

Lampiran 1

KUESIONER

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK DAN DISKON TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI MINAT BELI ULANG PADA SHOPEEFOOD DI BANDAR LAMPUNG

PENGANTAR

Yth,
Bapak, Ibu dan Saudara/I responden
Di Tempat

Dengan hormat,

Berkenannya dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung tentang “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK DAN DISKON TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI MINAT BELI ULANG PADA SHOPEEFOOD DI BANDAR LAMPUNG**” maka saya mohon untuk kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner terlampir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab kuesioner ini dengan jujur. Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/Ibu/Sdr semata-mata untuk kepentingan penelitian ini, untuk itu saya menjamin kerahasiaannya. Atas perhatian, bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,
Peneliti

Tri Hutami Hastuti
1912110180

A. Deskripsi Responden :

Petunjuk Pengisian :

- Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan jujur dan benar.
- Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sudah disediakan oleh peneliti.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

3. Umur :

4. Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa/I
 PNS BUMN
 Karyawan swasta Profesional (Dosen, Dokter, Arsitek, Dll)
 Ibu rumah tangga Wiraswasta

5. Pendidikan Terakhir :

SD SMP SMA/K Vokasi 1 2

6. Rata-rata Jumlah Pengeluaran/bulan :

< Rp2.000.000
 Rp2.000.000 – Rp4.000.000
 Rp4.000.000 – Rp6.000.000
 Rp6.000.000 – Rp10.000.000
 >Rp10.000.000

B. Kuesioner Penelitian

Dalam kuesioner ini dibagi ke dalam lima kriteria jawaban berdasarkan tingkatannya, yaitu sebagai berikut :

1. SS = Sangat Setuju (Skor 5)
2. S = Setuju (Skor 4)
3. N = Netral (Skor 3)
4. TS = Tidak Setuju (Skor 2)
5. STS = Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

Kualitas Pelayanan Elektronik

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Layanan shopeefood memiliki <i>loading times</i> yang sangat cepat					
2	Layanan shopeefood memiliki fitur belanja yang lengkap dan praktis					
3	Layanan shopeefood sangat mudah untuk diakses kapanpun dan dimanapun					
4	Layanan shopeefood sangat menjaga informasi dan keamanan pelanggannya					

Diskon

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Shopeefood memberikan diskon yang besar					
2	Diskon yang diberikan shopeefood terbatas waktu					
3	Setiap kategori produk di layanan shopeefood memiliki diskon tertentu					

Loyalitas Pelanggan

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya sangat tertarik untuk menggunakan kembali layanan shopeefood di kemudian hari					
2	Saya sangat tertarik untuk					

	menggunakan layanan shopeefood secara terus menerus					
3	Saya sangat bersedia membeli lebih dari satu produk pada shopeefood					
4	Saya sangat menyarankan shopeefood kepada orang disekitar saya bahkan ke orang yang baru saya kenal					
5	Saya selalu mengajak orang disekitar saya untuk menggunakan shopeefood					
6	Saya membutuhkan pertimbangan yang besar untuk beralih ke layanan lain selain ShopeeFood					
7	Saya tidak akan berpindah ke layanan lain walaupun mereka menawarkan diskon atau promosi kepada saya					

Minat Beli Ulang

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya sangat menantikan untuk melakukan pembelian ulang di shopeefood					
2	Kemungkinan besar saya akan melakukan pembelian ulang di shopeefood dalam waktu dekat					
3	Saya berharap untuk melakukan pembelian ulang di shopeefood di masa depan					

