## **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi telah berhasil memudahkan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari.. Semua aspek kehidupan manusia pasti terpengaruh oleh perkembangan teknologi ini. Pendidikan, hiburan, bisnis, dan sektor kesehatan pasti ada ikut campur dari perkembangan teknologi.

Banyak teknologi yang terlibat, terutama di sektor bisnis. Sebagai contoh sederhana, banyak orang menjual produknya dengan memasarkannya di media sosial. Selain itu, beberapa individu bahkan perusahaan memasarkan produknya di platform toko online yang tersedia.

Hal yang paling mendasar untuk menjadi seorang wirausahawan adalah mencari peluang dalam berwirausaha. Produk yang dapat dijadikan peluang dapat berupa barang atau jasa. Banyak sekali platform toko online yang bisa dijadikan sarana untuk menjual produk secara online. Namun, jarang sekali platform toko online yang dapat digunakan sebagai sarana bermitra dalam pelayanan jasa.

Oleh karena itu, peneliti terdorong untuk menyelesaikan permasalahan tersebut yaitu merancang aplikasi android untuk platform yang memungkinkan penyedia layanan jasa dapat bermitra dengan mudah dengan orang yang memiliki skill yang sesuai dengan jasa yang mereka tawarkan. Untuk mencari layanan yang ada di dalam aplikasi di gunakan metode tagging matching. Diharapkan dengan menggunakan metode ini, proses pencarian dapat memudahkan pengguna untuk lebih akurat sesuai dengan skill yang calon mitra miliki. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti di masa yang akan datang.

# 1.2 .Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Metode yang digunakan dalam melakukan proses pencarian jasa yang ada di dalam aplikasi ini adalah menggunakan metode Tagging Matching.
- 2. Kategori jasa yang akan digunakan sebagai objek penelitian ini adalah dalam bidang teknologi (yang berhubungan dengan elektronik, PC, dan lainnya yang terkait)
- 3. Dalam membangun sebuah aplikasi berbasis android akan di gunakan model proses air terjun (Waterfall)

# 1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Bagaimana hasil dari metode Tagging Matching dalam pencarian jasa yang ada di dalam aplikasi ini?
- 2. Bagaimana implementasi aplikasi mitra penyedia layanan jasa berbasis android?
- 3. Apa pengaruh positif dari adanya aplikasi mitra penyedia layanan jasa berbasis android?

# 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Membangun sebuah aplikasi mitra penyedia layanan jasa berbasis android
- 2. Menganalisa pengaruh dari aplikasi mitra penyedia layanan jasa berbasis android

# 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat seperti:

- 1. Menghasilkan sebuah aplikasi mitra penyedia layanan jasa berbasis android
- 2. Mengetahui pengaruh dari sistem aplikasi mitra penyedia layanan jasa berbasis android.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini adalah sebagai berikut.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, ruang lingkup penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang di gunakan sebagai acuan yang kuat bagi penulis dalam melakukan penelitian

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah dalam penelitian secara rinci. Selain itu, bab ini juga menjelaskan bagaimana Tagging Matching diimplementasikan saat pencarian jasa yang nantinya akan diimplementasikan dalam aplikasi melalui bahasa pemograman.

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang sudah di lakukan berupa gambar tampilan halaman sistem informasi beserta penjelasannya. Pada pembahasan akan di ulas pengaruh dari penggunaan aplikasi penyedia layanan jasa. Selain itu, pengujian dalam bentuk blackbox juga dilakukan pada bab ini, yang bertujuan untuk menguji apakah fungsi dari aplikasi ini sudah sesuai dengan yang di harapkan.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil yang sudah diperoleh dari kegiatan penelitian dan saran yang membangun bagi pembaca dan peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa.