

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung IGD	3
Tabel 1.2 Pra Survey.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai R.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden variabel <i>Reliability</i>	37
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden variabel <i>Responsiveness</i>	38
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden variabel <i>Assurance</i>	39
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden variabel <i>Empathy</i>	41
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden variabel Kepuasan Pasien.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas variabel <i>Reliability</i>	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas variabel <i>Responsiveness</i>	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas variabel <i>Assurance</i>	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas variabel <i>Empathy</i>	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas variabel Kepuasan Pasien.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas.....	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Summary.....	47
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----