Lampiran 2

Data Responden

NO	Timestamp	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
1	1/24/2023 8:03:30	Nanda	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA/K
2	1/24/2023 8:10:03	Kinan	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA/K
3	1/24/2023 8:27:56	ilham	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA/K
4	1/24/2023 8:40:21	Aica Diana	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA/K
5	1/24/2023 8:52:03	Beby Muslianti	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA/K
6	1/24/2023 9:14:22	Serli Novita Sari	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
7	1/24/2023 9:14:25	Tiara Mustika De	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
8	1/24/2023 9:49:10	Hafidz	Laki-laki	17	Pelajar	SMA/K
9	1/24/2023 10:22:15	Salsabila Indira	Perempuan	25	PNS	S1
10	1/24/2023 10:33:57	Ammar	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA/K
11	1/24/2023 10:55:07	Ninda Resya Aul	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
12	1/24/2023 11:04:50	Adelia	Perempuan	22	Karyawan Swas	SMA/K
13	1/24/2023 11:17:50	Hanif Faturrahm	Laki-laki	20	PNS	SMA/K
14	1/24/2023 11:41:51	Ilham Aji	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA/K
15	1/24/2023 11:57:05	Rara Anggraini	Perempuan	24	Wiraswasta	S1
16	1/24/2023 12:11:24	Andini Ananti	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
17	1/24/2023 12:34:33	Rahayu	Perempuan	28	Ibu Rumah Tan	SMA/K
18	1/24/2023 12:56:54	Alvin	Laki-laki	21	Mahasiswa	SMA/K
19	1/24/2023 13:09:42	Yulia Sari	Perempuan	23	Karyawan Swas	S1
20	1/24/2023 13:13:19	Reza	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA/K
21	1/24/2023 13:25:40	Tiyas Anisa Mas	Perempuan	27	Wiraswasta	Vokasi
22	1/24/2023 13:38:25	Lisa	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
23	1/24/2023 14:11:26	Septia Nur Rahm	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA/K
24	1/24/2023 14:41:03	Kenny	Perempuan	22	Karyawan Swas	SMA/K
25	1/24/2023 15:23:35	Renaldi	Laki-laki	21	Mahasiswa	SMA/K
26	1/24/2023 17:26:23	Azizah Lia	Perempuan	23	Mahasiswa	SMA/K
27	1/24/2023 17:28:34	Fauzan	Laki-laki	17	Pelajar	SMP
28	1/24/2023 18:39:02	Farhan	Laki-laki	17	Pelajar	SMP
29	1/24/2023 20:12:59	Raisya Hanifa Ra	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
30	1/24/2023 21:35:54	Muhammad Ary	Laki-laki	25	Karyawan Swas	S1
31	1/25/2023 10:09:03	Julaita	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
32	1/25/2023 10:11:32	Agnes Sihaloho	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
33	1/25/2023 11:32:49	Rafida Ilham	Perempuan	19	Mahasiswa	S1
34	1/25/2023 12:15:18	Ribka	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
35	1/25/2023 12:47:31	yunda naufal	Laki-laki	18	Mahasiswa	S1
36	1/25/2023 12:17:38	Yesaya Vixel Par	Laki-laki	19	Mahasiswa	SMA/K
37	1/25/2023 12:17:57	RAHMA SAHARA	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
38	1/25/2023 12:18:47	Anggreyni Naeth	Perempuan	18	Mahasiswa	S1
39	1/25/2023 12:23:53	Dela Ameliani	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
40	1/25/2023 12:38:32	Evi Snister Jama	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
41	1/25/2023 12:44:29	Shabrina Farrah	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
42	1/25/2023 12:46:19	Erfiana Julietta	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
43	1/25/2023 12:51:30	Cici	Perempuan	18	Mahasiswa	S1
44	1/25/2023 13:04:16	Lydia Hutagalun	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
45	1/25/2023 13:05:06	Clarissa	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
46	1/25/2023 13:08:22	Aqila queena	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K

47	1/25/2023 13:08:35	Putri Safira	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
48	1/25/2023 13:14:26	Yessi Mardina M	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
49	1/25/2023 13:20:21	Darmi Surantini	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
50	1/25/2023 13:36:32	Wike Nattawin	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
51	1/25/2023 14:36:11	Friska Simanjunt	Perempuan	20	Mahasiswa	S1
52	1/25/2023 14:52:24	Derick Sanjiro	Laki-laki	19	Mahasiswa	SMA/K
53	1/25/2023 14:57:57	Evipania Margar	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
54	1/25/2023 15:14:41	Nataliana	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
55	1/25/2023 15:36:36	Angga	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
56	1/25/2023 15:46:14	Fikri Haiqal Boar	Laki-laki	18	Mahasiswa	SMA/K
57	1/25/2023 16:13:21	Aisyah Nurhalim	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
58	1/25/2023 16:27:15	deris muhamma	Laki-laki	19	Mahasiswa	SMA/K
59	1/25/2023 16:56:52	Wendy	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
60	1/25/2023 18:21:12	VIKKI NATALIA B	Perempuan	19	Mahasiswa	SMA/K
61	1/26/2023 9:33:40	Triyani	Perempuan	20	Ibu Rumah Tan	SMA/K
62	1/26/2023 10:40:21	Hanifah Aulia	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
63	1/26/2023 10:46:50	Rizky Fadillah	Laki-laki	24	Karyawan Swas	S1
64	1/26/2023 10:51:00	Rafli	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA/K
65	1/26/2023 11:13:46	Anysha Aulia Na	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
66	1/26/2023 9:21:48	Amel	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
67	1/26/2023 9:37:37	Ratu Rania	Perempuan	25	Karyawan Swas	S1
68	1/26/2023 12:45:56	Dio Rizky Saputr	Laki-laki	28	PNS	S1
69	1/26/2023 12:56:44	Muhammad Yus	Laki-laki	30	Karyawan Swas	S1
70	1/26/2023 12:59:06	Putri Indah Sari	Perempuan	28	Karyawan Swas	Vokasi
71	1/26/2023 13:00:37	Berliana Putri	Perempuan	28	PNS	S1
72	1/26/2023 13:12:16	Aditya Dirgantar	Laki-laki	32	Wiraswasta	Vokasi
73	1/26/2023 13:14:21	Muhammad Tha	Laki-laki	30	BUMN	S1
74	1/26/2023 14:08:04	Anna Nur Fadhil	Perempuan	28	PNS	S1
75	1/26/2023 14:32:11	Alma Paramitha	Perempuan	30	PNS	S1
76	1/26/2023 14:53:54	Adellia Septhian	Perempuan	31	Wiraswasta	S1
77	1/26/2023 15:05:15	Muhammad Fau	Laki-laki	35	Wiraswasta	Vokasi
78	1/26/2023 15:37:09	Angelica Putri	Perempuan	28	PNS	S1
79	1/26/2023 16:38:26	Anisya Meidita F	Perempuan	31	Karyawan Swas	S1
80	1/26/2023 16:40:52	Olivia Putri Kus	Perempuan	28	PNS	Vokasi
81	1/26/2023 16:42:25	Raffa Rasiqah	Perempuan	30	Wiraswasta	S1
82	1/26/2023 17:02:59	Andine Khodijah	Perempuan	29	Karyawan Swas	S1
83	1/26/2023 17:16:24	Maesyah Andini	Perempuan	32	PNS	S1
84	1/26/2023 18:47:51	Febby Pracesha	Perempuan	35	PNS	S1
85	1/26/2023 19:09:26	Muhammad Ald	Laki-laki	28	PNS	Vokasi
86	1/26/2023 19:21:24	Akbar Handoyor	Laki-laki	30	Karyawan Swas	S1
87	1/26/2023 19:27:05	Sakira Siti Khod	Perempuan	29	PNS	S1
88	1/26/2023 19:38:44	Siti Intan Ramad	Perempuan	33	Karyawan Swas	S1
89	1/26/2023 19:59:51	Junico Ramadha	Laki-laki	30	Karyawan Swas	S1
90	1/26/2023 20:01:26	Tessa Arianvira	Perempuan	36	PNS	S1
91	1/26/2023 20:04:17	Aisyah Fichrinita	Perempuan	28	Karyawan Swas	Vokasi
92	1/26/2023 20:06:04	Muhammad Riz	Laki-laki	28	PNS	S1
93	1/26/2023 20:17:22	Gilang Ramadha	Laki-laki	34	Wiraswasta	Vokasi

