

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Bandar Lampung, Februari 2022

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Jhodi Setiawan

NPM : 1812110444

Jurusan : S1 Manajemen

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada pelanggan hotel Urban Style Kabupaten Pringsewu, Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Hospitality. **“PENGARUH HOSPITALITY SOFT SKILL TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG DI HOTEL URBAN PRINGSEWU”**

Sehubungan dengan maksud diatas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersediame ngisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya.

Hormat Saya,

Jhodi Setiawan

DAFTAR PERNYATAAN

ATTITUDE						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Komponen Kognitif</i>						
1	Karyawan <i>Front Office</i> (penerima tamu) Mengetahui dan memberitahu apa saja include yang ada di Hotel Urban					
2	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) menanyakan kepada pelanggan hotel apabila ada yang kurang jelas dalam penjelasan.					
<i>Komponen Afektif</i>						
3	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) sangat baik dalam berkomunikasi dan bersikap seperti melakukan sapaan dan senyuman terhadap tamu					
4	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) mendengarkan keluhan pelanggan hotel dengan baik serta memberikan solusi terbaik.					

KOMUNIKASI INTERPERSONAL						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kemampuan Untuk Saling Memahami						
1	Melayani Permintaan permintaan khusus dari tamu					
2	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Memahi dan membantu jika ada tamu yang kebingungan saat mencari ruangan/kamar.					
Kemampuan untuk mengkomunikasikan pikiran dan perasaan						
3	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Selalu tersenyum dan menggunakan Tutar kata yang lembut saat berbicara dengan tamu					
4	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Menjadi pendengar yang baik saat Tamu menjelaskan maksud kedatangann ke Hotel Urban Style .					
Kemampuan untuk saling menerima dan memberikan dukungan						
5	Karyawan <i>Front Office</i> Mendengarkan dengan baik saat para tamu mennyampaikan keluhan					
6	Karyawan <i>Front Office</i> Menerima semua masukan dan kritik dari tamu dengan selalu tersenyum					
Kemampuan untuk menyelesaikan permasalahan antarpribadi						
7	Karyawan <i>Front Office</i> Meredakan suasana ketika sedang terjadi komplain terhadap hotel Urban Style					
8	Selalu menanggapi Tamu komplain dengn rendah hati dan tidak terpancing yang membawa emosi.					

BEHAVIOR						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Perilaku Secara Langsung						
1	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Berpakain Rapih dan selalu Tersenyum ketika ada tamu					
2	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Selalu bertindak membawakan barang dan mengantar tamu ke kamar.					
3	Setelah saya selesai mengerjakan pekerjaan, saya mengikuti dan berpartisipasi dalam <i>meeting</i> di perusahaan					
Perilaku Tidak Langsung						
4	Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Cekatan dan tanggap ketika ada tamu yang akan melakukan chek-in.					
5	Karyawan <i>Front Office</i> Acuh Terhadap tamu yang datang					
Merekomendasikan kepada orang lain						
6	Merekomendasikan kepada teman atau kerabat untuk bermalam di hotel Urban Style.					
7	Merekomendasikan kepada teman atau kerabat karena kebersihan serta kenyamanan kamar hotel yang baik.					
8	Setelah saya selesai mengerjakan pekerjaan, saya menginformasikan sesuatu sebelum mengambil keputusan					

