

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang seberapa besar pengaruh Lingkungan kerja non-fisik dan *Knowledge sharing* terhadap Kinerja karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja non-fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang. Berdasarkan hasil rata-rata tanggapan responden untuk pernyataan variabel Lingkungan kerja non-fisik (X1) adalah 3,88333 pada pernyataan kedua. Yang berarti responden penelitian mengatakan setuju atas rekapitulasi tentang Lingkungan kerja non-fisik (X1) pada pernyataan kedua “Terciptanya hubungan yang harmonis dan kekeluargaan antar sesama rekan kerja yang setingkat”.
2. *Knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang. Hasil rata-rata tanggapan responden untuk pernyataan variabel *knowledge sharing* (X2) adalah 3,6333 pada pernyataan kedua yang berarti responden penelitian mengatakan setuju atas rekapitulasi tentang *knowledge sharing* (X2) pada pernyataan kedua ”Pengetahuan tidak boleh disembunyikan”.
3. Lingkungan kerja non-fisik dan *Knowledge sharing* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang. Berdasarkan hasil rata-rata tanggapan

responden untuk pernyataan variabel Kinerja Karyawan (Y). adalah 3,93333 pada pernyataan kedelapan. Yang berarti responden penelitian mengatakan setuju atas rekapitulasi tentang Lingkungan kerja non-fisik (X1) pada pernyataan kedelapan “Diberikan tugas sesuai dengan basic yang dimiliki tiap masing-masing karyawan”.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis pembahasan serta beberapa kesimpulan pada penelitian ini, saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil jawaban kuesioner mengenai Lingkungan kerja non-fisik diperoleh hasil bahwa hanya 27 orang responden atau 45% dari 60 orang responden yang memilih jawaban setuju dan sangat setuju terhadap pernyataan, “Sesama karyawan saling memberikan semangat untuk menghasilkan pekerjaan lebih baik”. Oleh karena itu, Karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang diharapkan untuk saling memberikan semangat antar rekan karyawan dalam rangka membangun semangat kerja agar dapat bekerja dan menghasilkan kinerja yang jauh lebih baik.
2. Hasil jawaban kuesioner mengenai *Knowledge sharing* diperoleh hasil bahwa hanya 24 orang responden atau 40% dari 60 orang responden yang memilih jawaban setuju dan sangat setuju terhadap pernyataan “Saya menyampaikan pengetahuan baru yang saya dapat.” Hal ini berarti bahwa Karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang diharapkan untuk bersikap lebih berjiwa sosial dan tidak enggan untuk berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) baru yang mereka peroleh dari sumber dan tempat lain kepada rekan karyawan lainnya yang dapat berkontribusi untuk pencapaian kinerja karyawan, dan mempengaruhi peningkatan kinerja perusahaan.

3. Hasil jawaban kuesioner mengenai kinerja karyawan diperoleh hasil bahwa hanya 21 orang responden atau 35% dari 60 orang responden yang memilih jawaban setuju dan sangat setuju terhadap pernyataan “Karyawan dapat memenuhi target pekerjaan yang telah ditetapkan perusahaan”. Hal ini berarti bahwa karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang diharapkan untuk lebih mengoptimalkan hasil kerja sesuai dengan target yang diberikan oleh perusahaan. Hal tersebut dapat diartikan bahwa karyawan tenaga Siklus dan *Flying gang* Bagian Perawatan Jalan Kereta Api pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divre IV Tanjung karang dituntut untuk bekerja lebih keras dan baik sehingga pekerjaan yang dibebankan dapat diselesaikan sesuai dengan kualitas dan kuantitasnya.