

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bandar Lampung, Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Reliability* berpengaruh terhadap kepuasan pasien IGD RS Bhayangkara Lampung
2. *Responsiveness* berpengaruh terhadap kepuasan pasien IGD RS Bhayangkara Lampung
3. *Assurance* berpengaruh terhadap kepuasan pasien IGD RS Bhayangkara Lampung
4. *Empathy* berpengaruh terhadap kepuasan pasien IGD RS Bhayangkara Lampung
5. *Reliability, responsiveness, assurance, dan empathy* berpengaruh terhadap kepuasan pasien IGD RS Bhayangkara Lampung

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran GD Rumah Sakit Bhayangkara Lampung, saran tersebut adalah sebagai berikut,

1. Saran yang diberikan untuk Tenaga Kesehatan IGD Rumah Sakit Bhayangkara Lampung agar dapat meningkatkan pelayanan administrasi tenaga kesehatan IGD dalam menangani pasien
2. Saran yang diberikan untuk Tenaga Kesehatan IGD Rumah Sakit Bhayangkara Lampung agar dapat meningkatkan perilaku dalam menangani keluhan yang dirasakan pasien

3. Saran yang diberikan untuk Tenaga Kesehatan IGD Rumah Sakit Bhayangkara Lampung agar dapat meningkatkan pelayanan dalam memberikan informasi penanganan medis secara jelas dan tepat kepada konsumen
4. Saran yang diberikan untuk Tenaga Kesehatan IGD Rumah Sakit Bhayangkara Lampung agar dapat meningkatkan kepedulian dengan dalam menangani keluhan dan kebutuhan pasien