MINAT KUNJUNG						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Adanya Keinginan Berkunjung Kembali</i>						
1	Saya akan berkunjung dan kembali bermalam di Hotel Urban Style Karena Fasilitas yang sesuai dengan yang di sampaikan					
2	Saya akan berkunjung dan kembali bermalam di Hotel Urban Style Karena Keramhtamahan dan pelayananya yang sigab dan bagus					
Merekomendasikan Kepada Orang Lain						
3	Merekomendasikan Kepada Teman, Sahabat, Atau kerabat Karena Pelayanan dan Keramahtamahan yang di Hotel Urban sangat baik dan memuaskan.					
4	Merekomendasikan Kepada Teman, Sahabat, Atau kerabat Untuk Bermalam di Hotel Urban Style.					
<i>Menceritakan Pengalaman Bermalam di Hotel Urban</i>						
5	Mendapatkan Pelayanan Quality Serviice yang di lakukan oleh Pihak hotel.					
6	Mendaptkan Kenyaman dan kebersihan Kamar serta tanggapnya para karyawan terhadap para tamu.					
Memberikan Nilai Positif Terhadap Hotel Urban Style						
7	Memberikan komentar positif bahwa Hotel Urban merupakan Hotel bintang 3 yang sangat baik yang terletak di kabupaten Pringsewu.					
8	Memberikan Reward/nilai kepada Hotel Urban Dengan Membantu Mempromosikan melalui Mulut ke mulut sesuai dengan pelayanan yang di berikan.					
Melakukan Hubungan Yang Baik Dengan Pihak Hotel						
9	Menghubungi Terlebih Dahulu Karyawan <i>Front Office</i> (Penerima Tamu) Jika ingin melakukan Chek in di Hotel					
10	Selalu Memberi Masukan Ketika selesai bermalam di Hotel Urban Style					
Memberikan Masukan Untuk segala bentuk perbaikan Hotel Urban Style						
11	Mengisi Kotak Masukan dan saran dengn catatan agar pihak hotel selalu melakukan perbaikan terhadap fasilitas yang tersedia di Hotel Urban Style.					
12	Mengisi Kotak Masukan dan saran dengn catatan agar pihak hotel selalu melakukan pelatihan tentang sifat keramhtamahan agar para karyawan dapt bekerja lebih baik dalam melayani					

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Variabel Attitude (X1)

No	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	Total_X1
1	5	5	3	4	17
2	5	2	5	5	17
3	5	5	5	4	19
4	3	5	3	5	16
5	4	5	4	4	17
6	5	5	5	4	19
7	4	2	4	4	14
8	5	5	3	2	15
9	4	5	4	4	17
10	3	5	3	3	14
11	4	2	4	2	12
12	5	5	5	4	19
13	2	3	2	2	9
14	2	2	2	2	8
15	4	5	4	5	18
16	3	2	3	4	12
17	4	5	3	3	15
18	4	5	4	3	16
19	3	4	3	5	15
20	5	4	5	4	18
21	2	3	2	2	9
22	3	5	3	4	15
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	4	5	4	3	16
26	3	5	3	4	15
27	4	5	4	3	16
28	3	4	3	3	13
29	5	4	5	3	17
30	4	5	3	4	16
31	4	5	3	4	16
32	3	3	5	3	14
33	5	4	5	2	16
34	3	3	3	3	12
35	4	5	4	5	18
36	5	3	5	3	16
37	4	5	4	5	18

38	4	2	3	2	11
39	5	4	4	4	17
40	3	4	3	4	14
41	4	5	4	5	18
42	5	5	5	5	20
43	2	3	4	2	11
44	2	2	4	2	10
45	4	5	4	5	18
46	3	4	3	4	14
47	3	5	3	5	16
48	4	3	4	3	14
49	3	4	3	4	14
50	5	5	5	5	20
51	2	4	2	4	12
52	3	3	3	3	12
53	4	5	4	5	18
54	4	4	4	4	16
55	4	3	4	3	14
56	4	2	3	2	11
57	4	3	4	3	14
58	3	4	3	4	14
59	5	4	5	4	18
60	4	3	3	3	13
61	3	4	3	4	14
62	4	5	4	5	18
63	5	5	5	5	20
64	2	3	4	2	11
65	2	2	4	2	10
66	4	5	4	5	18
67	3	4	3	4	14
68	3	5	3	5	16
69	4	3	4	3	14
70	3	4	3	4	14
71	5	5	5	5	20
72	2	4	2	4	12
73	3	3	3	3	12
74	4	5	4	5	18
75	4	4	4	4	16
76	4	3	4	3	14
77	4	2	3	2	11
78	4	3	4	3	14
79	3	4	3	4	14
80	5	4	5	4	18

81	4	3	3	3	13
82	4	5	4	5	18
83	4	4	4	4	16
84	4	3	4	3	14
85	4	2	3	2	11
86	4	3	4	3	14
87	3	4	3	4	14
88	5	4	5	4	18
89	4	3	3	3	13
90	5	5	5	5	20

Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)

