

**PENGARUH WORKLOAD DAN WORKSTRESS TERHADAP TURNOVER
INTENTION PT. SELARAS CITRA JAYA**

Oleh

ALSYIFA CINTIARA

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Workload* terhadap *Turnover Intention* PT. Selaras Citra Jaya, Pengaruh *Workstress* terhadap *Turnover Intention* PT. Selaras Citra Jaya, Pengaruh *Workload* dan *Workstress* terhadap *Turnover Intention* PT. Selaras Citra Jaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data adalah metode pengumpulan lapangan berupa penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan yang berjumlah 33 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik Sensus. Uji persyaratan instrumen yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data yang digunakan adalah uji linieritas, uji multikolinieritas. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dan uji hipotesis yang digunakan adalah uji T dan uji F. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *Workload* berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Selaras Citra Jaya, *Workstress* berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Selaras Citra Jaya, *Workload* dan *Workstress* berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Selaras Citra Jaya.

Kata Kunci : *Workload*, *Workstress* dan *Turnover Intention*

EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION AT SELARAS CITRA JAYA CORP.

By

ALSYIFA CINTIARA

Abstract

The objective of this research was finding out (1) the effect of the workload on the turnover intention at Selaras Citra Jaya Corp; (2) the effect of the work stress on the turnover intention at Selaras Citra Jaya Corp; and, (3) the effect of the workload and the work stress on the turnover intention at Selaras Citra Jaya Corp. The type of this research was the quantitative research. The method of this research was the associative method. The type of the data used in this research was the primary data. The data collecting technique used in this research was through distributing questionnaires. The population of this research was all of 33 employees. The sampling technique used in this research was through the census technique. The instrument requirement tests used in this research were the validity test and the reliability test. The data analysis tests used in this research were the linearity test and multicollinearity test. The data analysis technique used in this research was through the multiple linear regression. The hypothesis tests used in this research were the t-test and F-test. The result of this research was that the workload affected the turnover intention; the work stress affected the turnover intention; and, the workload and the work stress affected the turnover intention.

Keywords: Workload, Work Stress, Turnover Intention