

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TENAGA KESEHATAN
INSTALASI GAWAT DARURAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA KOTA BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Cikita Handayani

NPM 1812110331

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INDITITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021