No	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	Total_X2
1	3	4	4	5	3	4	4	5	23
2	2	2	3	3	5	3	4	4	18
3	2	2	5	4	5	2	3	4	20
4	3	3	3	3	3	3	4	3	18
5	4	4	4	5	4	5	4	5	26
6	5	5	5	3	5	3	5	1	26
7	4	4	4	5	4	5	5	5	26
8	3	3	4	2	3	2	4	2	17
9	4	4	5	4	4	4	4	3	25
10	3	3	3	4	3	4	2	4	20
11	4	4	4	5	4	5	4	5	26
12	5	5	5	5	5	5	5	5	30
13	3	4	2	3	4	2	2	4	18
14	2	3	2	2	4	2	3	3	15
15	4	4	4	5	4	5	2	1	26
16	3	3	3	4	3	4	4	4	20
17	3	3	3	5	3	5	2	5	22
18	4	4	4	3	4	3	5	3	22
19	3	3	3	4	3	4	5	4	20
20	5	5	5	5	5	5	5	5	30
21	2	3	2	4	2	4	3	1	17
22	3	3	3	3	3	3	4	3	18
23	4	4	4	5	4	5	5	3	26
24	4	4	4	4	4	4	5	4	24
25	4	4	4	3	4	3	3	1	22
26	3	3	4	2	3	2	5	2	17

27	1	4	4	3	4	3	1	3	19
28	3	3	3	4	3	4	2	4	20
29	5	5	5	4	5	4	5	4	28
30	3	3	4	3	3	3	4	3	19
31	5	4	5	5	3	4	5	5	26
32	5	3	5	2	1	5	3	2	21
33	5	2	5	5	5	4	5	2	26
34	4	3	3	5	3	1	3	3	19
35	3	4	4	5	4	4	4	4	24
36	5	5	5	5	5	4	5	1	29
37	4	4	4	2	4	4	4	4	22
38	5	3	5	5	3	2	4	3	23
39	4	4	4	5	1	4	5	4	22
40	3	3	3	5	3	3	3	3	20
41	4	4	4	2	1	2	4	4	17
42	5	5	5	5	5	4	5	1	29
43	3	3	2	3	2	2	2	2	15
44	2	2	1	2	2	2	1	2	11
45	4	4	4	5	4	5	4	4	26
46	5	3	1	2	3	4	1	3	18
47	3	5	4	5	3	3	3	3	23
48	4	4	4	5	4	3	4	1	24
49	3	3	3	4	3	5	3	3	21
50	5	5	5	4	5	4	5	5	28
51	5	1	2	3	2	2	2	2	15
52	3	1	3	5	3	4	3	3	19
53	4	4	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	4	5	4	3	4	4	24
56	3	3	3	5	3	4	4	3	21
57	4	4	4	1	4	3	4	4	20
58	3	3	3	4	3	3	3	3	19
59	5	5	5	4	5	3	5	5	27
60	3	3	4	5	3	4	4	3	22
61	5	5	5	5	5	4	5	5	29
62	4	4	4	2	4	4	4	4	22
63	5	3	5	5	3	2	4	3	23
64	4	4	4	5	4	4	5	4	25
65	3	3	3	5	3	3	3	3	20
66	4	4	4	2	4	2	4	4	20
67	5	5	5	5	5	4	5	5	29

68	3	3	2	3	2	2	2	2	15
69	2	2	2	2	2	2	2	2	12
70	4	4	4	5	4	5	4	4	26
71	5	3	3	2	3	4	3	3	20
72	3	5	4	5	3	3	3	3	23
73	4	4	4	5	4	3	4	4	24
74	3	3	3	4	3	5	3	3	21
75	5	5	5	4	5	4	5	5	28
76	5	2	2	3	2	2	2	2	16
77	3	3	3	5	3	4	3	3	21
78	4	4	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	4	5	4	3	4	4	24
81	3	3	3	5	3	4	4	3	21
82	4	4	4	5	4	3	4	4	24
83	3	3	3	4	3	3	3	3	19
84	5	5	5	4	5	3	5	5	27
85	5	3	4	5	5	3	3	5	25
86	2	5	5	3	2	5	2	3	22
87	5	5	4	5	2	5	2	2	26
88	5	3	5	3	3	4	3	3	23
89	5	4	4	4	3	2	4	2	22
90	5	5	4	5	5	5	5	5	29

Variabel Behavior (X3)