94	1/26/2023 20:21:56	Syarif Hidayatull	Laki-laki	32	PNS	Vokasi
95	1/26/2023 20:34:19	Muhammad Agi	Laki-laki	28	Wiraswasta	S1
96	1/26/2023 21:35:34	Amellia Rizki Pu	Perempuan	28	Karyawan Swas	S1
97	1/26/2023 21:37:22	Alliyah Maharani	Perempuan	29	PNS	S1
98	1/26/2023 21:58:48	Aulia Azzahra Pu	Perempuan	28	Karyawan Swas	S1
99	1/26/2023 22:09:55	Azilla Shafarani	Perempuan	32	PNS	S1
100	1/26/2023 22:11:22	Ibrahim Khadafi	Laki-laki	38	PNS	S1
101	1/26/2023 22:20:48	Rema Malinda	Perempuan	35	Wiraswasta	Vokasi
102	1/26/2023 22:33:59	Muhammad Niz	Laki-laki	28	Wiraswasta	S1
103	1/26/2023 22:45:01	Marchela Dwi A	Perempuan	30	PNS	S1
104	1/26/2023 22:47:28	Fadhel Muhamn	Laki-laki	32	Karyawan Swas	S1
105	1/27/2023 12:49:35	Dea Agustia	Perempuan	34	Wiraswasta	S1
106	1/27/2023 12:52:24	Ahmad Raihan	Laki-laki	28	PNS	S1
107	1/27/2023 13:07:31	Anggun Anggrai	Perempuan	28	Karyawan Swas	Vokasi
108	1/27/2023 15:29:07	Pasha	Laki-laki	24	PNS	S1
109	1/27/2023 16:00:49	Muhammad Nu	Laki-laki	23	Karyawan Swas	Vokasi
110	1/27/2023 16:22:29	Jefri Fernando	Laki-laki	25	Karyawan Swas	S1
111	1/27/2023 18:54:03	iklimah azzahra	Perempuan	23	Mahasiswa	S1
112	1/27/2023 19:06:28	David	Laki-laki	25	Wiraswasta	S1
113	1/27/2023 19:27:50	Ajeng Retno Sul	Perempuan	21	Wiraswasta	SMA/K
114	1/27/2023 19:59:53	Verdi Rizaldi	Laki-laki	24	Karyawan Swas	S1
115	1/27/2023 20:31:53	Rafly	Laki-laki	23	Karyawan Swas	S1
116	1/27/2023 20:40:09	Heni setiadewi	Perempuan	23	Ibu Rumah Tan	SMA/K
117	1/27/2023 20:44:31	M Taufik Mahen	Laki-laki	24	Karyawan Swas	S1
118	1/27/2023 20:56:47	A	Laki-laki	26	PNS	S1
119	1/27/2023 20:57:58	Meilinda	Perempuan	23	Mahasiswa	S1
120	1/27/2023 21:08:49	Diyah Rahayu	Perempuan	29	Ibu Rumah Tan	S1
121	1/27/2023 21:10:23	Vetty	Perempuan	31	Karyawan Swas	S1
122	1/27/2023 21:31:42	Carien	Perempuan	23	Mahasiswa	SMA/K
123	1/27/2023 21:39:25	Syifa	Perempuan	24	Karyawan Swas	SMA/K
124	1/27/2023 21:40:42	Melin	Perempuan	23	Mahasiswa	S1
125	1/27/2023 21:40:43	merly	Perempuan	25	Karyawan Swas	Vokasi
126	1/27/2023 21:41:00	Dhuha Nursidi	Laki-laki	24	Karyawan Swas	S1
127	1/27/2023 21:42:29	Erin	Perempuan	23	Mahasiswa	SMA/K
128	1/27/2023 22:04:29	Kelvin Anugrah	Laki-laki	25	Profesional (Dc	S2
129	1/27/2023 22:26:24	Farhan Kurniawa	Laki-laki	30	BUMN	S1
130	1/27/2023 22:30:48	Kurnia Wati	Perempuan	27	PNS	S1
131	1/27/2023 22:49:41	Syarifah Salsabil	Perempuan	25	Profesional (Dc	S2
132	1/27/2023 22:51:53	Amanda Yona	Perempuan	32	Ibu Rumah Tan	S1
133	1/27/2023 22:53:14	Aisyah Munaww	Perempuan	25	PNS	S1
134	1/27/2023 23:05:13	Dina warshanda	Perempuan	21	Mahasiswa	S1
135	1/27/2023 23:07:38	Aliyah Oktarika	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
136	1/27/2023 23:19:50	Agis Muhamma	Laki-laki	24	PNS	S1
137	1/28/2023 11:02:06	Anggita Utari	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
138	1/28/2023 11:02:56	Dhita Putri Khan	Perempuan	18	Pelajar	SMP
139	1/28/2023 11:15:57	Salsabilla Putri A	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
140	1/28/2023 12:52:42	Fifi Karina Putri	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K

