

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, R., Sari, Y. P., & Alawiyah, A. D. (2021). Darmajaya Academic Chatbot Dengan Semantic Search. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 241–245.
- Ali, R., Sari, Y. P., Aziz, R. . A., Triloka, J., & Lestari, S. (2019). Silent Monitoring And Cyber Law Awareness Siswa Smk Trisakti Bandar Lampung. *Jurnal Informatika*, 1(2), 43–47.
- Amri, H. R., Subagio, R. T., & Kusnadi. (2020). Penerapan Metode Csi Untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Haevah Et Al. Jurnal Sistem Cerdas*, 03(0), 241–252.
- Ariska, N. K. S., & Handayan, M. M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Bangli Medika Canti Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan. *Jurnal Mbe*, 5(1), 17–30.
- Kristianto, Kusnadi, & Asfi, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Analisis Kepuasan Alumni Menggunakan Metode Csi Dan Matrix Ipa. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(3), 1–14. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.928>
- Kurniawan, A., Arifianto, D., & Muharom, L. A. (2018). *Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Mobile Menggunakan Iso 25010 (Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah Jember)*. 1–16.
- Lamada, M. S., Miru, A. S., & Amalia, R.-. (2020). Pengujian Aplikasi Sistem Monitoring Perkuliahan Menggunakan Standar Iso 25010. *Jurnal Mediatik*, 3(3). <https://doi.org/10.26858/jmtik.v3i3.15172>
- Palit, R. V, Rindengan, Y. D. Y., & Lumenta, A. S. M. (2019). Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat Gmim Bukit Moria Malalayang. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 4(7), 1–7.
- Purnomo, P., & Palupi, M. S. (2016). Pengembangan Tes Hasil Belajar Matematika Materi Menyelesaikan Masalah Yang Berkaitan Dengan Waktu, Jarak Dan Kecepatan Untuk Siswa Kelas V. *Jurnal Penelitian*, 20(2), 151.
- Puspita, Y., & Ali, R. (2019). Implementasi Sistem Pelaporan Sarana Dan Prasarana Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Android. *Jurnal Informatika*, 19(1), 47–53.
- Rosa A.S Dan M. Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur Dan Berorientasi Objek)*. Modula.
- Saputra, A. (2021). *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Subbag Pendidikan Fakultas Teknik Universitas Xyz*. 2, 57–62.
- Sari, Y. Puspita, & Ramawan, A. (2020). Designing Website-Based Mobile Application Using Quick Sort And Insert Sort Methods In Assipa Drug Store, Karang Anyar, South Lampung Adytiaramawan. *Proceeding Of 6th Icitb*, 82–88.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif , Kualitatif Dan R & D*.
- Supriyatna, A. (2018). Metode Extreme Programming Pada Pembangunan Web Aplikasi Seleksi Peserta Pelatihan Kerja. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1), 1–18.
- Syarif, A., Widodo, A., Telkom, U., Pelanggan, K., & Layanan, K. (2020). *Konsumen Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index ( Csi ) Dan Important Performance Analysis ( Ipa ) Pada Bengkel Auto2000 Asia Afrika Bandung*. 4(3), 685–701.