No	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3P6	X3P7	X3P8	Total_X3
1	5	4	5	5	3	4	5	5	36
2	5	3	5	2	5	5	3	2	30
3	5	2	5	5	5	4	5	2	33
4	4	3	3	5	3	1	3	3	25
5	3	4	4	5	4	4	4	4	32
6	5	5	5	5	5	4	5	5	39
7	4	4	4	2	4	4	4	4	30
8	5	3	5	5	3	2	4	3	30
9	4	4	4	5	4	4	5	4	34
10	3	3	3	5	3	1	3	3	24
11	4	4	4	2	4	2	4	4	28
12	5	5	5	5	5	4	5	5	39
13	3	3	2	3	2	2	2	2	19

14	2	2	2	2	2	2	2	2	16
15	4	4	4	5	4	5	4	4	34
16	5	3	3	2	3	1	3	3	23
17	3	5	4	5	3	3	1	3	27
18	4	4	4	5	4	3	4	4	32
19	3	3	3	4	3	5	3	3	27
20	5	5	5	4	5	4	5	5	38
21	5	2	2	3	2	2	2	2	20
22	3	3	3	5	3	4	3	3	27
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	5	4	3	4	4	32
26	3	3	3	5	3	1	4	3	25
27	4	4	4	5	4	3	4	4	32
28	3	3	3	4	3	3	3	3	25
29	5	5	5	4	5	3	5	5	37
30	3	3	4	5	3	4	4	3	29
31	3	4	4	5	3	4	4	5	32
32	2	2	3	3	5	3	4	4	26
33	2	2	5	4	5	2	3	4	27
34	3	3	3	3	3	3	4	3	25
35	4	4	4	5	4	1	1	5	28
36	5	5	5	3	5	3	5	3	34
37	4	4	4	5	4	5	1	5	32
38	3	3	4	2	3	2	4	2	23
39	4	4	5	4	4	4	4	3	32
40	3	3	3	4	3	4	2	4	26
41	4	4	4	5	4	5	4	5	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	3	4	2	3	4	2	1	4	23
44	2	3	2	2	4	2	3	3	21
45	4	4	4	5	4	5	2	1	29
46	3	3	3	4	3	4	1	4	25
47	3	3	3	5	3	5	2	1	25
48	4	4	4	3	4	3	5	3	30
49	3	3	3	4	3	4	5	4	29
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40
51	2	3	2	4	2	4	3	2	22
52	3	3	3	3	3	3	4	3	25
53	4	4	4	5	4	5	5	3	34
54	4	4	4	4	4	4	5	4	33
55	4	4	4	3	4	3	3	3	28
56	3	3	4	2	3	2	5	2	24

57	4	4	4	3	4	3	4	3	29
58	3	3	3	4	3	4	2	4	26
59	5	5	5	4	5	4	5	4	37
60	3	3	4	3	3	3	4	3	26
61	3	3	3	4	3	4	2	4	26
62	4	4	4	5	4	5	4	3	33
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	3	4	2	3	4	2	2	3	23
65	2	3	2	2	4	2	3	3	21
66	4	4	4	5	4	5	2	4	32
67	3	3	3	4	3	4	4	4	28
68	3	3	3	5	3	5	2	3	27
69	4	4	4	3	4	3	5	4	31
70	3	3	3	4	3	4	5	2	27
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	2	3	2	4	2	4	3	4	24
73	3	3	3	3	3	3	4	4	26
74	4	4	4	5	4	5	5	3	34
75	4	4	4	4	4	4	5	5	34
76	4	4	4	3	4	3	3	5	30
77	3	3	4	2	3	2	5	5	27
78	4	4	4	3	4	3	4	5	31
79	3	3	3	4	3	4	2	5	27
80	5	5	5	4	5	4	5	5	38
81	3	3	4	3	3	3	4	5	28
82	4	4	4	5	4	5	5	5	36
83	4	4	4	4	4	4	5	5	34
84	4	4	4	3	4	3	3	4	29
85	3	3	4	2	3	2	5	4	26
86	4	4	4	3	4	3	4	3	29
87	3	3	3	4	3	4	2	3	25
88	5	5	5	4	5	4	5	5	38
89	3	3	4	3	3	3	4	3	26
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Variabel Minat Kunjung (Y)

No	Y1 P1	Y1 P2	Y1 P3	Y1 P4	Y1 P5	Y1 P6	Y1 P7	Y1 P8	Y1 P9	Y1P 10	Y1P 11	Y1P 12	Total _Y
1	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	4	36
2	5	3	5	2	5	5	3	2	5	5	5	3	30
3	5	2	5	5	5	4	5	2	5	4	5	2	33