141	1/28/2023 13:29:13	Andreas Saputhi	Laki-laki	26	Karyawan Swas	S1
142	1/28/2023 13:41:27	Annisya Syafira	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
143	1/28/2023 17:13:02	Muhammad Tho	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
144	1/28/2023 20:15:11	Rafly Ramadhan	Laki-laki	24	Wiraswasta	SMA/K
145	3/17/2023 9:42:20	Muhammad Alif	Laki-laki	19	Mahasiswa	SMA/K
146	3/17/2023 10:09:58	Takbir Rahmatu	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
147	3/17/2023 10:10:09	Elma Salsabillah	Perempuan	24	Wiraswasta	SMA/K
148	3/17/2023 10:19:05	Naomi Angelica	Perempuan	17	Pelajar	SMP
149	3/17/2023 11:11:32	Muhammad Dav	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
150	3/17/2023 12:05:02	Tri Indah Utami	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
151	3/17/2023 13:27:40	Sultan Dama Ph	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
152	3/17/2023 13:53:06	Shinta Ramadha	Perempuan	18	Mahasiswa	SMA/K
153	3/17/2023 15:17:46	Syarifah Ainiah	Perempuan	22	Karyawan Swas	SMA/K
154	3/17/2023 17:26:57	Rinaldi Akbar	Laki-laki	21	Wiraswasta	SMA/K
155	3/17/2023 21:48:28	Putri Indah Sari	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA/K
156	3/18/2023 8:42:37	Siti Aisyah Putri	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
157	3/18/2023 11:35:54	Muhammad Leo	Laki-laki	26	Profesional (Dc	S2
158	3/18/2023 12:07:02	Rentiana Khairu	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA/K
159	3/18/2023 12:34:12	Muhammad Din	Laki-laki	24	PNS	S1
160	3/18/2023 14:15:16	Azizah Ferina Ut	Perempuan	25	BUMN	S1
161	3/18/2023 16:08:13	Susi Istina	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
162	3/18/2023 17:20:25	Fadhlan Fardian	Laki-laki	20	Mahasiswa	SMA/K
163	3/18/2023 17:22:28	Muhammad Ho	Laki-laki	24	Wiraswasta	S1
164	3/18/2023 18:27:49	Devi Sri Astuti	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
165	3/18/2023 19:02:14	Dhinda Rosabell	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
166	3/18/2023 19:43:52	Rizki Osa Bani	Laki-laki	18	Mahasiswa	SMA/K
167	3/18/2023 20:19:57	Muhammad Irfan	Laki-laki	23	BUMN	SMA/K
168	3/18/2023 20:21:55	Aldafa Octariana	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K
169	3/18/2023 21:03:26	Putri Regina	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA/K
170	3/18/2023 22:10:50	Putri Khairunnis	Perempuan	20	Mahasiswa	SMA/K

Rata-rata jumlah pengeluaran/b	KPE1	KPE2	KPE3	KPE4	D1	D2	D3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	2	3	4	3	5	5	5
<Rp2.000.000	5	5	5	5	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	2	3	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	2	4	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	4	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	4	4	4	5	5	3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	4	4	5	4	5
<Rp2.000.000	4	5	5	5	4	4	3
<Rp2.000.000	4	4	4	5	5	4	3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	4	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	5	3	4	4
<Rp2.000.000	5	5	5	4	3	4	1
<Rp2.000.000	4	5	5	5	4	5	4
<Rp2.000.000	4	5	5	5	4	2	3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	4	4	4	4	2
<Rp2.000.000	4	3	5	5	4	4	3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	4	3	3	4	4
<Rp2.000.000	2	5	5	5	4	5	4
<Rp2.000.000	4	4	5	5	4	5	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	3	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	5	5	4	4	4	4
<Rp2.000.000	3	5	5	3	4	4	2
<Rp2.000.000	5	5	5	3	4	4	4
<Rp2.000.000	4	5	5	5	5	4	5
<Rp2.000.000	3	4	5	5	4	4	3
<Rp2.000.000	4	5	5	4	5	5	5
<Rp2.000.000	3	3	4	5	5	4	3
<Rp2.000.000	4	4	5	5	5	5	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	5	5	4	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	4	4	2
<Rp2.000.000	3	3	3	3	4	5	4
<Rp2.000.000	4	4	5	4	3	4	4
<Rp2.000.000	3	4	4	4	3	3	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	3	3	3	3	3
<Rp2.000.000	4	4	4	4	4	4	4
<Rp2.000.000	3	3	3	4	2	5	4
<Rp2.000.000	3	2	3	3	2	5	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	3	4	3	3	3
<Rp2.000.000	3	4	4	4	4	4	4
<Rp2.000.000	3	3	3	3	3	3	5
<Rp2.000.000	4	4	4	4	4	4	4
<Rp2.000.000	4	5	4	5	4	5	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	4	4	4	4	5	4	5
<Rp2.000.000	2	4	3	4	3	4	3
<Rp2.000.000	4	4	4	4	5	5	5

