

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : E-Survei Kepuasan Pengguna Pada Program Studi  
Teknik Informatika Menggunakan Metode *Customer  
Satisfaction Index (CSI)*

Nama Mahasiswa : Luqman Hidayat

NPM : 1911010104

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas  
Penutup Studi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Jurusan Teknik  
Informatika IIB Darmajaya



Menyetujui:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi

Yuni Puspita Sari, S.Kom., M.T.  
NIK. 12070111

Dr. Chairani, S.Kom., M.Eng  
NIK. 01190305

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Teknik Informatika Strata 1 Komputer IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Strata 1 Komputer.

Mengesahkan,

1. Tim Penguji

Tanda Tangan

Anggota 1 : Rio Kurniawan, M.Cs

Anggota 2 : Hary Sabita, S.T.,M.T.I

2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer

**Dr. Sutzedi, S.Kom.,M.T.I**  
**NIK. 00600303**

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Maret 2023