4	4	3	3	5	3	5	3	3	4	5	4	3	29
5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	32
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	39
7	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	30
8	5	3	5	5	3	2	4	3	5	2	5	3	30
9	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	34
10	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	26
11	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	28
12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	39
13	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	19
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16
15	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	34
16	5	3	3	2	3	4	3	3	5	4	5	3	26
17	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	29
18	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	32
19	3	3	3	4	3	5	3	3	3	5	3	3	27
20	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	38
21	5	2	2	3	2	2	2	2	5	2	5	2	20
22	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	27
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	32
26	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	3	28
27	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	32
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	25
29	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	37
30	3	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3	3	29
31	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	32
32	2	2	3	3	5	3	4	4	5	3	2	2	26
33	2	2	5	4	5	2	3	4	2	4	2	2	27
34	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3	25
35	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	35
36	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	34
37	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	36
38	3	3	4	2	3	2	4	2	3	4	3	3	23
39	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	32
40	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	26
41	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	3	4	2	3	4	2	2	4	2	2	3	4	24
44	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	21
45	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	33
46	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	28

47	3	3	3	5	3	5	2	5	3	3	3	3	29
48	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	30
49	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	29
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
51	2	3	2	4	2	4	3	2	2	2	2	3	22
52	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	25
53	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	34
54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	33
55	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	28
56	3	3	4	2	3	2	5	2	3	4	3	3	24
57	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	29
58	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	26
59	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	37
60	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	26
61	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	26
62	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	33
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	3	4	2	3	4	2	2	3	3	4	3	4	23
65	2	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	3	21
66	4	4	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	32
67	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	28
68	3	3	3	5	3	5	2	3	3	3	3	3	27
69	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	31
70	3	3	3	4	3	4	5	2	4	3	3	3	27
71	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	40
72	2	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	3	24
73	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	26
74	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	34
75	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	34
76	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	30
77	3	3	4	2	3	2	5	5	2	3	3	3	27
78	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	31
79	3	3	3	4	3	4	2	5	4	4	3	3	27
80	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	38
81	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	28
82	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	36
83	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	34
84	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	29
85	3	3	4	2	3	2	5	4	3	3	3	3	26
86	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	29
87	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3	25
88	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	38
89	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	26

90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	47	52,2	52,2	52,2
	Perempuan	43	47,8	47,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Usia

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-24 Tahun	34	37,8	37,8	37,8
	25-29 Tahun	30	33,3	33,3	71,1
	> 30 Tahun	26	28,9	28,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Lampiran 5 Deskripsi Jawaban Responden dari Variabel Attitude (X1)