<Rp2.000.000	3	3	3	3	3	3	3
<Rp2.000.000	4	4	4	5	4	4	4
<Rp2.000.000	4	4	5	4	3	4	3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	5	5	4	1	3	1
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	5	5	4	4	4	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	4	4	4	4	4	4	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	5	3	5	3	5	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	4	4	3	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	3	3	3	3	3
<Rp2.000.000	3	3	3	5	5	3	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	5	4	3	5
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	5	5	5	5	4	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	4	4	4	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	4	4	5	4	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	4	5	4	4	5	4
<Rp2.000.000	4	4	5	4	5	5	5
<Rp2.000.000	5	4	5	4	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	4	4	4	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	5	5	5	3	5	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	4	4	5	5	2	4	3
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	4	5	4	4	5	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	3	5	5	5	5	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	4	4	4	4	4	4
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	5	5	5	5	3	4	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	5	5	5	3	4	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	5	3	5	5	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	5	5	5	5	5	5	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	3	5	5	3	5	3
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	5	5	4	3	5	4
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	5	5	5	5	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	5	5	4	3	5	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	3	5	5	5	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	5	5	3	3	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	4	4	5	5	4	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	4	4	5	5	5	5	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	4	4	3	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	5	5	5	5	5	3
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	5	5	5	3	5	4
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	5	5	5	5	3	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	4	4	4	5	4	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	5	5	5	3	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	5	4	3	5	3
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	5	5	3	3	5	3
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	5	5	5	3	4	4

Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	4	5	4	4	4	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	5	5	4	5	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	5	5	5	5	5	3
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	5	4	5	4	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	4	5	5	5	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	5	5	5	4	3
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	4	5	5	3	5	4
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	4	5	5	5	3	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	5	5	5	5	5	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	5	5	4	5	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	4	5	4	3	4	4
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	5	4	5	4	5	5	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	5	5	5	3	5	3
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	5	5	5	5	5	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	4	5	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	4	3	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	4	5	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	4	5	4	4	4	4
<Rp2.000.000	3	4	5	3	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	5	5	4	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	3	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	4	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	4	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	4	5	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	2	3	4	3	4	3	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	4	4	5	3	4	3	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	2	4	4	3	4	4	4
<Rp2.000.000	1	2	2	2	2	2	2
<Rp2.000.000	4	4	4	4	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	2	4	4	3	4	4	4
<Rp2.000.000	1	1	1	1	1	1	1
<Rp2.000.000	4	4	4	4	5	4	4
<Rp2.000.000	4	4	5	4	5	4	4
>Rp.10.000.000	5	4	4	5	5	5	5
Rp6.000.000 - Rp10.000.000	3	4	4	3	4	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	4	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	4	4	3	3	4	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	3	4	4	4	4
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	4	4	5	5	4
<Rp2.000.000	3	4	5	4	2	2	3
<Rp2.000.000	5	5	5	3	4	3	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	3	5	5	5	5	4	4
<Rp2.000.000	4	4	4	4	5	4	4
<Rp2.000.000	5	5	5	4	5	4	4
<Rp2.000.000	4	5	5	5	5	4	5
<Rp2.000.000	3	5	5	5	5	2	3

Rp4.000.000 - Rp6.000.000	4	5	5	4	5	5	5
<Rp2.000.000	3	3	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	4	5	5	5	5	4	5
<Rp2.000.000	4	5	5	5	5	4	5
<Rp2.000.000	5	5	5	5	4	3	5
<Rp2.000.000	5	4	5	5	5	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	3	4	4	5	2	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	3	5	5	5	5	2	5
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	3	5
<Rp2.000.000	5	4	5	5	5	4	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	3	4	4	4	4	2	4
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	5	5
<Rp2.000.000	4	5	5	5	5	4	5
Rp4.000.000 - Rp6.000.000	5	5	5	5	5	3	5
<Rp2.000.000	5	5	5	3	5	3	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	4	4
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	3	5	3	5
<Rp2.000.000	5	5	5	5	5	3	5
<Rp2.000.000	3	5	5	3	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	3	5	5	5	5	5	5
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	3	5
<Rp2.000.000	3	3	5	5	5	3	5
<Rp2.000.000	4	4	5	4	5	4	4
<Rp2.000.000	3	3	4	4	5	3	3
Rp2.000.000 - Rp4.000.000	5	5	5	5	5	4	5
<Rp2.000.000	4	5	5	5	5	4	5
<Rp2.000.000	3	5	5	5	5	4	5

