

## Daftar Pustaka

- Lasa, I. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN BARU DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD KEFAMENANU. *CHMK NURSING SCIENTIFIC JOURNAL*, 5(1), 6-17.
- Murniaty, E., Hartati, C. S., & Putro, G. (2019). ANALISIS KEPUASAN PASIEN DI KLINIK HJ. TARPANIE SIDOARJO. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 2(01), 14-29.
- Az-Zahroh, T. N. (2017). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik. *PSIKOSAINS (Jurnal Penelitian dan Pemikiran Psikologi)*, 12(2), 99-111.
- FANANI, Iqbal; DJATI, S. Pantja. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Fundamental management journal*, 2016, 1.04: 40-53.
- Gobel, Y., Wahidin, W., & Muttaqin, M. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), 177-188.
- Darma, E., Windiyaningsih, C., & Lutfie, S. H. (2021). Pengaruh Pengantar Pasien, Kondisi Pasien, Dan Beban Kerja Tenaga Kesehatan IGD Terhadap Waktu Tanggap Di IGD RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(1), 50-60.
- Kosnan, W. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(4).
- Meutia, R., & Andiny, P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Langsa Lama. *NIAGAWAN*, 8(2), 121-130.
- Mamengko, D. M., & Rares, J. J. (2021). KUALITAS PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. dr. RD KANDOU MANADO. *AGRI-SOSIOEKONOMI*, 17(2 MDK), 549-560.
- Siregar, A. (2009). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Pemerintah Haji Adam Malik Medan.
- Khaeruni, S. (2013). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN BERDASARKAN PERSEPSI DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEINGINAN PASIEN RAWAT JALAN KEMBALI BEROBAT DI RUANG UGD PUSKESMAS JUMPANDANG BARU MAKASSAR TAHUN 2013 (Doctoral dissertation, Universitas Hassanuddin).

Verawati, E. (2019). Gambaran Response Time dan Lama Triage di IGD Rumah Sakit Paru Jember.

Vitratin, V., Yuniastuti, R. M., & Sari, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 6(1 Februari), 757-768.