X1P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	10,0	10,0	10,0
	Netral	22	24,4	24,4	34,4
	Setuju	40	44,4	44,4	78,9
	Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X1P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	12,2	12,2	12,2
	Netral	20	22,2	22,2	34,4
	Setuju	25	27,8	27,8	62,2
	Sangat Setuju	34	37,8	37,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X1P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Netral	33	36,7	36,7	42,2
Valid Setuju	35	38,9	38,9	81,1
Sangat Setuju	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X1P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	14	15,6	15,6	15,6
Netral	23	25,6	25,6	41,1
Valid Setuju	33	36,7	36,7	77,8
Sangat Setuju	20	22,2	22,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)**X2P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Tidak Setuju	7	7,8	7,8	8,9
Valid Netral	28	31,1	31,1	40,0
Setuju	28	31,1	31,1	71,1
Sangat Setuju	26	28,9	28,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	2,2	2,2	2,2
Tidak Setuju	6	6,7	6,7	8,9
Valid Netral	32	35,6	35,6	44,4
Setuju	33	36,7	36,7	81,1
Sangat Setuju	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	2,2	2,2	2,2
Tidak Setuju	8	8,9	8,9	11,1
Valid Netral	20	22,2	22,2	33,3
Setuju	39	43,3	43,3	76,7
Sangat Setuju	21	23,3	23,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Tidak Setuju	12	13,3	13,3	14,4
Valid Netral	15	16,7	16,7	31,1
Setuju	22	24,4	24,4	55,6
Sangat Setuju	40	44,4	44,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	3,3	3,3	3,3
Tidak Setuju	9	10,0	10,0	13,3
Valid Netral	32	35,6	35,6	48,9
Setuju	29	32,2	32,2	81,1
Sangat Setuju	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Tidak Setuju	16	17,8	17,8	18,9
Valid Netral	23	25,6	25,6	44,4
Setuju	34	37,8	37,8	82,2
Sangat Setuju	16	17,8	17,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	3,3	3,3	3,3
Tidak Setuju	12	13,3	13,3	16,7
Netral	19	21,1	21,1	37,8
Setuju	33	36,7	36,7	74,4
Sangat Setuju	23	25,6	25,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X2P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	7	7,8	7,8	7,8
Tidak Setuju	12	13,3	13,3	21,1
Netral	28	31,1	31,1	52,2
Setuju	27	30,0	30,0	82,2
Sangat Setuju	16	17,8	17,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Variabel Behavior (X3)**X3P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	7	7,8	7,8	7,8
Netral	33	36,7	36,7	44,4
Setuju	31	34,4	34,4	78,9
Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Netral	36	40,0	40,0	45,6
Setuju	35	38,9	38,9	84,4
Sangat Setuju	14	15,6	15,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	9	10,0	10,0	10,0
Netral	22	24,4	24,4	34,4
Valid Setuju	40	44,4	44,4	78,9
Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	11	12,2	12,2	12,2
Netral	20	22,2	22,2	34,4
Valid Setuju	25	27,8	27,8	62,2
Sangat Setuju	34	37,8	37,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Netral	33	36,7	36,7	42,2
Valid Setuju	35	38,9	38,9	81,1
Sangat Setuju	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Tidak Setuju	14	15,6	15,6	21,1
Valid Netral	22	24,4	24,4	45,6
Setuju	31	34,4	34,4	80,0
Sangat Setuju	18	20,0	20,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Tidak Setuju	13	14,4	14,4	20,0
Netral	15	16,7	16,7	36,7
Setuju	28	31,1	31,1	67,8
Sangat Setuju	29	32,2	32,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

X3P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	2,2	2,2	2,2
Tidak Setuju	9	10,0	10,0	12,2
Netral	28	31,1	31,1	43,3
Setuju	27	30,0	30,0	73,3
Sangat Setuju	24	26,7	26,7	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Variabel Minat Kunjung (Y)**YP1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	7	7,8	7,8	7,8
Netral	33	36,7	36,7	44,4
Setuju	31	34,4	34,4	78,9
Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Netral	36	40,0	40,0	45,6
Setuju	35	38,9	38,9	84,4
Sangat Setuju	14	15,6	15,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	9	10,0	10,0	10,0
Netral	22	24,4	24,4	34,4
Valid Setuju	40	44,4	44,4	78,9
Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	11	12,2	12,2	12,2
Netral	20	22,2	22,2	34,4
Valid Setuju	25	27,8	27,8	62,2
Sangat Setuju	34	37,8	37,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Netral	33	36,7	36,7	42,2
Valid Setuju	35	38,9	38,9	81,1
Sangat Setuju	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	14	15,6	15,6	15,6
Netral	23	25,6	25,6	41,1
Valid Setuju	33	36,7	36,7	77,8
Sangat Setuju	20	22,2	22,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	14	15,6	15,6	15,6
Netral	16	17,8	17,8	33,3
Valid Setuju	30	33,3	33,3	66,7
Sangat Setuju	30	33,3	33,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	9	10,0	10,0	10,0
Valid Netral	28	31,1	31,1	41,1
Setuju	27	30,0	30,0	71,1
Sangat Setuju	26	28,9	28,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	7	7,8	7,8	7,8
Netral	30	33,3	33,3	41,1
Valid Setuju	34	37,8	37,8	78,9
Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	9	10,0	10,0	10,0
Netral	24	26,7	26,7	36,7
Valid Setuju	40	44,4	44,4	81,1
Sangat Setuju	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

YP11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	7	7,8	7,8	7,8
Netral	33	36,7	36,7	44,4
Valid Setuju	31	34,4	34,4	78,9
Sangat Setuju	19	21,1	21,1	100,0

Total	90	100,0	100,0	
YP12				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,6	5,6	5,6
Netral	36	40,0	40,0	45,6
Valid Setuju	35	38,9	38,9	84,4
Sangat Setuju	14	15,6	15,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Variabel *Attitude* (X1)