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	MBU1	MBU2	MBU3
4	2	3	2	2	2	3	2	4	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	5	3	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	2	5	3	3	3	3	3
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	3	5	5	3	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	3	5
5	4	5	5	5	5	5	5	3	5
3	3	3	1	2	2	2	3	2	2
5	5	5	5	5	3	2	2	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3	4	4	5
4	3	4	3	3	3	3	4	5	5
5	4	5	4	4	3	3	4	5	5
5	5	5	4	5	2	2	5	5	5
4	3	4	3	2	3	3	4	3	3
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
5	5	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	2	1	2	2	2	2
3	2	3	2	2	3	2	3	2	4
3	3	3	3	2	2	1	3	3	4
4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	5	4	4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	4	2	4	4	5	5
5	4	3	4	4	3	1	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4	1	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	4	3	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	3	5	3	3	5	5	5
4	3	4	4	4	2	2	5	5	5
5	4	5	4	3	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	3	5
5	3	4	4	3	2	2	5	3	5
5	4	5	4	3	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	3	5
5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	3	3	4	2	5	5	5
5	5	4	5	5	3	3	5	5	5
5	5	4	3	3	5	5	4	3	5
4	3	5	5	4	4	3	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	3	4	2	2	2	2	5	3	3
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	3	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	3	3	3	3	5	4	3
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
5	3	5	3	3	3	3	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
5	5	3	3	4	3	3	5	5	5

5	5	3	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	5	3	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	4	5	3	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
5	3	5	4	4	5	5	5	3	5
3	3	4	3	2	4	3	5	3	5
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	3	3	5	5	4
5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	3	4	5	5	4	5
5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
5	5	5	4	4	3	3	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	2	4	3	2	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	3	4	2	3	4	3	4	4	4
5	5	5	3	4	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	4	3	5	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	2	4	3	2	4	3	4
4	4	4	2	4	3	3	4	4	4
4	3	3	2	3	3	2	4	3	3
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	2	3	3	2	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
3	3	4	3	2	2	3	3	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	2	2	2	4	4	4
5	5	5	5	5	5	3	4	5	5
5	5	3	4	4	4	3	5	5	4
4	3	4	4	3	2	3	3	3	4
5	3	4	4	4	3	3	4	5	5
5	3	5	3	5	4	4	5	5	5
4	3	3	3	3	2	2	4	4	5
5	3	5	4	4	4	3	4	3	5
4	5	5	3	4	4	4	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5

5	3	3	3	5	3	3	5	5	5
5	3	5	4	4	4	4	5	3	5
4	3	4	3	3	5	5	5	5	5
5	3	3	3	3	3	2	5	3	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	3	4	4	2	3	3	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
5	3	5	3	3	2	2	5	5	5
2	5	5	3	4	5	5	5	4	5
5	5	5	2	3	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
5	5	5	3	3	5	3	5	5	3
4	3	4	2	2	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	3	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	3	4	4	5	4	4	5	4	5
5	3	4	4	3	3	3	4	3	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	5	5

Lampiran 4

Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		JENIS_KELAMIN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	63	37.1	37.1	37.1
	Perempuan	107	62.9	62.9	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

Usia

		USIA			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-22	87	51.2	51.2	51.2
	23-28	54	31.8	31.8	82.9
	29-34	24	14.1	14.1	97.1
	35-40	5	2.9	2.9	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

Pekerjaan

		PEKERJAAN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	5	2.9	2.9	2.9
	Mahasiswa	81	47.6	47.6	50.6
	PNS	26	15.3	15.3	65.9
	BUMN	4	2.4	2.4	68.2
	Karyawan Swasta	29	17.1	17.1	85.3
	Profesional	3	1.8	1.8	87.1
	Ibu Rumah Tangga	5	2.9	2.9	90.0
	Wiraswasta	17	10.0	10.0	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

PENDIDIKAN_TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	4	2.4	2.4	2.4
	SMA	86	50.6	50.6	52.9
	Vokasi	13	7.6	7.6	60.6
	S1	64	37.6	37.6	98.2
	S2	3	1.8	1.8	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

Pengeluaran Perbulan

PENGELUARAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp2.000.000	76	44.7	44.7	44.7
	Rp2.000.000-Rp4.000.000	49	28.8	28.8	73.5
	Rp4.000.000-Rp6.000.000	29	17.1	17.1	90.6
	Rp6.000.000-Rp10.000.000	15	8.8	8.8	99.4
	>Rp10.000.000	1	.6	.6	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

Lampiran 5

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden

KPE1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	6	3.5	3.5	4.7
	N	51	30.0	30.0	34.7
	S	61	35.9	35.9	70.6
	SS	50	29.4	29.4	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

KPE2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.6	.6	.6
	TS	2	1.2	1.2	1.8
	N	23	13.5	13.5	15.3
	S	60	35.3	35.3	50.6
	SS	84	49.4	49.4	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

