

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segenap berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “E-Survei Kepuasan Pengguna Pada Program Studi Teknik Informatika Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index (CSI)*”.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Teknik Informatika, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya.

Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan Skripsi ini. Ucapan terima kasih khusus saya sampaikan kepada :

1. Ibu dr. Hj. Lyza M Rosalinda Alfian. Selaku Ketua Yayasan Alfian Husin dari Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Ir. Hi. Firmansyah Y.Alfian MBA., M.Sc. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom.,M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Ibu Dr. Chairani S.Kom., M.Eng. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, terimakasih atas waktu dan saran yang telah diberikan kepada saya.
5. Ibu Yuni Puspita Sari, S.Kom, M.T.I Sebagai dosen pembimbing skripsi terimakasih atas waktu, bimbingan dan saran yang telah diberikan.
6. Dosen – dosen pengajar khususnya dijurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya.
7. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan, tenaga, semangat, doa, keringat, dedikasi, kasih sayang dan segalanya tanpa batas kepada saya.
8. Seluruh teman – teman semua Jurusan IIB Darmajaya tahun 2019 khususnya jurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya, dan yang telah bersedia berproses dengan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga hubungan baik kita selama ini terus terjalin.
9. Almamaterku Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Dengan segala keterbatasan saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat saya harapkan demi perbaikan dan peningkatan Skripsi ini.

Demikian saya hanya bisa mendoakan semoga Tuhan membalas semua kebaikan – kebaikan mereka selama ini. *Aamiin.*

Bandar Lampung, 17 Februari 2023

**Luqman Hidayat**  
**NPM. 1911010104**