambahan menu *chatting dan berbasis mobile*
2. Pada hasil penelitian ini selanjutnya penulis dapat menambahkan menu rating pelayanan
3. Pada hasil penelitian ini diharapkan untuk dapat diterapkan pada program studi lain sebagai salah satu komponen penunjang pada akreditasi program studi.