Correlations

	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	Attitude
X1P1 Pearson Correlation	1	,311	,828**	,304	,826**
X1P1 Sig. (2-tailed)		,094	,000	,102	,000
X1P1 N	30	30	30	30	30
X1P2 Pearson Correlation	,311	1	,157	,230	,631**
X1P2 Sig. (2-tailed)	,094		,409	,221	,000
X1P2 N	30	30	30	30	30
X1P3 Pearson Correlation	,828**	,157	1	,407*	,796**
X1P3 Sig. (2-tailed)	,000	,409		,026	,000
X1P3 N	30	30	30	30	30
X1P4 Pearson Correlation	,304	,230	,407*	1	,653**
X1P4 Sig. (2-tailed)	,102	,221	,026		,000
X1P4 N	30	30	30	30	30
Attitude Pearson Correlation	,826**	,631**	,796**	,653**	1
Attitude Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
Attitude N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)

Correlations

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	Komunikasi Interpersonal
X2P1	Pearson Correlation	1	,780**	,606**	,422*	,446*	,509**	,594**	,112	,845**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,020	,013	,004	,001	,556	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P2	Pearson Correlation	,780**	1	,551**	,366*	,477**	,439*	,326	,071	,798**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,047	,008	,015	,078	,707	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P3	Pearson Correlation	,606**	,551**	1	,282	,611**	,227	,450*	,072	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,131	,000	,228	,013	,706	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P4	Pearson Correlation	,422*	,366*	,282	1	,152	,913**	,075	,546**	,738**
	Sig. (2-tailed)	,020	,047	,131		,421	,000	,692	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P5	Pearson Correlation	,446*	,477**	,611**	,152	1	,066	,260	,195	,585**
	Sig. (2-tailed)	,013	,008	,000	,421		,728	,165	,301	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P6	Pearson Correlation	,509**	,439*	,227	,913**	,066	1	,154	,432*	,746**
	Sig. (2-tailed)	,004	,015	,228	,000	,728		,416	,017	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P7	Pearson Correlation	,594**	,326	,450*	,075	,260	,154	1	,134	,414*
	Sig. (2-tailed)	,001	,078	,013	,692	,165	,416		,482	,023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2P8	Pearson Correlation	,112	,071	,072	,546**	,195	,432*	,134	1	,357
	Sig. (2-tailed)	,556	,707	,706	,002	,301	,017	,482		,069
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Komunikasi Interpersonal	Pearson Correlation	,845**	,798**	,718**	,738**	,585**	,746**	,414*	,337	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,023	,069	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Minat Kunjung (Y)

Correlations

		YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	YP8	YP9	YP10	YP11	YP12	Minat Kunjung Ulang
YP1	Pearson Correlation	1	,286	,646**	-,028	,569**	,148	,529**	,378*	,878**	,108	1,000**	,286	,591**
	Sig. (2-tailed)		,126	,000	,883	,001	,436	,003	,039	,000	,571	,000	,126	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP2	Pearson Correlation	,286	1	,609**	,269	,607**	,157	,627**	,871**	,284	,161	,286	1,000**	,759**
	Sig. (2-tailed)	,126		,000	,151	,000	,408	,000	,000	,128	,396	,126	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP3	Pearson Correlation	,646*	,609*	1	,311	,828**	,304	,847**	,615**	,610**	,315	,646**	,609**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,094	,000	,102	,000	,000	,000	,089	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP4	Pearson Correlation	-,028	,269	,311	1	,157	,230	,455*	,324	-,016	,240	-,028	,269	,501**
	Sig. (2-tailed)	,883	,151	,094		,409	,221	,011	,081	,932	,201	,883	,151	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP5	Pearson Correlation	,569*	,607*	,828**	,157	1	,407*	,772**	,592**	,681**	,400*	,569**	,607**	,840**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,409		,026	,000	,001	,000	,028	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP6	Pearson Correlation	,148	,157	,304	,230	,407*	1	,314	,208	,188	,948**	,148	,157	,478**
	Sig. (2-tailed)	,436	,408	,102	,221	,026		,091	,269	,320	,000	,436	,408	,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP7	Pearson Correlation	,529*	,627*	,847**	,455*	,772**	,314	1	,776**	,491**	,333	,529**	,627**	,919**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,011	,000	,091		,000	,006	,072	,003	,000	,000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP8	Pearson Correlation	,378*	,871*	,615**	,324	,592**	,208	,776**	1	,326	,222	,378*	,871**	,820**
	Sig. (2-tailed)	,039	,000	,000	,081	,001	,269	,000		,079	,239	,039	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP9	Pearson Correlation	,878*	,284	,610**	-,016	,681**	,188	,491**	,326	1	,156	,878**	,284	,578**
	Sig. (2-tailed)	,000	,128	,000	,932	,000	,320	,006	,079		,411	,000	,128	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP10	Pearson Correlation	,108	,161	,315	,240	,400*	,948**	,333	,222	,156	1	,108	,161	,472**
	Sig. (2-tailed)	,571	,396	,089	,201	,028	,000	,072	,239	,411		,571	,396	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP11	Pearson Correlation	1,00	,286	,646**	-,028	,569**	,148	,529**	,378*	,878**	,108	1	,286	,591**
	Sig. (2-tailed)	,000	,126	,000	,883	,001	,436	,003	,039	,000	,571		,126	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YP12	Pearson Correlation	,286	1,00	,609**	,269	,607**	,157	,627**	,871**	,284	,161	,286	1	,759**
	Sig. (2-tailed)	,126	,000	,000	,151	,000	,408	,000	,000	,128	,396	,126		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Minat Kunjung	Pearson Correlation	,591*	,759*	,885**	,501*	,840**	,478**	,919**	,820**	,578**	,472**	,591**	,759**	1
Ulang	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,005	,000	,007	,000	,000	,001	,008	,001	,000	