KPE3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.6	.6	.6
	TS	1	.6	.6	1.2
	N	12	7.1	7.1	8.2
	S	36	21.2	21.2	29.4
	SS	120	70.6	70.6	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

KPE4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.6	.6	.6
	TS	1	.6	.6	1.2
	N	27	15.9	15.9	17.1
	S	58	34.1	34.1	51.2
	SS	83	48.8	48.8	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	7	4.1	4.1	5.3
	N	33	19.4	19.4	24.7
	S	52	30.6	30.6	55.3
	SS	76	44.7	44.7	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.6	.6	.6
	TS	7	4.1	4.1	4.7
	N	22	12.9	12.9	17.6
	S	76	44.7	44.7	62.4
	SS	64	37.6	37.6	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.8	1.8	1.8
	TS	4	2.4	2.4	4.1
	N	24	14.1	14.1	18.2
	S	76	44.7	44.7	62.9
	SS	63	37.1	37.1	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	2	1.2	1.2	2.4
	N	16	9.4	9.4	11.8
	S	43	25.3	25.3	37.1
	SS	107	62.9	62.9	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	3	1.8	1.8	2.9
	N	44	25.9	25.9	28.8
	S	52	30.6	30.6	59.4
	SS	69	40.6	40.6	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	1	.6	.6	1.8
	N	24	14.1	14.1	15.9
	S	58	34.1	34.1	50.0
	SS	85	50.0	50.0	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	2.4	2.4	2.4
	TS	13	7.6	7.6	10.0
	N	40	23.5	23.5	33.5
	S	71	41.8	41.8	75.3
	SS	42	24.7	24.7	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	13	7.6	7.6	8.8
	N	34	20.0	20.0	28.8
	S	77	45.3	45.3	74.1
	SS	44	25.9	25.9	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.8	1.8	1.8
	TS	14	8.2	8.2	10.0
	N	41	24.1	24.1	34.1
	S	68	40.0	40.0	74.1
	SS	44	25.9	25.9	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

LP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	2.9	2.9	2.9
	TS	19	11.2	11.2	14.1
	N	51	30.0	30.0	44.1
	S	50	29.4	29.4	73.5
	SS	45	26.5	26.5	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

MBU1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.8	1.8	1.8
	TS	3	1.8	1.8	3.5
	N	19	11.2	11.2	14.7
	S	42	24.7	24.7	39.4
	SS	103	60.6	60.6	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

MBU2

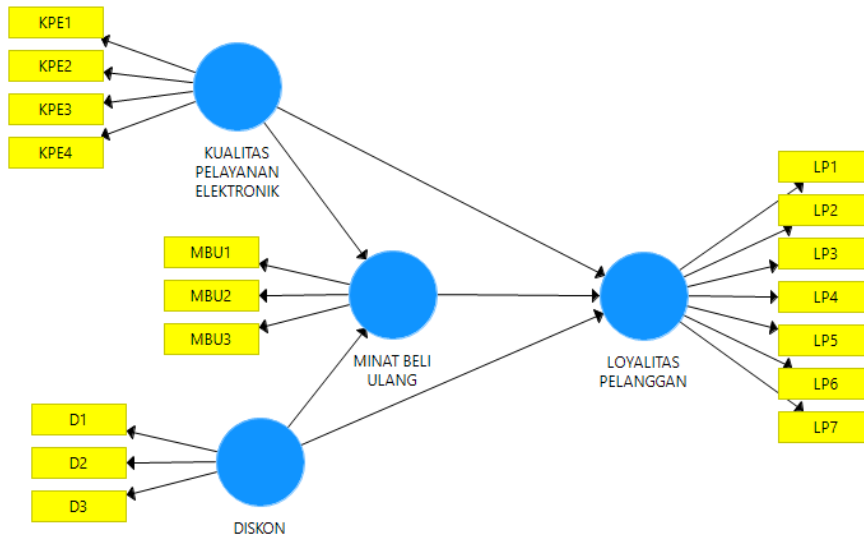
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	5	2.9	2.9	4.1
	N	35	20.6	20.6	24.7
	S	51	30.0	30.0	54.7
	SS	77	45.3	45.3	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

MBU3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	4	2.4	2.4	3.5
	N	15	8.8	8.8	12.4
	S	50	29.4	29.4	41.8
	SS	99	58.2	58.2	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

