



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 17%

Date: Friday, February 17, 2023

Statistics: 1789 words Plagiarized / 9092 Total words

Remarks: No Plagiarism Detected - Your Document is Healthy.

E-SURVEI KEPUASAN PENGGUNA PADA PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
MENGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) PROPOSAL SKRIPSI
Disusun Oleh : LUQMAN HIDAYAT 1911010104 PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA 2022 ii

DAFTAR ISI HALAMAN JUDUL.....i DAFTAR
ISI ii DAFTAR TABEL
..... iii DAFTAR GAMBAR
..... iv BAB I PENDAHULUAN
.....

1 1.1. Latar Belakang 1 1.2. Ruang Lingkup
Penelitian 3 1.3. Rumusan Masalah
..... 4 1.4. Tujuan
..... 4 1.5. Manfaat
..... 4 BAB II LANDASAN TEORI
..... 5 2.1. Customer Satisfaction Index (CSI)
..... 5 2.2. Metode Pengembangan Sistem
.....

7 2.3. Bahasa Pemodelan Pengembangan Sistem (UML) 8 2.4. Alat
Implementasi 12 2.4.1. Xampp
..... 12 2.4.2. MySQL
..... 13 2.5. Metode Pengujian ISO 25010
..... 15 2.6. Tinjauan Pustaka
..... 20 BAB III METODE
PENELITIAN..... 25 3.1. Metode Pengembangan Sistem