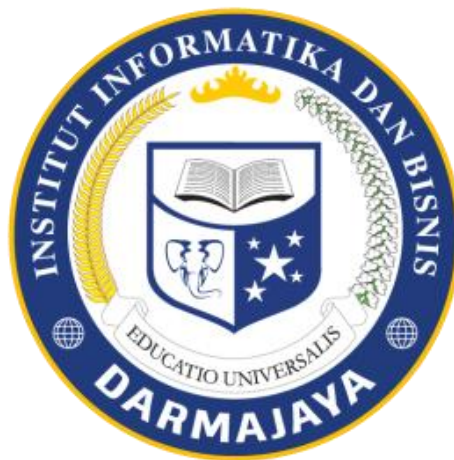


**PENGARUH HOSPITALITY SOFT SKILL TERHADAP MINAT
KUNJUNG ULANG DI HOTEL URBAN PRINGSEWU**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Jhodi Setiawan

NPM 1812110444

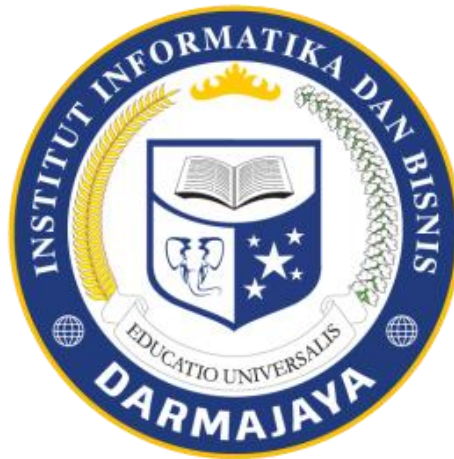
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022

**PENGARUH HOSPITALITY SOFT SKILL TERHADAP MINAT
KUNJUNG ULANG DI HOTEL URBAN PRINGSEWU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Jhodi Setiawan

NPM 1812110444

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022