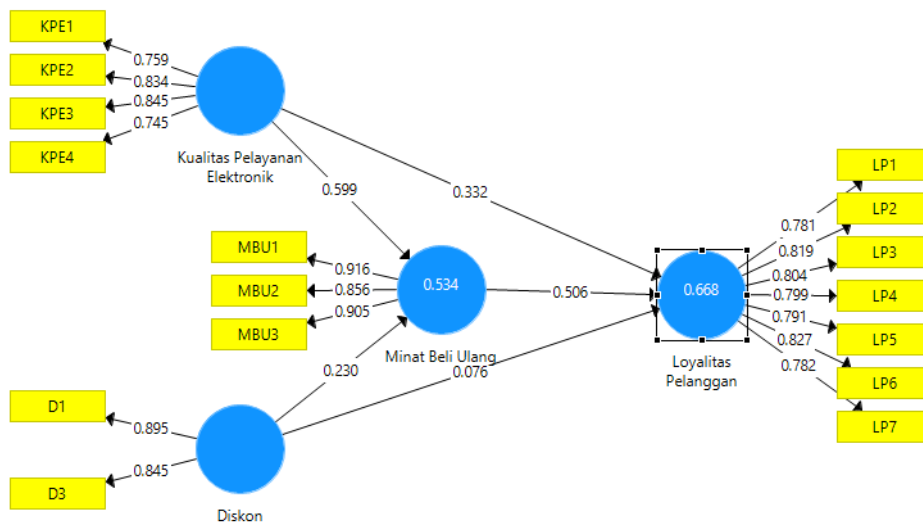
Lampiran 6

Model Konseptual Penelitian Melalui Smart PLS



Lampiran 7

Outer Model



Lampiran 8

Tabel Outer Loading

Outer Loadings

Matrix	Diskon	Kualitas Pelaya...	Loyalitas Pelan...	Minat Beli Ulang
D1	0.895			
D3	0.845			
KPE1		0.759		
KPE2		0.834		
KPE3		0.845		
KPE4		0.745		
LP1			0.781	
LP2			0.819	
LP3			0.804	
LP4			0.799	
LP5			0.791	

Outer Loadings

Matrix	Diskon	Kualitas Pelaya...	Loyalitas Pelan...	Minat Beli Ulang
KPE4		0.745		
LP1			0.781	
LP2			0.819	
LP3			0.804	
LP4			0.799	
LP5			0.791	
LP6			0.827	
LP7			0.782	
MBU1				0.916
MBU2				0.856
MBU3				0.905

Lampiran 9

Tabel Cross Loading

	Diskon (X2)	Kualitas Pelayanan Elektronik (X1)	Loyalitas Pelanggan (Y)	Minat Beli Ulang (Z)
D1	0,895	0,391	0,459	0,457
D3	0,845	0,383	0,359	0,402
KPE1	0,405	0,759	0,567	0,511
KPE2	0,308	0,834	0,562	0,538
KPE3	0,363	0,845	0,616	0,652
KPE4	0,340	0,745	0,548	0,520
LP1	0,415	0,589	0,781	0,718
LP2	0,394	0,571	0,819	0,590
LP3	0,429	0,620	0,804	0,640
LP4	0,279	0,497	0,799	0,571
LP5	0,382	0,551	0,791	0,566
LP6	0,401	0,617	0,827	0,627
LP7	0,338	0,575	0,782	0,614
MBU1	0,493	0,671	0,745	0,916
MBU2	0,415	0,612	0,652	0,856
MBU3	0,414	0,589	0,678	0,905

Lampiran 10

Tabel Construct Reliability and Validity

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Diskon	0.683	0.698	0.862	0.758
Kualitas Pelaya...	0.807	0.813	0.874	0.635
Loyalitas Pelan...	0.907	0.908	0.926	0.641
Minat Beli Ulang	0.872	0.877	0.922	0.797

Lampiran 11

Tabel R^2 (R-Square)

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
Loyalitas Pelan...	0.668	0.662
Minat Beli Ulang	0.534	0.528

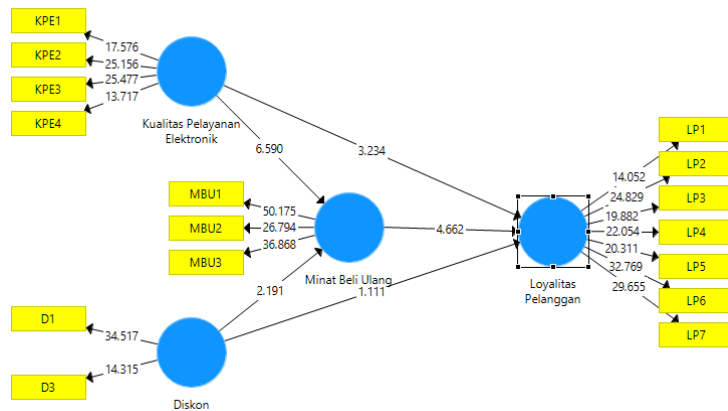
Tabel Model Fit

Model_Fit

Fit Summary	rms Theta	
	Saturated Model	Estimated Mo...
SRMR	0.065	0.065
d_ULS	0.576	0.576
d_G	0.344	0.344
Chi-Square	342.613	342.613
NFI	0.801	0.801

Lampiran 12

Inner Model



Lampiran 13

Tabel Path Coefficient

Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Diskon -> Loya...	0.076	0.064	0.068	1.111	0.267
Diskon -> Min...	0.230	0.215	0.105	2.191	0.029
Kualitas Pelaya...	0.332	0.357	0.103	3.234	0.001
Kualitas Pelaya...	0.599	0.611	0.091	6.590	0.000
Minat Beli Ulan...	0.506	0.486	0.109	4.662	0.000

Lampiran 14

Tabel Specific Indirect Effect

Pengaruh	Original Sample	T-Statistic	P-Values	Hasil
Kualitas pelayanan elektronik -> Minat beli ulang -> Loyaltas Pelanggan	0,303	5,002	0,000	Diterima
Diskon -> Minat beli ulang -> Loyaltas Pelanggan	0,116	1,678	0,094	Ditolak