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Attitude (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,727	4

Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,813	8

Variabel Behavior (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,830	8

Variabel Minat Kunjung (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,908	12

Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Attitude	Komunikasi Interpersonal	Behavior	Minat Kunjung
N	90	90	90	90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	22,23	29,59	30,00
	Std. Deviation	2,812	4,122	5,392

	Absolute	,111	,077	,096	,086
Most Extreme Differences	Positive	,111	,062	,096	,086
	Negative	-,111	-,077	-,062	-,059
Kolmogorov-Smirnov Z		1,058	,731	,906	,815
Asymp. Sig. (2-tailed)		,213	,660	,384	,519

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			2196,386	12	183,032	46,419	,000
Minat Kunjung * Attitude	Between	Linearity	2149,548	1	2149,548	545,150	,000
	Groups	Deviation from Linearity	46,837	11	4,258	1,080	,388
	Within	Groups	303,614	77	3,943		
Total			2500,000	89			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			906,105	17	53,300	2,408	,005
Minat Kunjung * Komunikasi Interpersonal	Between	Linearity	610,754	1	610,754	27,589	,000
	Groups	Deviation from Linearity	295,351	16	18,459	,834	,644
	Within	Groups	1593,895	72	22,137		
Total			2500,000	89			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			2395,400	22	108,882	69,743	,000
Minat Kunjung * Behavior	Between	Linearity	2370,954	1	2370,954	1518,680	,000
	Groups	Deviation from Linearity	24,446	21	1,164	,746	,771
	Within	Groups	104,600	67	1,561		
Total			2500,000	89			

Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3,708	1,151		3,222	,002		
Attitude	1,748	,075	,927	23,233	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	15,870	2,694		5,891	,000		
Komunikasi Interpersonal	,636	,119	,494	5,334	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,678	,716		2,344	,021		
Behavior	,957	,024	,974	40,210	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Lampiran 11 Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	,652	,667		,979	,330		
Attitude	,567	,079	,301	7,152	,000	,212	4,706
Komunikasi Interpersonal	,023	,029	,018	,806	,423	,742	1,348
Behavior	,686	,044	,698	15,751	,000	,192	5,218

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,984 ^a	,968	,967	,970

a. Predictors: (Constant), Behavior, Komunikasi Interpersonal, Attitude

Lampiran 12 Uji t**Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3,708	1,151		3,222	,002
Attitude	1,748	,075	,927	23,233	,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	15,870	2,694		5,891	,000
Komunikasi Interpersonal	,636	,119	,494	5,334	,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1,678	,716		2,344	,021
Behavior	,957	,024	,974	40,210	,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung

Lampiran 13 Uji F**ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2419,115	3	806,372	857,361	,000 ^b
	Residual	80,885	86	,941		
	Total	2500,000	89			

- a. Dependent Variable: Minat Kunjung
 b. Predictors: (Constant), Behavior, Komunikasi Interpersonal, Attitude
- Lampiran 14 R Tabel**

Tabel r untuk df = 1 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880

27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110

60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341

93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886

126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643