

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko Djipto (2011) Etika Sosial Etika Moral Dalam Kehidupan Manusia (Rineka Cipta) Iya Indonesia
- Elfindri Dkk (2011) Etika Sosial Etika Moral Dalam Kehidupan Manusia (Rineka Cipta) Iya Indonesia
- Damiati (2017), Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta
- Danang Sunyoto. (2012). Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran. Cetakan Pertama. Yogyakarta
- Hendrawan *Et Al.*, (2017). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kotler Phillip Dan Kevin Lane Keller.(2016). Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1. & 2.Jakarta: PT. Indeks
- Karyawan Hotel Bumiminang Padang. Jurnal Manajemen Perhotelan Untuk Wisuda Periode Mei 2016
- Lalongkoe, (2013). Manajemen Pelayanan, Pustaka Pelajar Yogyakarta
- Maulana Dan Gungum (2013). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Mubarok Dan Made, (2014). *Manajemen Sdm Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Notoatmodjo Dalam Damayanti (2017) Pengaruh Komunikasi Interperosnal Dalam Meningkatkan Minat Berkunjung Kembali Hotel Amanda Hills Bandungan Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa, Vol 6
- Okviana, (2015), Hubungan Antara Konformitas Dengan Kecenderungan Perilaku Bulliyng. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Surakarta:Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Hotel/ Hospitality Industry. *Employee Performance In Hotel/ Hospitality Industry. 2013*

- Prakoso Caesario Dwi (2016) Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Minat Berkunjung Kembali Hotel Bintang Tiga di Malang”. Malang Universitas Brawijaya .
- Purba & Indriani, (2013). Kemampuan Komunikasi Interpersonal Ditinjau Dari Identitas Diri Pada Mahasiswa Tahun Pertama Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro. *Jurnal Empati*, Vol. 2, No. 4, Pp. 168-176, Jan. 2015
- Robbins Dan Judge (2019), Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat
- S. Pendit, 2017 Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia (Bumi Aksara) Indonesia
- Sugiyono (2016). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Wood (2013). The Influence Of Employee Empowerment, Soft Skills And Hard Skills Towards Employee Performance In

