# **PRAKATA**

Segala puji syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT atas segala limphana anugerah yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi sistem informasi geograafis dalam pengaduan kerusakan fasilitas umum berbasis website pada kota Bandar Lampung”

Skripsi ini merupakan kegiatan wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa/I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai salah satu syarat kelulusan menempuh program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Proses penyusunan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala anugerah dan rahmat-Nya yang senantiasa diberikan dan memberi kelancaran serta kemudahan kepada saya dari awal penulisan hingga diselesaikannya skripsi ini.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk material dan non-material.
3. Bapak Dr. Andi Desfiandi,SE., MA selaku Ketua Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Dr. Ir. Hi. Firmansyah YA, MBA., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
5. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Bapak Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I.,selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Dosen Pembimbing saya Ibu Melda Agharina, S.Kom., M.T.I yang telah membimbing saya dan meyakinkan saya, serta sabar untuk menyemangati saya menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak Dinas PUPR Lampung yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian di tempat ini.
9. Saudara dan teman-teman tercinta yang telah mendoakan dan memberi dukungan baik material maupun spiritual.

Semoga amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan bagi kami mendapatkan balasan dari Allah SWT. Saya berharap skripsi ini dapat berguna bagi mahasiswa yang akan menyusun skripsi di periode selanjutnya.

Saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun merupakan masukan yang sangat berarti bagi penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Bandar lampung, 01 September 2022

Penyusun,

**EGIE NOOR FAJJRI**

**1811050159**